



Informe resum - Primer Quadrimestre 2026 -

Cap instància sense resposta

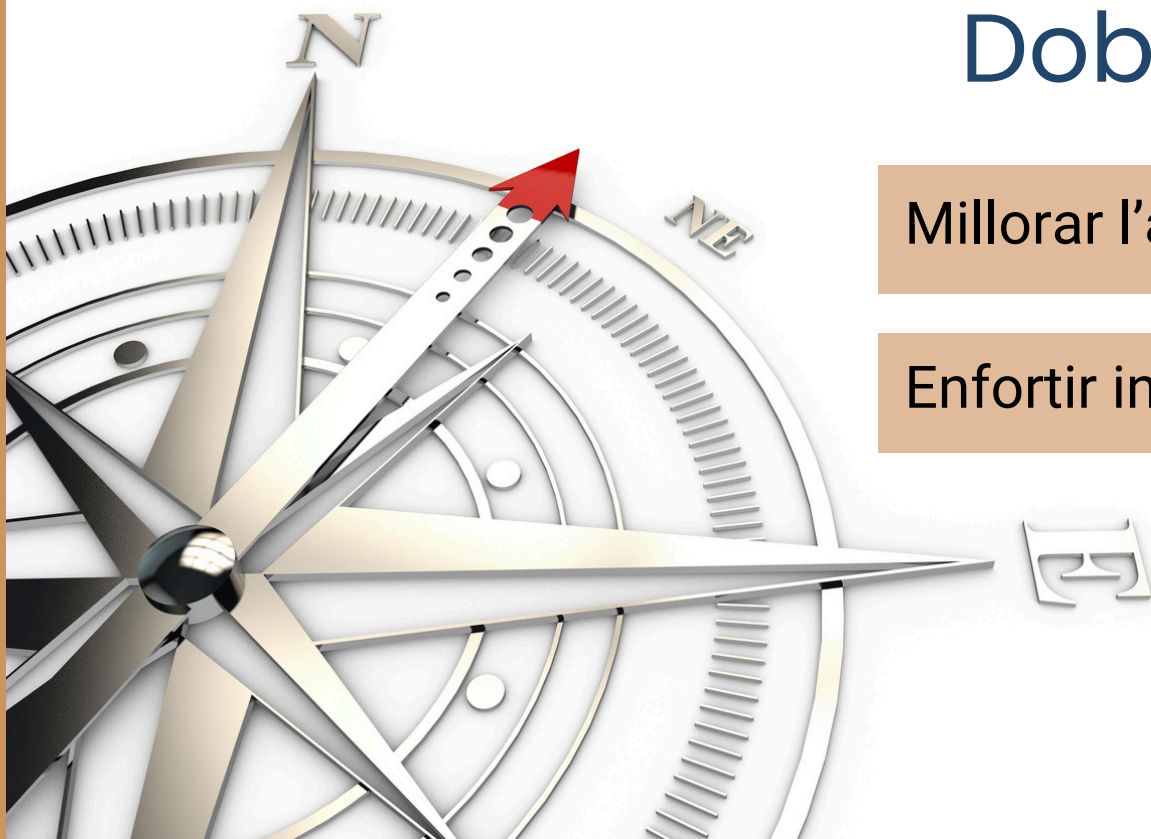
Maig de 2026

Més enllà del tràmit, un compromís estratègic

Doble visió

Millorar l'atenció a la ciutadania

Enfortir internament la cultura de la dada

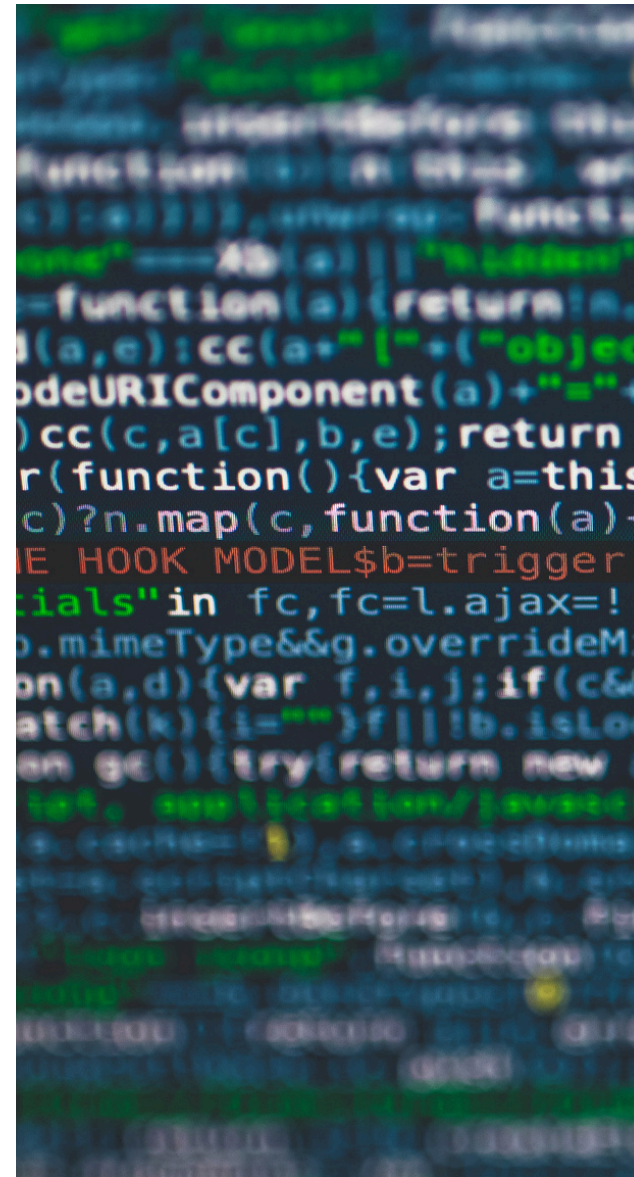


Les dades: un actiu crític

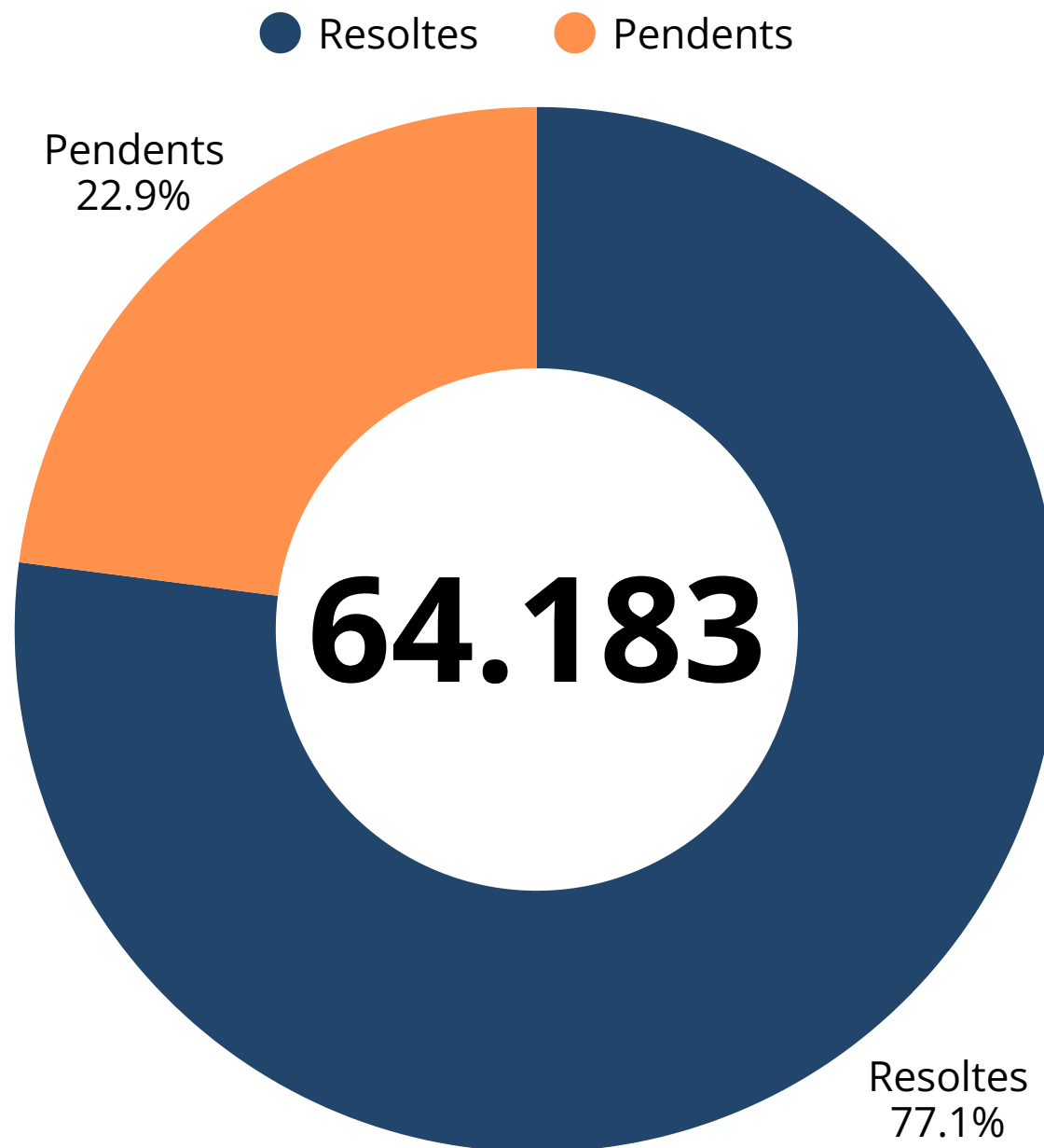
En l'actualitat, avançar cap a una cultura de les dades dins de l'organització no és una opció, sinó una necessitat estratègica.

No va només de tecnologia, també va de persones:

Sensibilització,
formació claredat de rols,
criteris comuns
seguiment

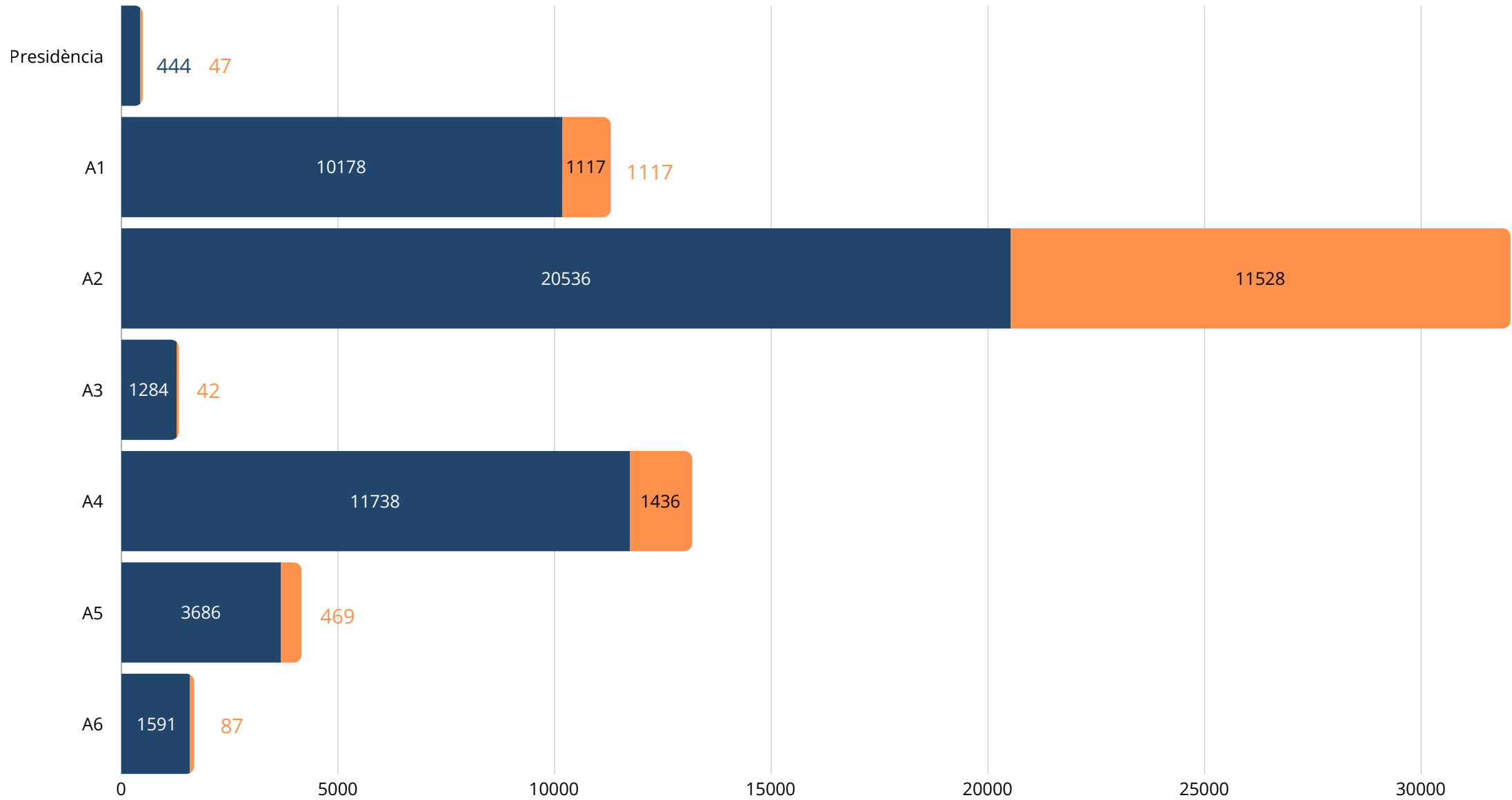


Total instàncies - 1r Quadrimestre 2026

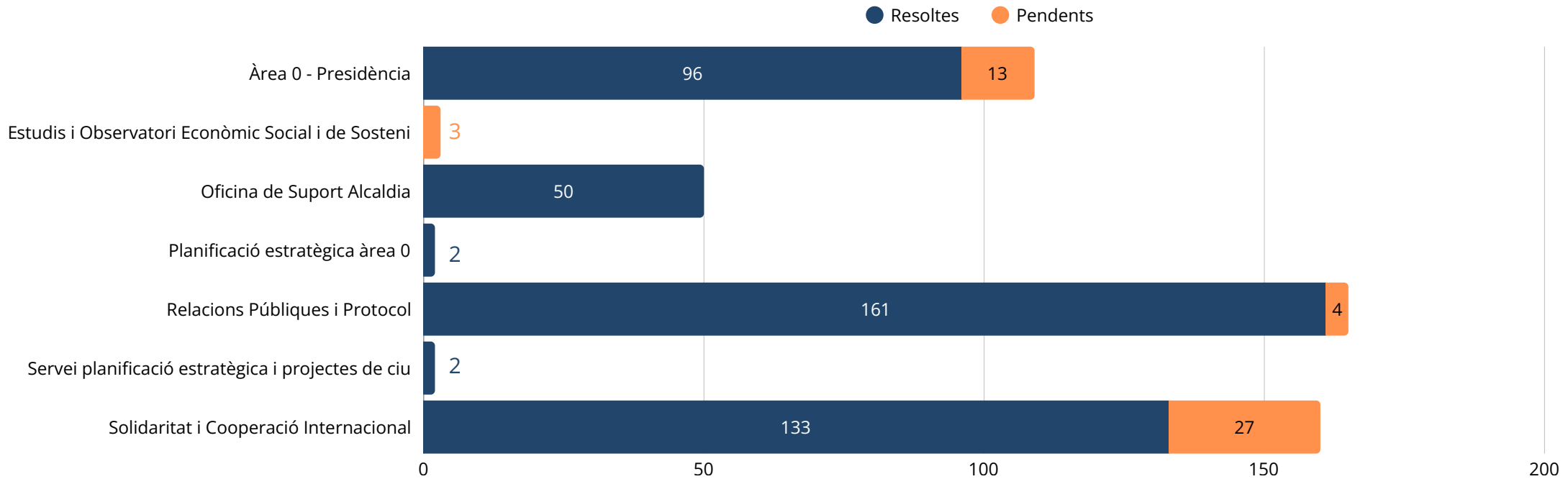


Gestió per àrees - 1r Quadrimestre 2026

● Resoltes ● Pendants



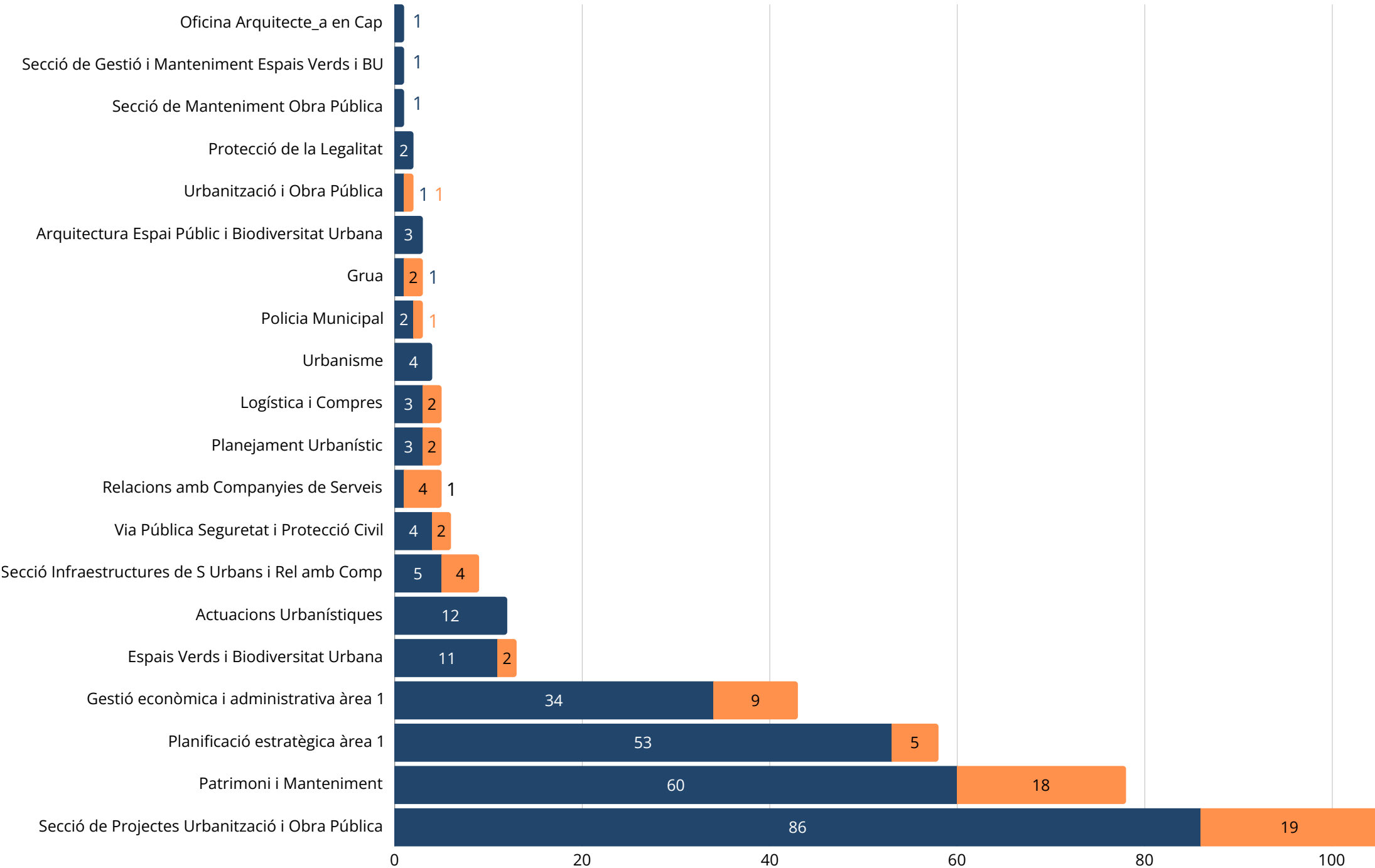
Àrea Presidència - 1r Quadrimestre 2026



RESULTATS PER ÀREES I SERVEIS 1t TRIMESTRE 2026		totals	resoltes	pendents
Àrea 0 - Presidència	Àrea 0 - Presidència	109	96	13
	Estudis i Observatori Econòmic Social i de Sosteni	3		3
	Oficina de Suport Alcaldia	50	50	0
	Planificació estratègica àrea 0	2	2	0
	Relacions Públiques i Protocol	165	161	4
	Servei planificació estratègica i projectes de ciu	2	2	0
	Solidaritat i Cooperació Internacional	160	133	27
	TOTAL	491	444	47

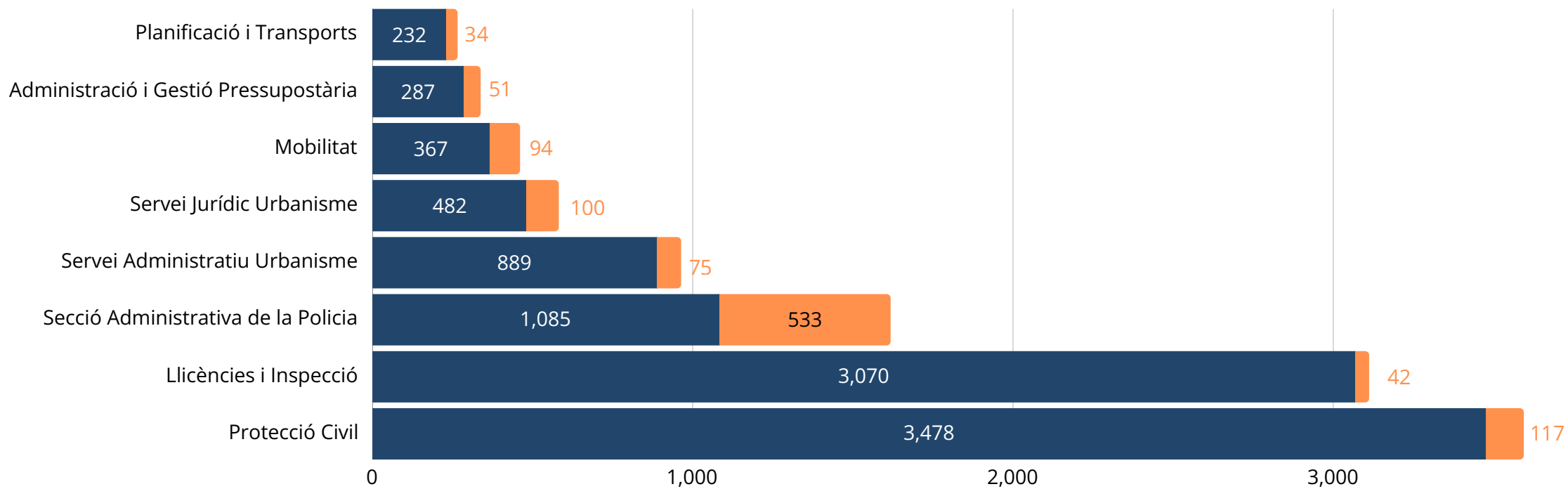
Àrea 1 Territori i Habitatge - 1r Quadrimestre 2026

● Resoltes ● Pendants



Àrea 1 Territori i Habitatge - 1r Quadrimestre 2026

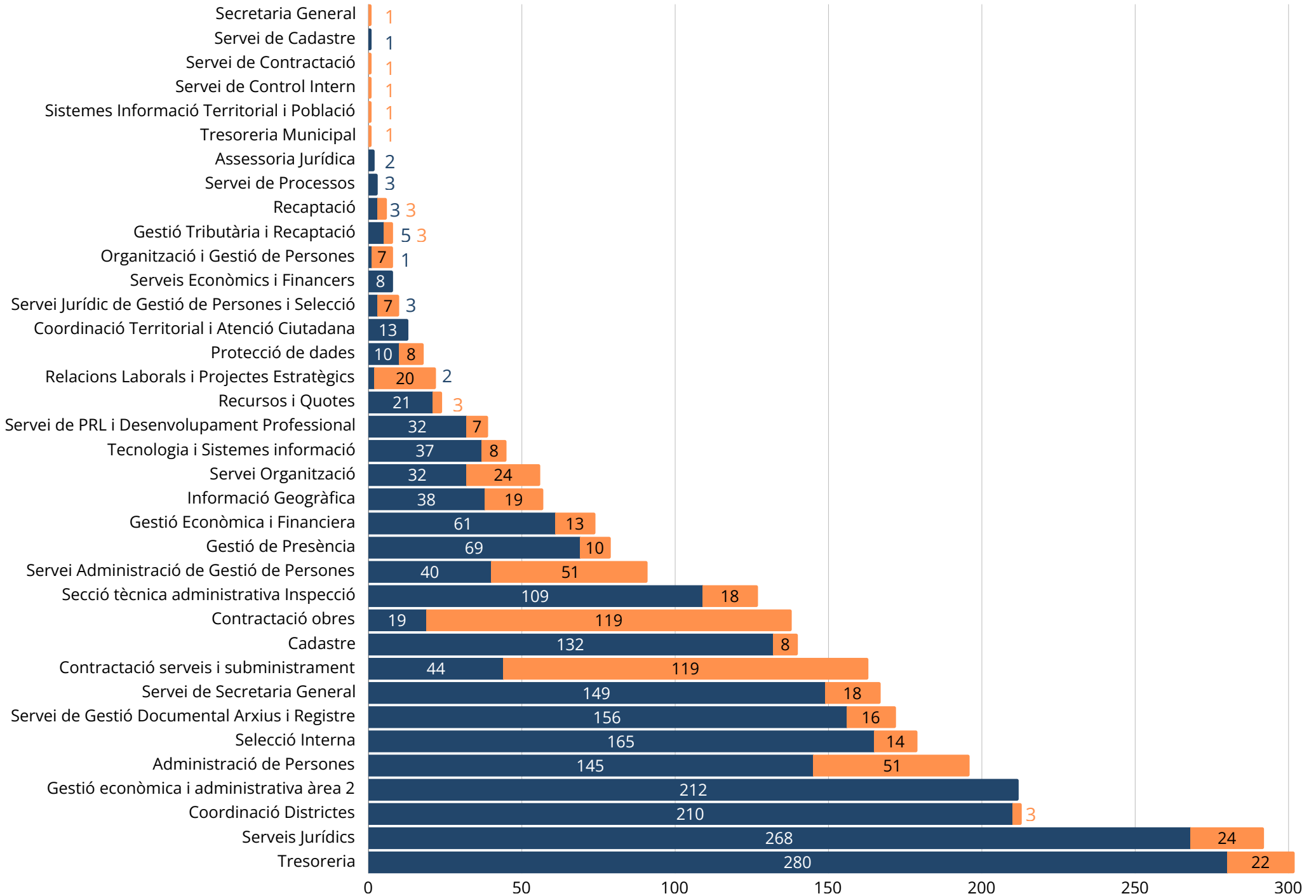
● Resoltes ● Pendants



RESULTATS PER ÀREES I SERVEIS 1t TRIMESTRE 2026		totals	resoltes	pendents
Àrea 1 - Territori i Habitatge	Oficina Arquitecte_a en Cap	1	1	0
	Secció de Gestió i Manteniment Espais Verds i BU	1	1	0
	Secció de Manteniment Obra Pública	1	1	0
	Protecció de la Legalitat	2	2	0
	Urbanització i Obra Pública	2	1	1
	Arquitectura Espai Públic i Biodiversitat Urbana	3	3	0
	Grua	3	1	2
	Polícia Municipal	3	2	1
	Urbanisme	4	4	0
	Logística i Compres	5	3	2
	Planejament Urbanístic	5	3	2
	Relacions amb Companyies de Serveis	5	1	4
	Via Pública Seguretat i Protecció Civil	6	4	2
	Secció Infraestructures de S Urbans i Rel amb Comp	9	5	4
	Actuacions Urbanístiques	12	12	0
	Espais Verds i Biodiversitat Urbana	13	11	2
	Gestió econòmica i administrativa àrea 1	43	34	9
	Planificació estratègica àrea 1	58	53	5
	Patrimoni i Manteniment	78	60	18
	Secció de Projectes Urbanització i Obra Pública	105	86	19
	Planificació i Transports	266	232	34
	Administració i Gestió Pressupostària	338	287	51
	Mobilitat	461	367	94
	Servei Jurídic Urbanisme	582	482	100
	Servei Administratiu Urbanisme	964	889	75
	Secció Administrativa de la Policia	1618	1085	533
	Llicències i Inspecció	3112	3070	42
	Protecció Civil	3595	3478	117
	TOTAL	11295	10178	1117

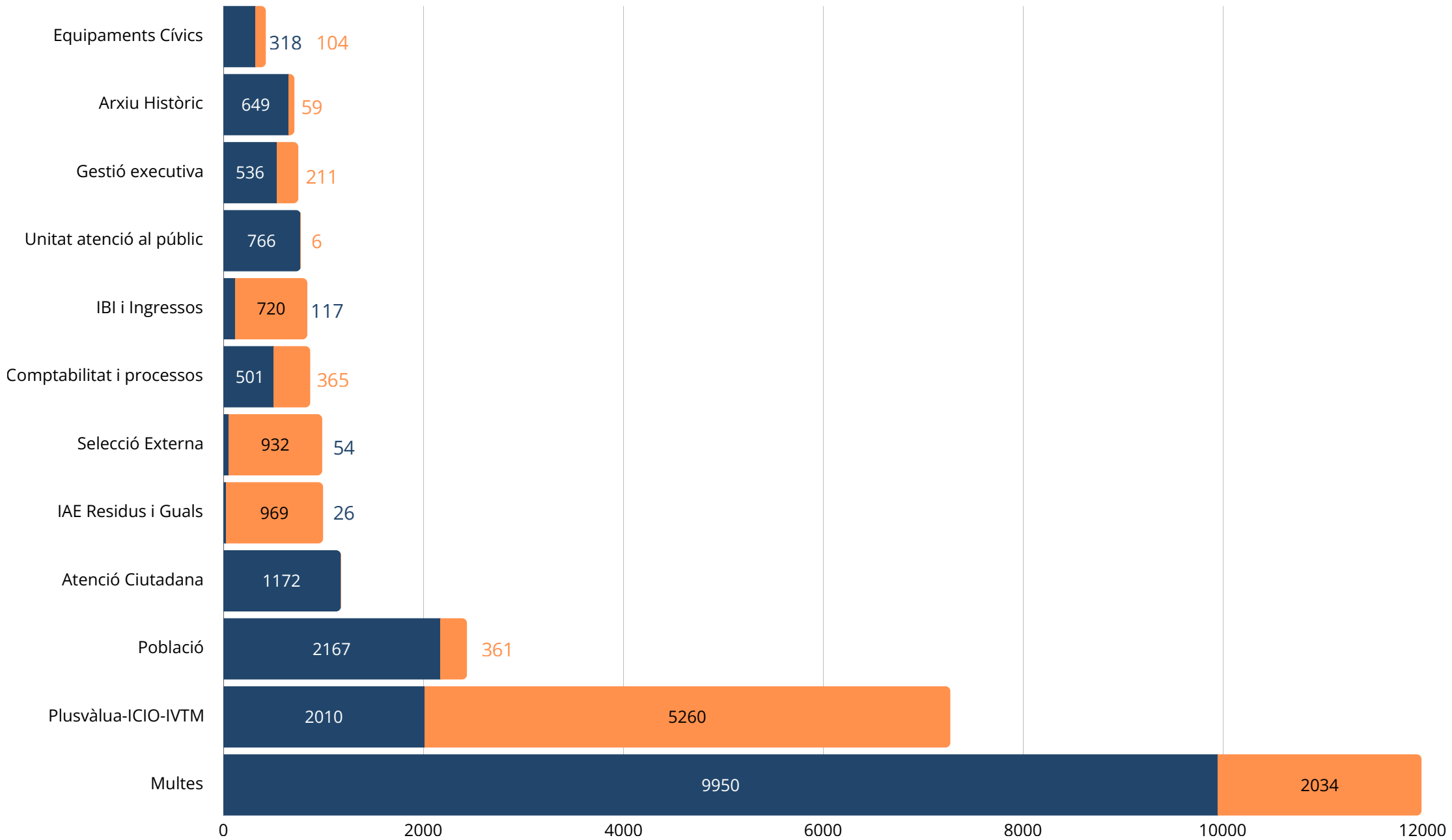
Àrea 2 - Serveis Generals i Govern Obert- 1r Quadrimestre 2026

● Resoltes ● Pendants



Àrea 2 - Serveis Generals i Govern Obert- 1r Quadrimestre 2026

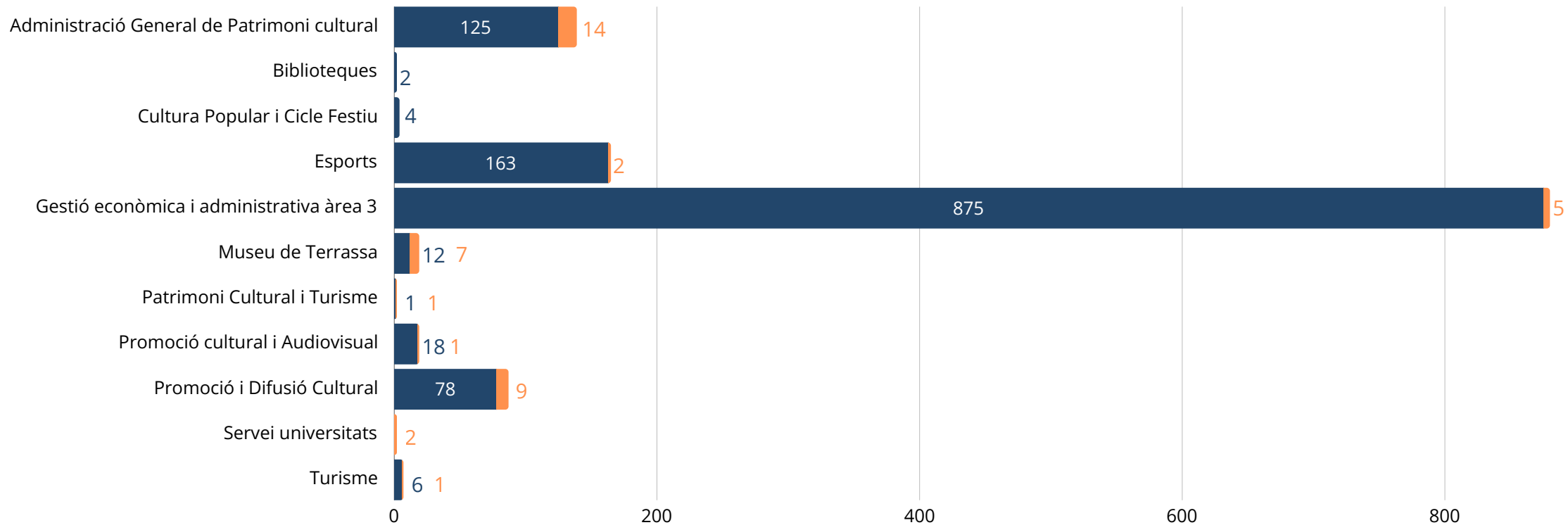
● Resoltes ● Pendants



RESULTATS PER ÀREES I SERVEIS 1t TRIMESTRE 2026		totals	resoltes	pendents
Àrea 2 - Serveis Generals i Govern Obert	Secretaria General	1		1
	Servei de Cadastre	1	1	0
	Servei de Contractació	1		1
	Servei de Control Intern	1		1
	Sistemes Informació Territorial i Població	1		1
	Tresoreria Municipal	1		1
	Assessoria Jurídica	2	2	0
	Servei de Processos	3	3	0
	Recaptació	6	3	3
	Gestió Tributària i Recaptació	8	5	3
	Organització i Gestió de Persones	8	1	7
	Serveis Econòmics i Financers	8	8	0
	Servei Jurídic de Gestió de Persones i Selecció	10	3	7
	Coordinació Territorial i Atenció Ciutadana	13	13	0
	Protecció de dades	18	10	8
	Relacions Laborals i Projectes Estratègics	22	2	20
	Recursos i Quotes	24	21	3
	Servei de PRL i Desenvolupament Professional	39	32	7
	Tecnologia i Sistemes informació	45	37	8
	Servei Organització	56	32	24
	Informació Geogràfica	57	38	19
	Gestió Econòmica i Financiera	74	61	13
	Gestió de Presència	79	69	10
	Servei Administració de Gestió de Persones	91	40	51
	Secció tècnica administrativa Inspecció	127	109	18
	Contractació obres	138	19	119
	Cadastre	140	132	8
	Contractació serveis i subministrament	163	44	119
	Servei de Secretaria General	167	149	18
	Servei de Gestió Documental Arxius i Registre	172	156	16
	Selecció Interna	179	165	14
	Administració de Persones	196	145	51
	Gestió econòmica i administrativa àrea 2	212	212	0
	Coordinació Districtes	213	210	3
	Serveis Jurídics	292	268	24
	Tresoreria	302	280	22
	Equipaments Cívics	422	318	104
	Arxiu Històric	708	649	59
	Gestió executiva	747	536	211
	Unitat atenció al públic	772	766	6
	IBI i Ingressos	837	117	720
	Comptabilitat i processos	866	501	365
	Selecció Externa	986	54	932
	IAE Residus i Guals	995	26	969
	Atenció Ciutadana	1173	1172	1
	Població	2434	2167	267
	Plusvàlua-ICIO-IVTM	7270	2010	5260
	Multes	11984	9950	2034
	TOTAL	32064	20536	11528

Àrea 3 - Projecció de la ciutat - 1r Quadrimestre 2026

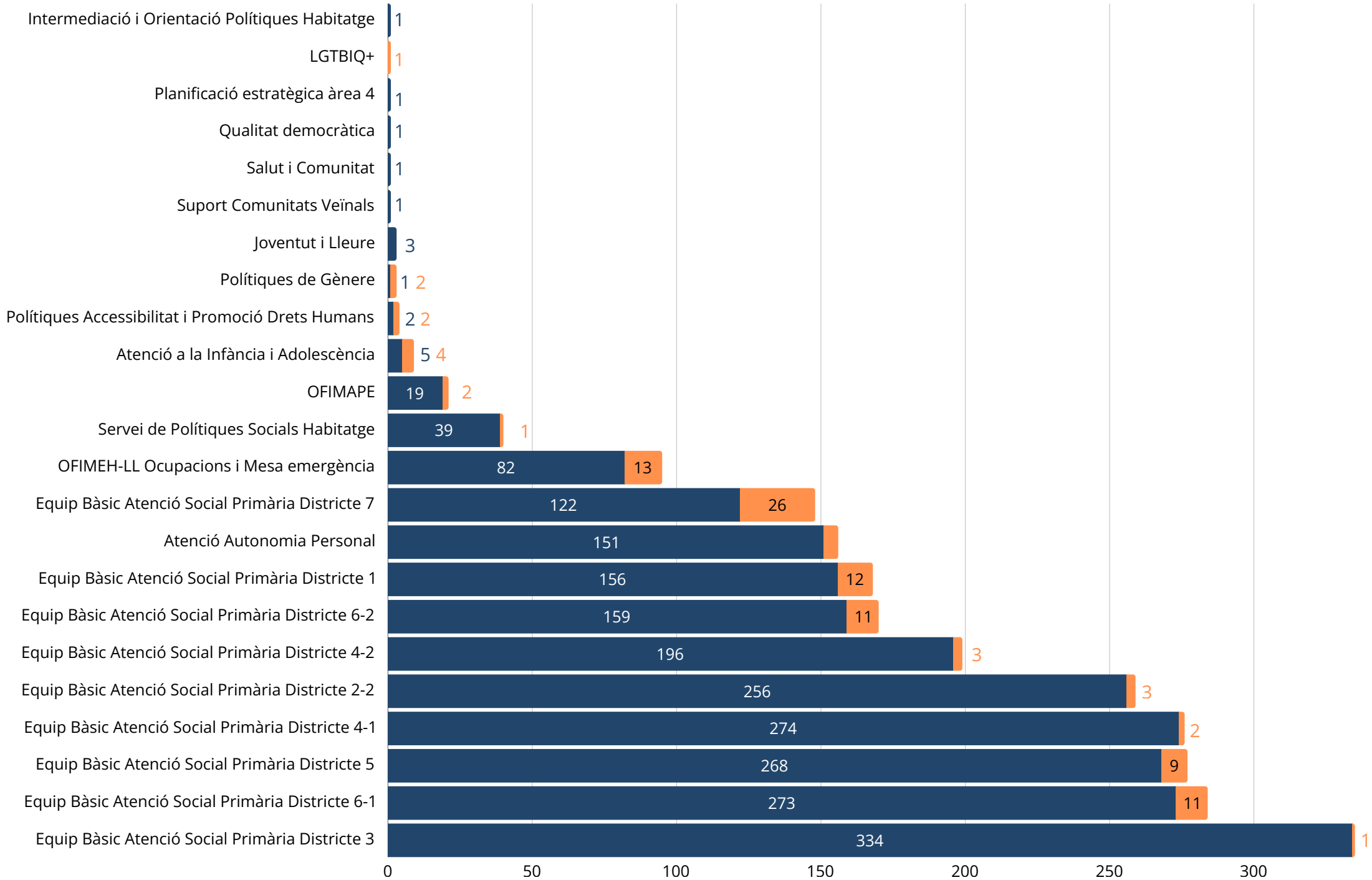
● Resoltes ● Pendants



RESULTATS PER ÀREES I SERVEIS 1t TRIMESTRE 2026		totals	resoltes	pendents
Àrea 3 - Projecció de la ciutat	Administració General de Patrimoni cultural	139	125	14
	Biblioteques	2	2	0
	Cultura Popular i Cicle Festiu	4	4	0
	Esports	165	163	2
	Gestió econòmica i administrativa àrea 3	880	875	5
	Museu de Terrassa	19	12	7
	Patrimoni Cultural i Turisme	2	1	1
	Promoció cultural i Audiovisual	19	18	1
	Promoció i Difusió Cultural	87	78	9
	Servei universitats	2		2
	Turisme	7	6	1
TOTAL		1326	1284	42

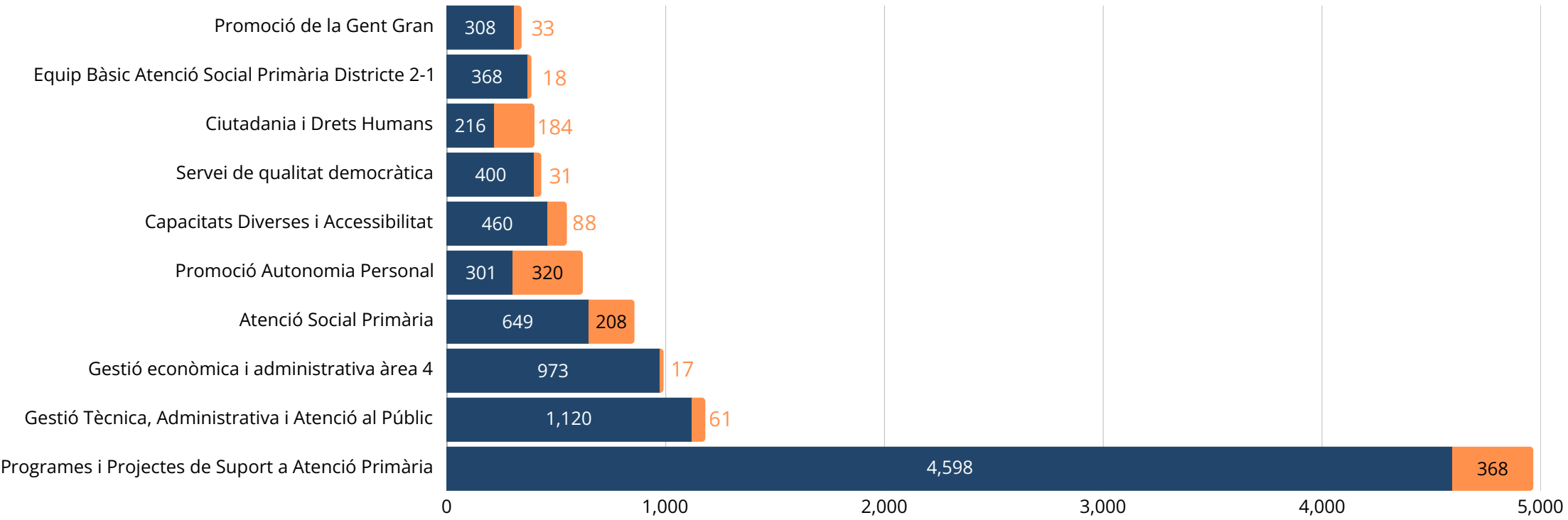
Àrea 4 - Acció Social Participació i Qualitat Democràtica. - 1r Quadrimestre 2026

● Resoltes ● Pendants



Àrea 4 - Acció Social Participació i Qualitat Democràtica. - 1r Quadrimestre 2026

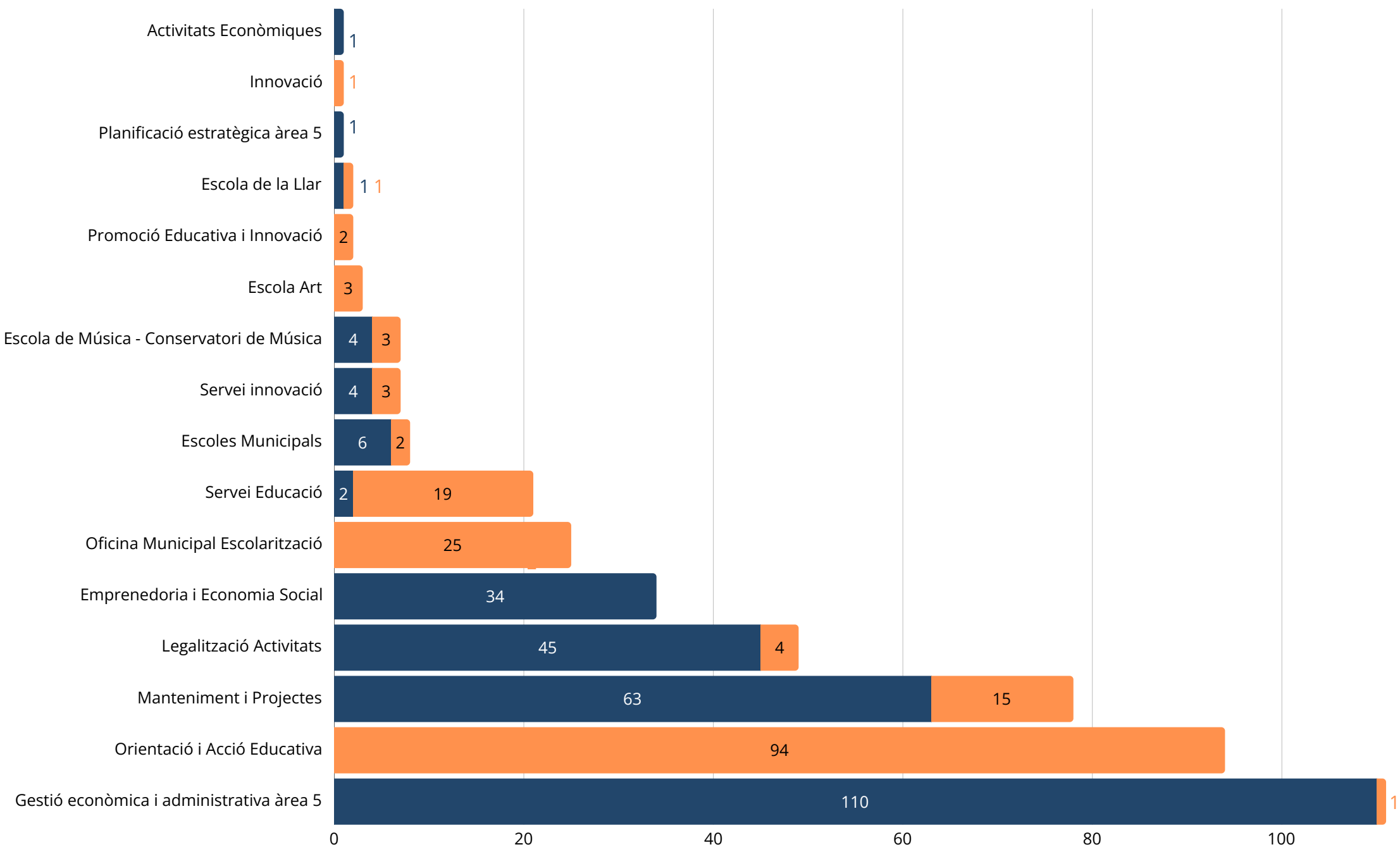
● Resoltes ● Pendants



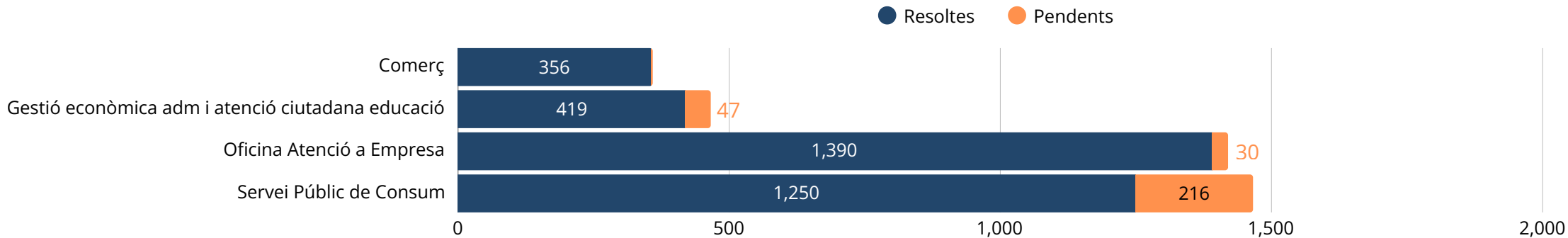
RESULTATS PER ÀREES I SERVEIS 1t TRIMESTRE 2026		totals	resoltes	pendents
Àrea 4-Acció Social Participació i Qualitat Democ.	Intermediació i Orientació Polítiques Habitatge	1	1	0
	LGTBIQ+	1		1
	Planificació estratègica àrea 4	1	1	0
	Qualitat democràtica	1	1	0
	Salut i Comunitat	1	1	0
	Suport Comunitats Veïnals	1	1	0
	Joventut i Lleure	3	3	0
	Polítiques de Gènere	3	1	2
	Polítiques Accessibilitat i Promoció Drets Humans	4	2	2
	Atenció a la Infància i Adolescència	9	5	4
	OFIMAPE	21	19	2
	Servei de Polítiques Socials Habitatge	40	39	1
	OFIMEH-LL Ocupacions i Mesa emergència	95	82	13
	Equip Bàsic Atenció Social Primària Districte 7	148	122	26
	Atenció Autonomia Personal	156	151	5
	Equip Bàsic Atenció Social Primària Districte 1	168	156	12
	Equip Bàsic Atenció Social Primària Districte 6-2	170	159	11
	Equip Bàsic Atenció Social Primària Districte 4-2	199	196	3
	Equip Bàsic Atenció Social Primària Districte 2-2	259	256	3
	Equip Bàsic Atenció Social Primària Districte 4-1	276	274	2
	Equip Bàsic Atenció Social Primària Districte 5	277	268	9
	Equip Bàsic Atenció Social Primària Districte 6-1	284	273	11
	Equip Bàsic Atenció Social Primària Districte 3	335	334	1
	Promoció de la Gent Gran	341	308	33
	Equip Bàsic Atenció Social Primària Districte 2-1	386	368	18
	Ciutadania i Drets Humans	400	216	184
	Servei de qualitat democràtica	431	400	31
	Capacitats Diverses i Accessibilitat	548	460	88
	Promoció Autonomia Personal	621	301	320
	Atenció Social Primària	857	649	208
	Gestió econòmica i administrativa àrea 4	990	973	17
Gestió Tècnica, Administrativa i Atenció al Públic	1181	1120	61	
Programes i Projectes de Suport a Atenció Primària	4966	4598	368	
TOTAL		13174	11738	1436

Àrea 5 - Promoció econòmica i Educació - 1r Quadrimestre 2026

● Resoltes ● Pendants



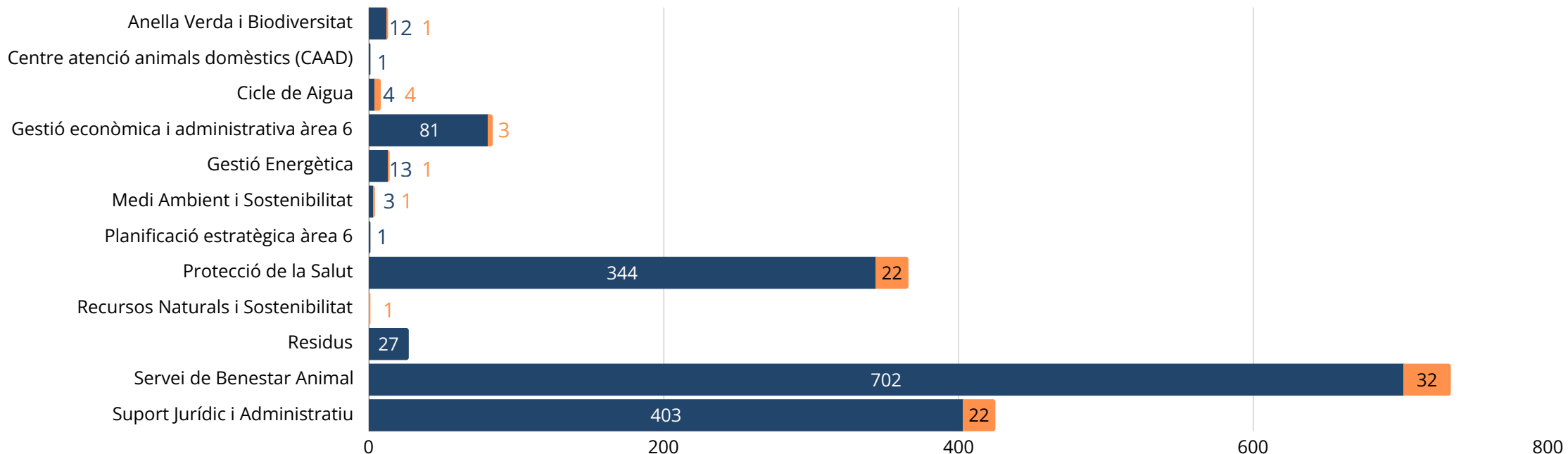
Àrea 5 - Promoció econòmica i Educació - 1r Quadrimestre 2026



RESULTATS PER ÀREES I SERVEIS 1t TRIMESTRE 2026		totals	resoltes	pendents
Àrea 5 - Promoció econòmica i Educació	Activitats Econòmiques	1	1	0
	Innovació	1	0	1
	Planificació estratègica àrea 5	1	1	0
	Escola de la Llar	2	1	1
	Promoció Educativa i Innovació	2	0	2
	Escola Art	3	0	3
	Escola de Música - Conservatori de Música	7	4	3
	Servei innovació	7	4	3
	Escoles Municipals	8	6	2
	Servei Educació	21	2	19
	Oficina Municipal Escolarització	25	0	25
	Emprenedoria i Economia Social	34	34	0
	Legalització Activitats	49	45	4
	Manteniment i Projectes	78	63	15
	Orientació i Acció Educativa	94	0	94
	Gestió econòmica i administrativa àrea 5	111	110	1
	Comerç	359	356	3
	Gestió econòmica adm i atenció ciutadana educació	466	419	47
	Oficina Atenció a Empresa	1420	1390	30
	Servei Públic de Consum	1466	1250	216
	TOTAL	4155	3686	469

Àrea 6 - Transició Ecològica - 1r Quadrimestre 2026

● Resoltes ● Pendants



RESULTATS PER ÀREES I SERVEIS 1t TRIMESTRE 2026		totals	resoltes	pendents
Àrea 6 - Transició Ecològica	Anella Verda i Biodiversitat	13	12	1
	Àrea 6 - Transició Ecològica	1	1	0
	Cicle de Aigua	8	4	4
	Gestió econòmica i administrativa àrea 6	84	81	3
	Gestió Energètica	14	13	1
	Medi Ambient i Sostenibilitat	4	3	1
	Planificació estratègica àrea 6	1	1	0
	Protecció de la Salut	366	344	22
	Recursos Naturals i Sostenibilitat	1		1
	Residus	27	27	0
	Servei de Benestar Animal	734	702	32
	Suport Jurídic i Administratiu	425	403	22
TOTAL		1678	1591	87

