

Seguiment de Plans i Programes Estratègics de l'Àrea de Transició Ecològica

1. Nom del Pla o Programa: Pla de Prevenció i gestió de residus municipals de Terrassa

2. Vigència: 2018 -2030

3. Descripció:

D'acord amb la Directiva 2008/98/CE, els estats membres de la UE han d'elaborar plans de gestió i de prevenció de residus, on s'han d'incloure objectius de prevenció de residus, revisats amb una periodicitat mínima de 6 anys. Igualment, la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el Decret legislatiu 1/2009, ha d'elaborar i aprovar per decret els programes de gestió de residus i el pla territorial sectorial d'infraestructures de gestió de residus municipals, i revisar-los periòdicament en el termini que s'hi especifiqui, que no pot ser superior a sis anys.

En aquest context, un cop finalitzada l'etapa de planificació autonòmica 2007-2012 establerta pel Programa de gestió de residus industrials de Catalunya (PROGRIC), el Programa de gestió de residus municipals de Catalunya (PROGEMIC), el Programa de Gestió de Residus de la Construcció a Catalunya (PROGROC) i el Pla Territorial Sectorial d'Infraestructures de Gestió de Residus Municipals de Catalunya, s'aborda un nou període que, en aquesta ocasió, abasta fins a 2020, en línia amb altres instruments de planificació rellevants en l'àmbit de la Unió Europea.

En aquesta etapa, l'instrument bàsic és el Programa general de prevenció i gestió de residus i recursos de Catalunya 2013-2020 (PRECAT20) i, pel que fa a les infraestructures, el Pla territorial sectorial d'infraestructures de gestió de residus municipals de Catalunya 2013-2020 (PINFRECAT20). El 6 d'abril de 2018 es van publicar, en el BOE, el RD 209/2018 pel qual s'aprovava el Pla Territorial Sectorial d'Infraestructures de Gestió de Residus Municipals (PINFRECAT20) i el RD 210/2018 pel qual s'aprovava el Programa de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos de Catalunya (PRECAT 20).

L'Ajuntament de Terrassa va redactar el 2004 el Pla Local de Residus Municipals de Terrassa 2005-2012 que tenia com a objecte el desenvolupament, dins el marc local, de les estratègies i directives europees i de les lleis estatals i autonòmiques pel que fa a la prevenció de residus, i que l'any 2012 va finalitzar la seva vigència. Així doncs, era necessari disposar d'un nou Pla que estableixi els nous objectius a assolir, les línies estratègiques i les accions programades que es volen seguir en els anys vinents.

En aquest sentit la Junta de Govern Local va aprovar el 10 d'abril de 2015 l'avanç del Pla de prevenció i gestió de residus municipals de Terrassa 2015-2020. En l'avanç, a més del marc normatiu i de la diagnosi i prognosi de la generació de residus a Terrassa, es determinaven els objectius i línies estratègiques i el pla d'actuacions previstes en la durada del Pla. Finalment es preveia el seguiment i l'avaluació i s'establia el pla econòmic i financer necessari per poder executar les actuacions.

Tanmateix es va fer necessària l'actualització de l'avanç del Pla 2015-2020 i allargar el termini de vigència del nou pla fins l'any 2030. Per una banda, cal tenir en compte el retard en l'aprovació del Programa de

Prevençió i Gestió de Residus i Recursos de Catalunya (PRECAT20) que es va retardar com s'ha esmentat anteriorment a l'any 2018. Per altra banda, es va produir en paral·lel la tramitació del Pla de Prevençió i Gestió de Residus i Recursos del Vallès Occidental (PREVOC 2016-2020). La lògica i congruència entre plans assenyalen que ha d'existir coincidència en els seus objectius i línies estratègiques. Aquestes línies del PREVOC 2016-2020 són les següents:

- LE 1. Reduir la generació de residus, promovent la prevenció de residus com a eix prioritari.
- LE 2. Millorar la quantitat i la qualitat de la recollida selectiva.
- LE 3. Fer transparent i sostenible econòmicament la gestió de residus.
- LE 4. Incrementar la valorització material en el tractament final dels residus.
- LE 5. Millorar l'eficiència a través de la gestió consorciada i/o comarcal de les actuacions relacionades amb les recollides i tractament de residus

L1 - Millora de la qualitat acústica a l'espai públic (10 accions)

L2 - Incorporar criteris acústics en la gestió de la ciutat (9 accions)

L3 - Ambientalització acústica de la ciutat (12 accions)

L4 - Implicar i sensibilitzar la ciutadania i el personal municipal (4 mesures)

L5 - Mecanismes de control i coneixement de la qualitat acústica (3 mesures)

Així mateix, és va introduir en el Pla de Prevençió i Gestió de Residus Municipals de Terrassa 2018 - 2030 una sisena línia estratègica acordada en el procés de participació de la Taula de Residus i que provenia dels acords presos en el Pacte per la Neteja de 2016: apostar per un model de gestió amb empresa pública, dotant-la de recursos suficients per a que pugui executar les accions del Pla que depenen directament del servei de recollida i gestió de residus.

Aquest Pla és va redactar amb la participació de la Taula de Residus formada per representants veïnals, associacions de comerciants, entitats socials, tècnics de l'administració local, representants de l'empresa municipal que presta el servei de recollida de residus i representants dels diferents grups polítics municipals.

Els treballs de redacció es varen efectuar bàsicament durant l'any 2017, partint del document de l'avanç del Pla aprovat inicialment l'any 2015, i van ser encarregats a una assessoria externa. Entre els anys 2016 i 2018 és van efectuar vuit reunions de la Taula de Residus per debatre el contingut del Pla. A més, dins la Taula de Residus, es va crear el grup de treball del Pla de Residus que va treballar amb més profunditat i concreció el contingut del document i es varen revisar i actualitzar totes les accions proposades.

Durant els anys 2018 i 2019, en l'anterior mandat municipal, tot i disposar d'una proposta de Pla redactat i participat, com s'ha comentat, no va ser possible que assolís el consens necessari per la seva aprovació al Ple Municipal, no tant pel seu contingut, també treballat amb els diferents grups municipals al si de la Taula de Residus, si no per la necessitat de definir paral·lelament un contracte - programa amb Eco-equip SAM, mesura inclosa en el Pla i que ha estat desenvolupada durant el darrer any, disposant ja d'un document que serà tramitat al Ple conjuntament amb el Pla.

D'altra banda, també durant aquests darrers anys s'ha anat avançant en matèria de gestió de residus, seguint les directrius de la proposta de Pla, mentre se'n tramitava l'aprovació. Actuacions com l'ampliació de la recollida lateral, la millora dels recursos disponibles per servei, el reforç dels mecanismes de control i

seguiment de la utilització del servei per part de la ciutadania, les campanyes informatives, i les proves en relació a la recollida de mobles, han estat algunes de les actuacions realitzades.

Tot i aquests primers avenços, s'ha mantingut tant el redactat com l'àmbit temporal tal i com es va treballar amb la Taula de Residus, per coherència, i per evitar entrar en un nou procés de revisió i actualització d'un document de Pla que és vàlid i complert, i que requeria un treball que resulta irrellevant i no aportaria cap novetat ni interès especial. Les fases previstes d'avaluació del Pla, la primera prevista pel 2022, permetran actualitzar el document i donar comptes de les actuacions efectivament executades respecte les programades dels anys 2018 i 2019.

El termini del nou Pla és de 2018 a 2030, fet que permet un plantejament viable per assolir els objectius quantitius de recollida selectiva i per poder executar totes les actuacions previstes

El mes de maig de 2018 el Consell de la UE va aprovar un paquet de mesures que recull les noves normes per a la gestió de residus i estableix objectius de reciclat jurídicament vinculants. Els Estats membres hauran de complir els següents objectius a l'hora d'augmentar la reutilització i el reciclatge dels residus municipals: abans de 2025 el 55%, abans de 2030 el 60% i abans de 2035 el 65%. Aquests objectius quantitius s'han incorporat dins el Pla 2018-2030.

Per tots aquests antecedents i motius, s'ha redactat el Pla de Prevenció i Gestió de Residus Municipals 2018-2030. Aquest Pla defineix el model de prevenció i gestió de residus de Terrassa, estableix els objectius per al període 2018-2030 i programa les actuacions i els instruments necessaris per a l'assoliment d'aquests.

4. Criteris i metodologia utilitzada pel seguiment i/o l'avaluació del seu compliment:

Respecte a l'avaluació del compliment i la revisió del Pla, cal definir quins instruments seran els utilitzats per portar-ho a la pràctica.

Hi ha actuacions que estan pendents de la realització d'estudis per concretar la seva viabilitat i determinar amb millor concreció el seu cost d'execució. Es va proposar fer una actualització del contingut d'aquestes actuacions en una primera revisió durant l'any 2019

Es farà una avaluació continuada de l'evolució del Pla cada any per observar el seu compliment i grau d'execució. Es calcularan els indicadors d'execució i de compliment de les actuacions d'acord amb el calendari a realitzar.

Les actuacions de seguiment que s'inclouen són:

- Informe de tancament d'actuacions: a l'acabament de cada actuació es portarà a terme un informe on s'inclouï una anàlisi del desenvolupament de la mateixa amb el següent contingut:
 - a. Valoració de resultats
 - b. Dificultats i inconvenients trobats
 - c. Propostes de millores

En el cas d'actuacions permanents que per tant no tenen data d'acabament, l'informe es realitzarà com a màxim 6 mesos després de la seva implantació.

- Memòries anuals d'aplicació del Pla: cal realitzar un seguiment detallat dels resultats, de les actuacions i de l'evolució del compliment dels objectius, on s'analitzin els indicadors d'execució en funció del calendari d'implantació i els indicadors de seguiment anteriorment exposats. D'aquesta manera, en funció dels resultats, es poden modificar les estratègies i/o actuacions previstes per a l'any següent.
- **Avaluació i seguiment: s'estableixen tres dates per a la realització de l'avaluació i el seguiment del Pla:**
 - 1ª avaluació i seguiment: 2022
 - 2ª avaluació i seguiment: 2026
 - 3ª avaluació i seguiment: 2030
- Revisió final a l'acabament de la vigència del Pla: Aquesta revisió s'ha de realitzar quan acabi el període d'aplicació del Pla. En aquest moment s'espera haver desenvolupat totes les actuacions i haver arribat als objectius previstos. Segons els resultats i conclusions d'aquesta revisió s'han de plantejar els objectius i les estratègies per al Pla del següent període.

5. Període d'avaluació: 2023

6. Actuacions realitzades al 2023 :

Veure taula adjunta

7. Recursos utilitzats:

Veure taula adjunta

8. Resultats assolits:

Veure taula adjunta

SEGUIMENT ACTUACIONS PLA PREVENCIÓ DE RESIDUS 2023

2023

NI	No iniciada
0	Desprogramada
1	Iniciada
2	en execució
3	Finalitzada

Actuació/Acció	Títol	Responsable	Estat	accions	indicadors execució	indicadors compliment	Benefici ambiental	Durada	Temporalitat	2023	Grau d'execució
1	Promoció de l'oferta i la demanda de productes amb menys envàs i a granel	Comunicació					Mig	Contínua	2019-2022	9.000 €	
1.1	Campanya de comunicació per a la promoció de l'oferta i la demanda de productes amb menys envàs i productes a granel.	Comunicació	2	S'han realitzat diverses campanyes a través de les xarxes socials i moviment Zero Waste.	Realització de la campanya de comunicació	Generació de residus: kg de residus d'envasos lleugers i de vidre/hab/dia	Mig	Contínua	2019-2022		
1.2	Guia de compra i venda de productes amb menys envàs i a granel.	Comunicació	NI		Nombre de guies distribuïdes	Generació de residus: kg de residus d'envasos lleugers i de vidre/hab/dia	Mig	Contínua	2019-2022		
1.3	Bonificacions de la taxa de residus pels comerços que ofereixin i promocionin els productes amb menys envàs i a granel.	Tributari/Residus	NI	Actualment el Reial Decret 1055/2022, d'envasos i residus d'envasos regula i fomenta la venda a granel als establiments amb diverses mesures i obligacions pels que tenen una superfície superior a 400 m2. Proposta desprogramar ja que hi ha legislació que ho regula.	-	-	Mig	Contínua	2019-2022		
1.4	Control de les accions de prevenció preses pels comerços que actualment ja deriven en bonificacions de la taxa.	Residus	NI		-	-	Mig	Contínua	2019-2022		
1.5	Acords amb el sector comercial per a la participació en aquesta iniciativa.	Residus	NI		-	-	Mig	Contínua	2019-2022		
1.6	Instal·lació de fonts o sistemes alternatius que fomentin la prevenció d'envasos a les escoles bressol, centres cívics, biblioteques, empreses públiques i altres dependències municipals i impulsar la mateixa mesura fora de l'administració.	Patrimoni	3	Al 2020 es va realitzar la instal·lació de 20 fonts d'aigua. Actualment la Llei 7/2022 de residus especifica a l'article 18.3 que l'Administració ha de fomentar a les seves dependències l'ús de fonts per beure aigua potable.	Nombre de fonts instal·lades	Generació de residus: kg de residus d'envasos lleugers i de vidre/hab/dia	Mig	Contínua	2019-2022	20.880 €	100%
1.7	Millora de les propietats organolèptiques de l'aigua de la xarxa de subministrament.	Comunicació/Taigua	2	Al 2022 es va actualitzar la pàgina web de Taigua, actualment és possible revisar la qualitat de l'aigua amb els resultats de les anàlisis periòdiques efectuades per entitat acreditada i dades sobre la duresa. S'han realitzat diferents sessions de tast i valoració de l'aigua de la xarxa de Terrassa i d'altres orígens amb un panell de tastadors professionals, no-professionals i del Gremi Empresarial d'Hostaleria de Terrassa i Comarca.	-	Generació de residus: kg de residus d'envasos lleugers i de vidre/hab/dia	Mig	Contínua	2019-2022		
1.8	Foment del consum d'aigua de l'aixeta.	Comunicació	2	De l'abril de 2022 al març de 2023 es va elaborar un registre dels establiments Horeca que fomenten el consum d'aigua de l'aixeta i dels que no amb l'objectiu de promoure actuacions per incentivar aquesta pràctica.	Realització de la campanya de comunicació	Generació de residus: kg de residus d'envasos lleugers i de vidre/hab/dia	Mig	Contínua	2019-2022	0 €	75%
2	Executar les actuacions relacionades amb l'ambientalització de l'administració	Residus		13	6	1	Baix	Contínua	2018-2020		
2.1	Aprovar una instrucció de serveis o acord de govern que garanteixi l'aplicació efectiva de mesures d'ambientalització municipal, en relació als criteris ambientals en els plec de condicions ja sigui per a comprar materials i productes, o serveis, aplicar criteris d'eco-edició en l'edició de materials, fer guies de bones pràctiques i formació dels comandaments i treballadors, entre d'altres.	Residus	3	El Servei d'Emprenedoria i Economia Social conjuntament amb el Servei de Contractació tenen publicat des del 2019 a través del portal de treball Utinc un total de 14 guies, protocols, instruccions i bones pràctiques perquè a totes les licitacions s'inclouin aspectes i clàusules socials, ambientals, ètiques i de bon govern que s'actualitzen de forma contínua.	Creació d'instrucció/ns i/o acord/s de govern	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2020	0 €	100%
2.2	En tots els actes públics que promogui i organitzi l'Ajuntament establirà els criteris de prevenció de residus i foment de la recollida selectiva	Residus	3	Es tramiten informes integrats des del Servei de Medi Ambient on s'especifiquen aquests criteris. Relacionada amb l'actuació 3.1.	-	-	-	-	2018-2020	0 €	100%
2.3	En totes les línies d'ajut, subvencions i convenis de col·laboració amb entitats i col·lectius de la ciutat, exigirà el compliment de criteris d'ambientalització i sostenibilitat ambiental d'obligat compliment, així com la realització de plans de neteja i condicionament de l'espai públic en cas de ser utilitzat.	Residus	2	Pel que fa a les subvencions, es treballarà de forma transversal amb la resta de Serveis.	Nombre de línies d'ajut, subvencions i convenis de col·laboració	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2020	0 €	75%
2.4	Foment de la compra verda i centralitzada, així com acords amb centrals de compra amb altres administracions per a garantir criteris de sostenibilitat ambiental i de racionalitat pressupostària.	Compres	2	L'Ajuntament està adherit als acords Marc de ACM i Ministeri.	Nombre de contractes fets segons els criteris de compra verda	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2020		
2.5	Mesures de control i seguiment dels consums generats i aplicar mecanismes d'informació i sensibilització a tots els serveis on hi ha fotocopiadores i altres eines de consum.	Tecnologia	3	Instal·lació del sistema PaperCut MF per tenir coneixement dels consums individuals i sistema O Control Group per sensibilitzar i fomentar les impressions en blanc i negre.	Evolució del consum de paper en les fotocopiadores	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2020	13.231,42 €	100%
2.6	Mesures de control i seguiment dels residus generats al conjunt de l'Ajuntament	Residus	2	S'està treballant en una proposta d'actuacions per incrementar la prevenció i recollida selectiva de residus als edificis públics de Terrassa.	-	-	-	-	2018-2020	0 €	50%
2.7	Ús d'intranet per a circulars internes, premsa, notícies, documents, informació personal, etc.	Comunicació	3	Mitjançant Utinc portal de treball de l'Ajuntament i correu electrònic.	Creació d'instrucció/ns i/o acord/s de govern	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2020	0 €	100%
2.8	Edició de butlletins periòdics digitals	Comunicació	3	Es confecciona un butlletí periòdic digital municipal, bATecs	Nombre de butlletins digitals	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2020	0 €	100%
2.9	Utilització del correu electrònic per a intercanvi de documentació, notícies i comunicacions amb l'exterior.	Residus	3	Sempre es fa servir el correu electrònic excepte si el tipus de document o la normativa fan necessari un altre mecanisme.	Creació d'instrucció/ns i/o acord/s de govern	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2020	0 €	100%
2.10	Emmagatzemament dels documents en CD/DVD o discos durs en lloc de fer-ne còpies en paper i utilitzar els arxius centrals per a les còpies en paper.	General	0	El servei de Tecnologia realitza còpies de seguretat diàries al servidor i al núvol, actualment no es fa ús de CD o DVD.	-	-	-	-	2018-2020		
2.11	Realització de les demandes de subministrament per telèfon o correu electrònic.	General	3	Implantació de la contractació pública electrònica a l'any 2015. Internament, es realitzen les peticions de compra de material o de prestació de serveis interns, mitjançant el Portal de Logística i Missatgeria (GLIM), l'UTINC o el correu electrònic.	Creació d'instrucció/ns i/o acord/s de govern	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2020	0 €	100%
2.12	Disponibilitat de tràmits online per la ciutadania, sense necessitat d'aportar documentació en paper.	General	3	Els tràmits es troben disponibles a la Seu Electrònica de l'Ajuntament, també es digitalitzen els documents.	Nombre de tràmits disponibles online	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2020	0 €	100%
2.13	Facturació electrònica.	General	3	La facturació electrònica es va implantar l'any 2015.	Creació d'instrucció/ns i/o acord/s de govern	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2020	0 €	100%
3	Consolidar les actuacions relacionades amb la prevenció de residus i la recollida selectiva en la promoció de l'ambientalització de festes i esdeveniments públics	Residus					Baix				
3.1	Cal doncs reforçar-ho i fer-ho efectiu per la via d'una instrucció de serveis de caràcter general i d'obligat compliment.	Residus	0	Duplicada amb l'actuació 2.1	Creació d'una instrucció d'obligat compliment, així com mesures de seguiment i control de la seva execució efectiva i Comprovació mitjançant inspeccions del compliment de la instrucció	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2020		
4	Fomentar la compra i el consum responsable						Mig				
4.1	Els consumidors no comprin més quantitats d'aliments dels que poden consumir abans que no se'ls facin malbé.	Comunicació	3	Cada any es realitzen activitats per tractar el malbaratament alimentari al Programa d'educació per la sostenibilitat: "Esmorzars sostenibles", "Saps què compres?", "El menjar no és per llençar" i "Petjada ecològica dels nostres esmorzars". També s'han fet campanyes per xarxes socials per evitar el malbaratament, promoure l'aprofitament de restes i fomentar la compra responsable d'aliments.	Realització de la campanya comunicativa	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Contínua	2018-2022	0 €	100%

4.2	Els ciutadans en general, la restauració i les activitats amb servei de menjador (escoles, residències, hospitals, etc.) disposin de pautes per aprofitar les restes de menjar generades durant el procés de preparació dels àpats i el menjar sobrant. Promoció de productes generadors de menys residus i per a la difusió de les activitats que els ofereixen. Alguns dels conceptes que es poden incloure són: Per als productes en general: productes reutilitzables o recarregables, productes que no presentin un excés d'embalatge i generin menys residus d'envasos, productes fàcilment reparables i actualitzables, amb servei de reparació post venda, productes modulars i ampliables, productes que no continguin substàncies perilloses o tòxiques o que redueixin la toxicitat dels residus, productes amb el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, productes amb l'Etiqueta Ecològica, productes fets amb paper cartró reciclat, sense blanquejar ni acolorir, i amb certificació ecològica, productes de la Xarxa Compra Reciclat. Per a la maquinària i instal·lacions: mobiliari, equips elèctrics i electrònics d'alta longevitat i qualitat, fàcilment reparables amb servei de reparació post venda, aparells elèctrics solars sense piles, sistemes de dosificació.	?	2	Terrassa participa al projecte Reecooperem des de l'any 2017. És un projecte d'aprofitament alimentari i de prevenció del malbaratament alimentari que, a través de circuits locals, promou l'accés a dietes equilibrades, saludables i sostenibles a persones en situacions de vulnerabilitat. La xarxa d'agents implicats en el municipi està formada per 12 escoles, 1 hospital, 4 empreses de restauració, 3 entitats de distribució i l'Ajuntament.	Número de guies repartides	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Continua	2018-2022	0 €	100%
4.3	Creació d'una base de dades d'activitats oferents de consums immaterials: s'identificarien les activitats del municipi que ofereixen consums immaterials, com establiments de reparació, activitats culturals, esportives, de formació, oci, etc. Caldria establir, mitjançant reunions amb els responsables dels establiments, quina seria la fórmula de col·laboració o acords amb l'Ajuntament.	?	0	Es desprograma per manca de comprensió.	Visites a la pàgina web	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Continua	2018-2022		
4.4	Campanya comunicativa: Aquesta informació s'inclouria a la pàgina web de l'Ajuntament o allà on es determini, juntament amb informació sobre residus i consum per tal de, a més de fer difusió de la base de dades d'activitats, donar informació sobre consum i residus, i explicar l'oportunitat que representa el consum immaterial per a la prevenció de residus. Els serveis o béns immaterials que es poden promocionar són: entrades a espectacles concerts, teatres, cinemes, etc., visites culturals, sessions de salut i benestar, cursos de creixement personal, regals solidaris, etc- Cal valorar la possibilitat de creació d'un registre públic d'activitats de manera que l'actualització i manteniment de les dades sigui àgil i s'eviti caure en l'obsolescència de la informació de manera ràpida.	?	0	Es desprograma per manca de comprensió.	Realització de la campanya comunicativa	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Continua	2018-2022		
5	Sensibilització sobre l'impacte dels residus al medi ambient, canvi climàtic, degradació d'espais, ...	Comunicació					Mig				
5.1	Organització de la Setmana Europea de la Prevenció de Residus, ideada per difondre que "el millor residu és el que no es genera" de cara a concentrar accions que sensibilitzen i exemplifiquen la gestió sostenible dels residus i recursos; tenir la participació directa d'associacions, escoles, empreses i ciutadans; generar un joc d'eines de comunicació específiques per categories de responsables d'accions; compartir iniciatives, projectes i bones pràctiques d'arreu del municipi i d'altres territoris, conferències, etc.	Comunicació	2	Anualment l'Ajuntament s'adhereix a la Setmana europea de Prevenció de Residus. L'Ajuntament organitza activitats que s'incorporen a les que ofereixen altres administracions, entitats o col·lectius. A nivell comunicatiu es realitza una campanya per xarxes socials per convidar a les associacions, entitats, empreses i altres col·lectius a participar i implicar-se en la Setmana, organitzant activitats pròpies o bé a accedir als recursos oferts per altres administracions supramunicipals. També s'ha fet campanya per incentivar la inscripció de les iniciatives ciutadanes, d'entitats, escoles, etc a l'EWWR i així incorporar-les al conjunt d'iniciatives europees i incrementar la difusió i visibilitat de les activitats. Del 20 al 28 de novembre de 2021: es van organitzar dos tallers, "Fer sabó amb oli usat" i "Ofegats d'envasos" a més del programa virtual i el portal interactiu que posa a disposició la Diputació de Barcelona. Del 19 al 27 de novembre de 2022: es va organitzar el taller "Costura creativa" per fomentar la reparació i canvi d'ús en el tèxtil. Del 18 al 26 de novembre de 2023 es va realitzar un taller de residu zero per a la ciutadania i un teatre infantil "Flash-tik-boom. Superheroïna contra el plàstic" per a les escoles del municipi.	Número d'activitats/jornades realitzades	Generació de residus: kg/hab/dia; % de recollida selectiva; % d'impropis	Mig	Continua	2018-2025	0 €	100%
5.2	Realització anual de la Jornada de prevenció de residus. Les jornades de prevenció de residus estan enfocades a la difusió d'experiències, estratègies i instruments tant locals com internacionals que incideixin en la prevenció dels residus. La jornada vol ser un espai de debat i de trobada entre els ponents i els assistents per tal de treballar i aprofundir en la prevenció de residus.	Comunicació	0	Actualment ja no s'organitzen perquè estan incloses a la Setmana Europea de la Prevenció de Residus.	-	-	-	-	2018-2025	-	-
6	Promoure en l'àmbit de l'educació ambiental els aspectes relacionats amb la prevenció i la gestió de residus	Educació Ambiental					Alt				
6.1	S'establiran conjuntament unitats didàctiques i materials per als cicles d'educació infantil, primària, secundària, així com batxillerat i per als cicles professionals i universitaris, així com escoles d'educació especial, d'adults i Programes de transició al treball.	Educació Ambiental	2	El Programa d'Educació per la Sostenibilitat (PEST) incorpora activitats com la visita al CTR Vallès i a les deixalleries municipals.	Nombre d'escoles i alumnes participants	Generació de residus: kg/hab/dia; % de recollida selectiva; % d'impropis	Alt	Continua	2018-2030	0 €	100%
6.2	Es continuarà col·laborant i participant en la Guia de programes i serveis educatius del servei d'educació amb l'objectiu de presentar una sola proposta d'activitats.	Educació Ambiental	2	Es participa a cada curs de manera conjunta amb el Servei d'Educació.	Nombre d'escoles i alumnes participants	Generació de residus: kg/hab/dia; % de recollida selectiva; % d'impropis	Alt	Continua	2018-2030	0 €	100%
6.3	El Programa d'Educació per a la Sostenibilitat de Terrassa (PEST) és la eina bàsica per a fomentar els valors de la sostenibilitat ambiental que cal reforçar i dotar de recursos, com a eina educativa i formativa, tant en l'àmbit de l'educació reglada com de la ciutadania, com a elements bàsics i integrats.	Educació Ambiental	2	El programa d'educació ambiental ofereix als centres del municipi activitats sobre la temàtica dels residus i la seva prevenció per a tots els nivells educatius.	Nombre d'escoles i alumnes participants	Generació de residus: kg/hab/dia; % de recollida selectiva; % d'impropis	Alt	Continua	2018-2030	6.000 €	100%
6.4	La Xarxa d'Escoles per a la Sostenibilitat de Terrassa (XEST), integrada per uns 20 centres educatius dels diferents nivells, és una eina important ja que integra en el seu projecte de Centre treballar sobre els diferents vectors ambientals, i en aquest cas la gestió i prevenció dels residus és un objectiu fonamental de la seva acció col·lectiva. A més, el seu objectiu és ampliar el seu marc d'actuació a tots els Centres de la ciutat.	Educació Ambiental	2	La Xarxa ja la integren 37 centres educatius, cada any es van adherint. En el seu pla de treball està contemplat el vector ambiental residus i prevenció. Es treballa la correcta separació dels residus a l'escola però sobretot la prevenció: fomentar la utilització de carmanyoles o embolcalls reutilitzables pels esmorzars i berenars, ampolles reutilitzables, separació correcta: paper i matèria orgànica, realització de campanyes específiques, realització d'activitats educatives, etc.	Nombre d'escoles de la XEST	Generació de residus: kg/hab/dia; % de recollida selectiva; % d'impropis	Alt	Continua	2018-2030	0 €	100%
6.5	Dins els objectius dels diferents àmbits exposats hi ha un element fonamental que es fomentar i crear eines i mecanismes per a la formació de formadors. Per tant, continuar formant al professorat i agents de les entitats ciutadanes, per a ser difusors dels valors ambientals sobre els diferents vectors.	Educació Ambiental	2	S'han organitzat formacions al professorat, ciutadania i entitats sobre la gestió dels residus a l'escola dintre del Pla d'Educació per la Sostenibilitat	Nombre d'escoles i alumnes participants	Generació de residus: kg/hab/dia; % de recollida selectiva; % d'impropis	Alt	Continua	2018-2030	0 €	100%
7	Promoure espais d'intercanvi de béns per fomentar la reutilització i la donació social	Eco Equip					Baix				
7.1	Creació d'espais d'intercanvi de recursos als centres cívics, com llibres de text, videojocs, etc. de tal manera que els ciutadans puguin tan agafar en préstec/intercanvi els recursos que els siguin d'utilitat, com deixar prestat aquells que considerin es poden compartir i aprofitar per altres.	Patrimoni	2	L'Agència de Residus de Catalunya (ARC) està treballant en la creació d'una Base de Dades dels Centres de Reutilització de Catalunya, resta pendent de publicació. Al desembre de 2022 es va facilitar a l'ARC, la informació de les botigues de 2na mà, les plataformes on line de compra i/o venda de productes de 2na mà, i els serveis de recollida i buidatge de pisos que tenim al nostre àmbit territorial.	Número d'espais d'intercanvi; Número d'intercanvis realitzats; Número de productes intercanviats	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Continua	2018-2030	0 €	75%
7.2	Promocionar l'ús de portal webs o mercats virtuals ja existents els quals tenen per objectiu posar en contacte les persones que vulguin desprendre's d'algun bé o producte susceptible de ser reutilitzat amb aquelles altres interessades en aquest producte.	Eco Equip	2	També a les deixalleries municipals es promou la reutilització d'elements com bicicletes, plantes, compost o tèxtil. Actualment s'estan reutilitzant també alguns mobles, discs de vinil i llibres.	Número de visites al portal web; Número de productes intercanviats	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Continua	2018-2030	0 €	75%
7.3	Estudiar la possibilitat de crear una aplicació o portal web a nivell comarcal.	Eco Equip	2		Número de visites al portal web	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Continua	2018-2030	0 €	75%
8	Difusió de mercats de segona mà i intercanvi, punts de lloguer i material compartit	Residus					Baix				
8.1	Reunió amb les entitats per conèixer les necessitats dels mercats i on l'Ajuntament pot col·laborar, buscar sinergies entre ells, etc.	Comerç i Economia Social	NI		Realització dels estudis	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Continua	2018-2030		
8.2	Foment dels mercats de segona mà i intercanvi a través del web municipal i de les entitats municipals com centres cívics, escoles, etc.	Residus	1	Els serveis d'Emprenedoria i Economia Social i de Solidaritat i Cooperació Internacional promouen des del 2022 l'edició anual del JUSTMercat amb l'objectiu de promocionar el comerç just, el consum responsable i l'economia social i solidària, algunes de les parades venen productes tèxtils i culturals de 2a mà.	Número de mercats realitzats; Número de participants als mercats; Número de visitants als mercats	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Continua	2018-2030		
8.3	Campanya de comunicació per a promocionar l'ús de béns de lloguer: en primer lloc cal determinar quins establiments ofereixen aquest tipus de servei i quins tipus de materials són els que estan disponibles a la ciutat, com per exemple eines per realitzar activitats de bricolatge i de manteniment de jardins, disfresses, material esportiu, etc. La campanya es pot vincular a la actuació sobre foment de la reutilització. Cal valorar la possibilitat de creació d'un registre públic d'activitats de manera que l'actualització i manteniment de les dades sigui àgil i s'eviti caure en l'obsolescència de la informació de manera ràpida.	Comunicació	NI		Número d'establiments inclosos a la campanya; Increment d'activitat en el lloguer de materials	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Continua	2018-2030		
9	Estudiar la possibilitat d'adequar un espai per la reutilització i preparació per la reutilització de voluminosos i RAEs a les deixalleries en col·laboració amb agents socials	Eco Equip					Mig				

9.1	Estudi dels requeriments necessaris per poder iniciar la reutilització d'objectes, entre d'altres: ☺ Disparar d'un espai cobert per emmagatzemar els materials que poden ser objecte de reutilització. Es preveu que els objectes siguin majoritàriament voluminosos i RAEES ☺ Identificació de l'espai ☺ Prendre les mesures de seguretat necessàries per evitar robatoris.	Eco Equip	3	Des del mes de novembre de 2021 fins al mes de maig de 2022 es va dur a terme l'estudi d'avaluació i adequació de les deixalleries de Terrassa amb motiu de l'ampliació del servei per incorporar activitats de reutilització i de preparació per a la reutilització dels RAEE (Residus d'aparells elèctrics i electrònics). La deixalleria de Can Casanovas podria realitzar activitats de preparació per a la reutilització. La deixalleria de Can Barba no disposa d'espai i capacitat suficient per executar aquest tipus d'activitats. No obstant, a les deixalleries municipals actualment ja es promou la reutilització d'elements com les bicicletes, plantes, compost o tèxtils. Actualment també s'estan reutilitzant alguns mobles, discs de vinil i llibres.	Informe d'execució del projecte	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
9.2	Estudi de requeriments legals en matèria de seguretat laboral i responsabilitat civil.	Eco Equip	NI	Vinculades a l'execució de l'actuació 9.1.	Informe d'execució del projecte	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
9.3	Revisar i adaptar el Reglament de la deixalleria per tal de possibilitar la retirada d'objectes de la instal·lació, algunes consideracions: ☺ Especificar quins són els objectes que es poden treure. ☺ Establir límit de retirada si s'escau ☺ Determinació de l'espai i de les seves característiques ☺ Creació dels registres necessaris pel control de l'activitat.	Eco Equip	NI		Modificació del Reglament de Deixalleria	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
9.4	Un cop definits aquests requisits, posar en marxa l'activitat i fer campanya de difusió per donar a conèixer l'activitat a tota la ciutadania.	Eco Equip	NI		Número d'objecte reutilitzats; Número d'usuaris de l'espai de reutilització	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
9.5	Creació a la pàgina web de Medi Ambient o equivalent, un espai on es pugui consultar els objectes disponibles per ser reutilitzats a les deixalleries de Terrassa.	Eco Equip	NI		Número de visites a l'espai web de reutilització	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
9.6	Estudi dels requeriments necessaris per desenvolupar l'activitat: ☺ Determinació de l'espai i de l'ús ☺ Requisits de gestió, administratius i tècnics ☺ Determinació dels residus i productes inclosos ☺ Determinació dels receptors	Eco Equip	0	Duplicada amb l'actuació 9.1	Informe d'execució del projecte	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
9.7	Anàlisi dels requeriments per part dels Sistemes de Gestió Integrats i per la participació d'entitats del tercer sector.	Eco Equip	NI	Vinculades a l'execució de l'actuació 9.1.	Informe d'execució del projecte	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
9.8	Estudi de requeriments legals en matèria de seguretat laboral i responsabilitat civil.	Eco Equip	0	Duplicada amb l'actuació 9.2	Informe d'execució del projecte	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
9.9	Acords i convenis per iniciar la vessant social del projecte	Eco Equip	NI	Vinculades a l'execució de l'actuació 9.1.	Modificació del Reglament de Deixalleria	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
10	Realització d'activitats formatives a l'entorn de la reparació - reciclatge	Educació Ambiental						Baix			
10.1	Aprofitant la infraestructura dels Centres Cívics de la ciutat i la seva oferta d'activitats, es proposa la incorporació de cursos de reparació i reciclatge de béns i productes. Alguns dels tallers a programar serien: bricolatge casolà, costura creativa amb roba vella i altres materials, restauració de mobles, manteniment i opcions de millora del nostre ordinador, reparació d'electrodomèstics, ... Es proposa cercar la participació d'empreses i entitats locals en la formació i assessorament d'aquests tallers.	Educació Ambiental	2	Al 2021 dins del marc de la Setmana del medi ambient es va disposar de la Reparatruck, unitat mòbil dinamitzada per Solidança per autoreparar aparells elèctrics i electrònics i bicicletes. També del 19 al 27 de novembre de 2022 es va organitzar el taller "Costura creativa" per fomentar la reparació i canvi d'ús en el tèxtil. Les activitats es duen a terme a diferents espais de la ciutat, segons event o interès, no específicament als Centres Cívics.	Número de tallers programats anualment; Número d'alumnes anuals_x005F_x000D_	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2030		
10.2	Creació d'una Guia de difusió/ buscador "on line" d'activitats econòmiques, entitats i serveis municipals que portin a terme activitats de reparació de béns i productes. En aquesta Guia es posaria en valor l'activitat d'aquestes empreses i es vincularia amb la tasca que implícitament les seves accions realitzen en favor de la prevenció de residus. Cal valorar la possibilitat de creació d'un registre públic d'activitats de manera que l'actualització i manteniment de les dades sigui àgil i s'eviti caure en l'obsolescència de la informació de manera ràpida.	Educació Ambiental	0	Actualment l'accés a aquesta informació ja està garantida.	Número de Guies descarregades	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2030	-	-
11	Creació de premis per iniciatives de prevenció de residus	Residus						Baix			
11.1	L'actuació consisteix en la convocatòria d'un concurs on es concedissin un seguit de premis a iniciatives de prevenció dutes a terme per la ciutadania i les entitats del municipi. Es proposa dividir el concurs en quatre categories: ciutadania, comerços, col·lectius i centres educatius. Es pot valorar també que en aquest concurs es pogués integrar al mateix temps altres iniciatives, que poden ser de reciclatge o de millora ambiental d'altres vectors (aigua, qualitat de l'aire, biodiversitat, etc.). La valoració de les iniciatives pot tenir en consideració diferents criteris, com ara el seu caràcter innovador, la prevenció de residus efectiva assolida, el grau de cooperació entre col·lectius, les externalitats ambientals, socials, tecnològiques, etc. associades o la difusió dels resultats. El jurat pot estar configurat per personal tècnic i representants polítics de l'Ajuntament, representants de la ciutadania, dels sectors industrial i comercial i dels col·lectius socials, així com per personal tècnic independent. Els premis atorgats podrien ser econòmics o bé regals que exemplifiquessin noves formes de consum menys intensives en l'ús de materials. Cal estudiar les experiències ja realitzades en aquest àmbit com la del Parc Vallès a febrer de 2014 amb la seva acció-concurs sota el lema "y tú, prometes o te comprometes". També d'altres territoris com la de l'Emulsa a Gijón amb el Concurs d'arbres de Nadal amb material reciclat	Residus	1	S'està estudiant la incorporació d'una línia de subvenció específica per al foment de la prevenció de residus i millora de la recollida selectiva	Número de premis convocats; Número d'iniciatives presentades	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2019-2030		
12	Reducció del malbaratament alimentari	Residus						Baix			
12.1	A través d'un Conveni amb els establiments interessats o a través d'associacions, es vol normalitzar que els establiments de restauració facilitin al client un recipient per endur-se el menjar sobrer. Es tracta d'una iniciativa que ajuda a conscienciar la ciutadania sobre el problema del malbaratament alimentari, a superar el prejudici social que associa la demanda del menjar sobrer a una pràctica vergonyant, i a donar valor als aliments per si mateixos (també en reconeixement i agraïment a la feina dels cuiners). El Consorci per a la Gestió de Residus del Vallès Occidental va iniciar una acció en aquest àmbit a l'octubre de 2014. Actualment hi ha adherits 24 restaurants de Terrassa a aquesta iniciativa. Caldrà estudiar la correlació de l'acció proposada amb aquesta existent.	Residus	0	Es desprograma perquè actualment està establert legalment.	-	-	-	-	2018-2030	-	-
12.2	Reunions de treball entre les entitats municipals, empreses concessionàries del servei de menjador, el Rebost i l'Ajuntament per conèixer les necessitats d'aliments, requisits de recollida, viabilitat del projecte, etc.	Residus	NI		Número d'empreses locals donants d'excedents al banc d'aliments ; Quantitat d'aliments recollits; Número d'entitats adherides	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2030		
12.3	Coordinació amb el banc d'aliments (Rebost) sobre quines iniciatives o accions s'estan portant a terme per tal de promoure-les des de l'Ajuntament.	Residus	NI		Número d'empreses locals donants d'excedents al banc d'aliments ; Quantitat d'aliments recollits; Número d'entitats adherides	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2030		
12.4	Difondre a les empreses del sector alimentari els beneficis socials i ambientals de fer-se donants d'aliments.	Comunicació/Residus	NI		Número d'empreses locals donants d'excedents al banc d'aliments ; Quantitat d'aliments recollits; Número d'entitats adherides	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2030		
12.5	Promoció dels contactes entre les institucions benèfiques i els possibles donants.	Residus	NI		Número d'empreses locals donants d'excedents al banc d'aliments ; Quantitat d'aliments recollits; Número d'entitats adherides	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2030		
12.6	Estudi d'on es generen els excedents d'aliments i on estan les necessitats per crear el flux adequat a les necessitats.	Residus	NI		Número d'empreses locals donants d'excedents al banc d'aliments ; Quantitat d'aliments recollits; Número d'entitats adherides	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2030		
12.7	Incorporar aquest tipus d'accions als plecs de contractació pública de serveis de restauració i proveïdors d'aliments entre d'altres mesures com adaptar les racions a la demanda dels usuaris, planificació de la compra, etc.	Educació	NI		Número d'empreses locals donants d'excedents al banc d'aliments ; Quantitat d'aliments recollits; Número d'entitats adherides	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2030		
12.8	Impartir tallers contra el malbaratament alimentari aprofitant les plataformes que l'Ajuntament ja utilitza per aquest tipus de formacions (Escola la Llar o Centres cívics). En aquests es donarien eines als ciutadans per evitar el malbaratament alimentari a les llars, entre d'altres: ☺ Tenir més coneixements sobre el tractament i la conservació dels aliments més adequats per perllongar-ne la vida útil. ☺ Tenir en compte les dates de caducitat i de consum preferent a l'hora de fer una gestió acurada de les entrades i sortides d'aliments a la nevera i al rebost. ☺ Planificar els menús i les quantitats d'aliments necessàries. ☺ Guardar i reaprofitar adequadament (aliments en pots i carmanyoles tancades, etc.) el menjar sobrer.	Educació Ambiental	2	Relacionada amb l'actuació 4.1	Número de tallers impartits; Número d'alumnes formats	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Contínua	2018-2030	0 €	100%
13	Avançar en l'eliminació de bosses d'un sol ús	Comunicació						Baix			

13.1	Fomentar el canvi dels hàbits de la població en relació a l'ús d'elements reutilitzables per a transportar la compra, en substitució de les bosses d'un sol ús i d'altres embalatges que han estat proporcionats a la mateixa botiga. Alguns dels elements a potenciar són els següents: • Cabassos, cistelles o carros per a la compra. • Bosses de compra reutilitzables (de plàstic, cotó, etc.). • Caixes reutilitzables (de cartró, de plàstic plegables). • Bosses de pa de roba. • Dueres i carmanyoles reutilitzables. • Bosses reutilitzables per als congelats. Per la campanya de sensibilització caldrà la col·laboració dels comerços i mercats per tal d'oferir i promocionar les bosses o altres elements reutilitzables.	Comunicació	3	D'acord amb el Reial Decret 293/2018, de 18 de maig, sobre la reducció del consum de bosses de plàstic, des de l'1 de gener de 2021 es va prohibir el lliurament de les bosses de plàstic lleugeres i molt lleugeres que s'oferien als consumidors, en els punts de venda de béns o productes, la venda online i lliurament a domicili. Al 2020 es va realitzar campanya de conscienciació i activitats online amb motiu del dia mundial sense bosses de plàstic. També anualment commemorant aquest dia es publiquen a través de les xarxes socials missatges per conscienciar a la ciutadania sobre el consum d'alternatives respecte al plàstic d'un sol ús.	Número de comerços adherits	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Continua	2018-2021	0 C	100%
14	Promoure i implantar sistemes de dipòsit, devolució i retorn d'envasos reutilitzables	Residus					Baix				
14.1	Elaborar i difondre un catàleg de productes i proveïdors que envasen els seus productes amb envasos retornables i fer-lo extensiu a tots els bars i restaurants del municipi, ja sigui a través de les associacions de comerciants com de forma individualitzada en cada establiment. D'aquesta manera es fomenta la reutilització dels envasos de vidre i es minimitza la quantitat d'envasos que entren al circuit de recollida de residus municipals i els seus costos de gestió dels residus d'envasos derivats.	Residus	2	De l'abril de 2022 al març de 2023 es va elaborar un registre dels establiments Horeca que fan ús d'envasos retornables i dels que no amb l'objectiu de promoure actuacions per incentivar aquesta pràctica.	Fer el catàleg de productes i proveïdors	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Continua	2019-2025	0 C	75%
14.2	Acords amb gremis/entitats del sector HORECA per tal de promoure el consum de productes dins del sistema SDDR.	Residus	0	Es desprograma perquè actualment és un requisit legal.	-	-	-	-	2019-2025	-	-
14.3	Incorporar aquest tipus d'accions als plec de contractació pública de serveis de restauració.	Residus	0	Es desprograma perquè actualment és un requisit legal.	-	-	-	-	2019-2025	-	-
15	Incorporació d'elements per evitar impropis en els contenidors de recollida selectiva	Residus					Alt				
15.1	Estudi de mercat de les solucions existents en quant a les tapes de contenidors de FORM i envasos	Residus	3	d'implantar boques de mides més reduïdes en 99 contenidors de matèria orgànica de recollida lateral. Al maig de 2022 es varen realitzar les caracteritzacions dels contenidors de matèria orgànica on es van instal·lar aquestes boques reduïdes i els resultats van ser molt satisfactoris, amb un percentatge d'impropis per sota del 10%, per la qual cosa s'ha proposat l'ampliació d'aquesta mesura a tots els contenidors de matèria orgànica. Està previst al 2024 la licitació de compra de contenidors que inclouguin els següents condicionants: - Posterior: Sobre-tapa amb boca reduïda de 30 cm. - Lateral: Tapa d'entrada de residus, fixa costat usuari; amb obertura a la tapa	Fer l'estudi	Qualitat recollida selectiva FORM; Qualitat recollida selectiva envasos	Alt	Puntual	2019		
15.2	Adaptació de les boques d'una de les rutes existents de FORM i envasos per tal d'analitzar la millora en el % d'impropis respecte les rutes no adaptades.	Residus	3		Número de contenidors amb boca adaptada per fracció	Qualitat recollida selectiva FORM; Qualitat recollida selectiva envasos	Alt	Puntual	2019		
15.3	En cas d'èxit, extensió de la mesura a la resta de contenidors de les fraccions FORM i envasos.	Residus	2		Número de contenidors amb boca adaptada per fracció	Qualitat recollida selectiva FORM; Qualitat recollida selectiva envasos	Alt	Puntual	2019		
16	Estudi de les caracteritzacions de residus per conèixer els principals impropis i aplicar mesures per reduir-los en la FORM, els Envasos i el Paper	Residus					Baix				
16.1	Estudi dels informes de caracteritzacions de FORM i Envasos i anàlisis dels resultats.	Residus	3	Es realitzen caracteritzacions trimestrals de FORM i d'envasos de recollida posterior i lateral i s'avaluen els resultats. Aquests es veuen reflectits als informes anuals d'indicadors de residus.	Estudi de caracteritzacions de FORM i Envasos	Qualitat recollida selectiva FORM i Envasos	Baix	Puntual	2018	0 C	100%
16.2	Per aquells residus recurrents com impropis i amb una presència notable, planificar accions d'informació a la ciutadania per potenciar la correcta recollida selectiva d'aquests.	Residus	3	Al 2020 es varen realitzar les campanyes: "És molt fàcil! Si es menja... a l'orgànica", "Tolerància zero" i "Campanya arran mesures urgents aprovades al novembre". Al 2021 continuació de la campanya "És molt fàcil! Si es menja... a l'orgànica", "Recollida lateral 5a zona", "Recollida als comerços del barri Centre" i "Fomentar la recollida selectiva d'envasos, vidre i paper". Al 2022 continuació de la campanya "És molt fàcil! Si es menja... a l'orgànica", continuació de la campanya "Foment de la recollida selectiva d'envasos, vidre i paper" i "Sistema de Devolució i Recompensa: Reciclos". Al 2023 campanya de reforç de segregació correcta de la fracció orgànica "Separa i recicla" a 11 barris.	Estudi de caracteritzacions de FORM i Envasos	Qualitat recollida selectiva FORM i Envasos	Baix	Puntual	2018	0 C	100%
17	Ampliació del servei de Deixalleries	Eco Equip					Alt				
17.1	Implantació d'una tercera deixalleria: segons els criteris de la planificació en infraestructures a Terrassa li corresponen tres deixalleries. La tercera deixalleria està prevista d'emplaçar al nord de la ciutat, en equidistància a les dues existents, al nou sector de Can Colomer. També estava previst en el Pla local anterior, però no s'ha executat ja que el sector no ha finalitzat la seva urbanització i per manca de recursos de l'ARC.	Eco Equip	2	S'està treballant en la implantació d'una deixalleria de proximitat prevista a la carretera de Montcada amb la carretera de Rubí. En data 19 de desembre de 2022 es va sol·licitar subvenció a l'ARC segons resolució ACC/688/2022. En data 20 de desembre l'ARC va resoldre l'adjudicació a aquest projecte.	Implantació de la tercera deixalleria	% recollida selectiva bruta	Alt	Continua	2021-2030	0 C	50%
17.2	Ampliació de les parades de deixalleria mòbil: actualment existeixen dotze circuits de deixalleria mòbil amb un total de 72 parades. Per portar a terme l'acció cal l'adquisició dels recursos necessaris (vehícle deixalleria) i ampliar l'horari segons s'escaigui.	Eco Equip	1	Al 2024 està prevista la licitació per renovar i actualitzar la senyalització dels punts existents, per millorar la seva visibilitat i la informació sobre el servei.	Número de parades i horaris de funcionament de la deixalleria mòbil	% recollida selectiva bruta	Alt	Continua	2021-2030		
17.3	Estudiar la viabilitat que la tercera deixalleria habiliti un espai per a la reparació d'elements RAEE's i l'emmagatzemament de residus voluminosos amb l'objecte de ser aprofitats, tal com es proposa a l'actuació 9. Aquestes activitats es podrien desenvolupar per part d'una entitat de treball amb persones en risc d'exclusió social.	Eco Equip	0	Duplicada amb l'actuació 9.1 i 17.1.	Estudi de la viabilitat reparació RAEE's a la deixalleria	% recollida selectiva bruta	Alt	Continua	2021-2030	-	-
18	Millora logística i de gestió de la informació del servei de Deixalleries	Eco Equip					Baix				
18.1	Implantació d'un programari integral de gestió de deixalleries per tal de registrar les entrades i sortides de tant de les deixalleries fixes com mòbil, gestió de bonificacions, portal web d'informació del servei, etc. amb identificació dels usuaris amb targeta o similar.	Eco Equip	3	Actualment es disposa d'un programa informàtic vinculat a una aplicació mòbil que identifica les entrades a les deixalleries per usuari.	Implantació del programari	% recollida selectiva bruta	Baix	Puntual	2022		
19	Fer campanyes de sensibilització per al foment de la recollida selectiva i l'ús correcte dels serveis i els contenidors	Comunicació					Alt				
19.1	Es va realitzar la campanya "Reciclar bé té recompensa" on, entre d'altres objectius, estan: ☺ Millorar qualitativament la separació en origen. ☺ Convèncer a aquelles persones que no fan separació en origen de totes les fraccions, perquè comencin a fer-ho amb arguments ambientals, socials i econòmics. ☺ Posar a l'abast de la ciutadania el màxim nombre i diversitat d'eines, instruments, materials d'informació, sensibilització i educació ambiental per facilitar el compliment dels objectius de la campanya. Es varen utilitzar diversos recursos com informadors, pàgina web pròpia de la campanya, Guia en paper i pdf, etc. La durada va ser del setembre de 2014 a febrer de 2015. Cal valorar els seus resultats i en funció dels mateixos estudiar la viabilitat de l'ampliació de la campanya o la seva repetició periòdica al llarg dels anys del Pla, amb les millores que es considerin fruit de l'experiència.	Comunicació - Informadores	2	Relacionada amb l'actuació 16.2	Valoració resultats campanya 2014-2015; Número de accions dutes a terme, incloses les campanyes; Número de persones/entitats a qui s'ha arribat	% recollida selectiva bruta	Alt	Continua	2019-2030	0 C	100%
19.2	Promoció de la bossa compostable FORM per tal de millorar la qualitat d'aquesta fracció.	Comunicació - Informadores	2	Des del 2020 es va promoure la campanya "És molt fàcil! Si es menja... a l'orgànica", al maig del 2022 es va realitzar el repartiment de lots de bosses compostables a 1.850 alumnes de 6è de primària i 1r d'ESO de 24 centres educatius de la xarxa YEST. Durant l'any 2023 es van instal·lar 6 parades per realitzar la campanya de reforç de correcta separació de la matèria orgànica, "Separa i recicla" i es van repartir a la ciutadania 242 obsequis entre els quals, lots de bosses compostables i cubells per segregar-la correctament.	Número de accions dutes a terme, incloses les campanyes; Número de persones/entitats a qui s'ha arribat	% recollida selectiva bruta	Alt	Continua	2019-2030	0 C	100%
19.3	Campanya informativa que serveixi de recordatori als establiments referent al servei porta a porta de recollida de residus, fent especial incidència al paper i cartró comercial.	Residus	2	Durant l'any 2021 es va fer una campanya per recordar als comerços del barri Centre el sistema de recollida PaP. També durant els anys 2022 i 2023 es varen realitzar visites als establiments subjectes al PaP que generen orgànica per tenir coneixement de la seva pràctica i recordar el sistema de recollida PaP.	Número de accions dutes a terme, incloses les campanyes; Número de persones/entitats a qui s'ha arribat	% recollida selectiva bruta	Alt	Continua	2019-2030	0 C	100%
19.4	Facilitar informació al propi contenidor mitjançant serigrafia, etiquetes, etc. sobre quins residus van a cada fracció. Realitzar aquesta acció sobre una ruta concreta i en funció dels resultats valorar la possibilitat d'ampliar-ho a la resta de contenidors.	Residus	2	Els contenidors de recollida posterior i lateral disposen de la informació relativa als residus que poden admetre.	Número de accions dutes a terme, incloses les campanyes; Número de persones/entitats a qui s'ha arribat	% recollida selectiva bruta	Alt	Continua	2019-2030		
20	Complementar les ubicacions de contenidors amb cinc fraccions i anar adequant el nombre de contenidors i freqüències de recollida a la generació real de cada fracció	Eco Equip					Alt				

20.1	Disposar de les 5 fraccions a totes les bateries de contenidors, actualment les bateries completes representen aproximadament el 75% del total. Els passos previstos per aquesta acció són: ⊕ Determinar el número total de bateries no completes i la seva ubicació ⊕ Estudi de la viabilitat d'ubicar els nous contenidors tenint en compte la seva situació al carrer ⊕ Valoració econòmica de la mesura i repercussió al servei ⊕ Implantació dels contenidors en funció dels resultats anteriors. A mesura que la dinàmica de la ciutat vagi canviant de manera que s'augmenti la recollida selectiva i per tant la segregació s'assimili a la generació real de residus, caldrà adequar el número de contenidors instal·lats a la nova realitat i modificar les freqüències de recollida.	Eco Equip	2	Es varen determinar les bateries no completes i a on estaven ubicades, es va dur a terme una anàlisi de la situació de cadascuna, una valoració econòmica referent a la instal·lació dels contenidors i recollida i gestió dels residus aportats. Per últim, es va planificar el servei per establir les rutes i freqüències dels nous contenidors. Al 2018 les bateries de contenidors amb les cinc fraccions de residus suposaven un 75%, a 2023 aquest percentatge es situa en el 95,56%.	% de bateries completes	% recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2019			96%
21	Promoure campanyes i recollides específiques de residu tèxtil	Residus						Baix				
21.1	Campanya de comunicació per difondre els punts de recollida disponibles on també es recordi la vinculació d'aquesta recollida selectiva amb la creació de llocs de treball i l'impacte en l'economia social.	Comunicació	2	S'ha acordat amb les entitats Ecoinserció i Fundació Formació i Treball, que realitzen la recollida dels contenidors de recollida de roba, la renovació dels vinils dels contenidors perquè incorporin de manera clara i senzilla els beneficis del reciclatge de tèxtils i els diferents beneficis que s'aconsegueixen. D'altra banda al 2023 es va realitzar conjuntament la campanya "Treu-te la roba" els dissabtes al matí del 7 d'octubre al 18 de novembre on un equip d'inspecció de residus i un altre d'informació ambiental es varen desplaçar a 10 punts de la ciutat on es troben ubicats contenidors per al residu tèxtil, seleccionats estratègicament per abastar a més població. S'atenien a les persones que anaven a depositar la roba i el calçat en desús per informar de la seva gestió, incentivar el seu reciclatge i recollir les aportacions de la ciutadania, dins del marc del Pacte per la Moda Circular de Catalunya.	Número de punts de recollida de residu tèxtil	% recollida residu tèxtil respecte el generat	Baix	Puntual	2019-2030	0 C		75%
21.2	Establir acords voluntaris amb les botigues de roba o grans superfícies, així com amb productors de roba, que volguessin adherir-se al conveni per tal de sumar com punts de recollida de roba usada.	Residus	NI	La Llei 7/2022, de 8 d'abril de residus i sòls contaminats per una economia circular estableix l'obligatorietat abans del 31 de desembre de 2024 de realitzar la recollida separada d'aquesta fracció. També que abans del 10 d'abril de 2025 s'hauran de desenvolupar règims de responsabilitat ampliada del productor pel residu tèxtil.	Número de punts de recollida de residu tèxtil	% recollida residu tèxtil respecte el generat	Baix	Puntual	2019-2030			
21.3	Posar en marxa una prova pilot de recollida de residu tèxtil a domicili, els passos a seguir serien: ⊕ Contacte amb l'entitat que actualment porta a terme la recollida d'aquesta fracció per tal de valorar la implantació de la recollida domiciliària, conèixer els requisits mínims, sistemàtica de recollida, etc. ⊕ Definir l'àmbit d'actuació on es portarà a terme la prova pilot i durada prevista. ⊕ Campanya de comunicació per donar a conèixer el nou servei. ⊕ Valoració de la prova pilot i estudi de la seva implantació definitiva i ampliació si s'escau.	Residus	3	Als vinils d'informació que es troben als contenidors, s'explica com sol·licitar la recollida concertada.	Número de trucades per la recollida de roba; Tn recollides de roba a domicili	% recollida residu tèxtil respecte el generat	Baix	Puntual	2019-2030			
21.4	Valorar la viabilitat d'ampliar el nombre de contenidors de recollida de roba usada a la via pública.	Residus	2	Durant l'any 2023 es va incrementar la dotació amb 25 contenidors més pel servei a la via pública com a actuació dins del marc del Pacte per la Moda Circular de Catalunya. En total a Terrassa el 2023, hi ha 123 en la via pública.	Número de punts de recollida de residu tèxtil	% recollida residu tèxtil respecte el generat	Baix	Puntual	2019-2030	0 C		71%
22	Augmentar el nombre de contenidors de recollida de residu d'oli domèstic	Residus						Baix				
22.1	Augmentar el número de contenidors de recollida d'oli domèstic per tal que en totes les ubicacions on hi ha instal·lat un contenidor de residu tèxtil, també es trobi un contenidor de residu d'oli.	Residus	2	Al 2018 la quantitat de contenidors de recollida d'oli domèstic usat instal·lats a la ciutat era de 35 unitats. S'ha augmentat el número de contenidors disponibles fins a 49 el 2023, es troben ubicats juntament amb els contenidors de tèxtil.	Número de contenidors d'oli domèstic; Tn recollides d'oli domèstic	% recollida residu d'oli domèstic respecte el generat	Baix	Puntual	2019-2030	0 C		40%
23	Facilitar l'accessibilitat als contenidors	Eco Equip						Baix				
23.1	Estudiar les possibles mesures a implantar en els contenidors existents de càrrega posterior per tal de millorar la seva accessibilitat (palanques d'obertura, alçada de pedals, etc.)	Eco Equip	1	Revisió del compliment de l'Ordre TMA/851/2021, de 23 de juliol, el sistema de recollida lateral de residus dona compliment a les especificacions indicades a l'esmentada Ordre. També s'estan duent a terme compres planificades pels contenidors de recollida posterior per les fraccions paper i cartró i resta amb sobretapa per facilitar l'accés.	Número de contenidors adaptats	-	Baix	Puntual	2020			
24	Fomentar la recollida de residus d'aparells elèctrics i elèctronics (RAEEs) des dels comerços d'aparells elèctrics i elèctrics (d'AEEs)	Residus						Baix				
24.1	Pel que fa a la ciutadania, es proposa informar-la personalment en les deixalleries i a través la pàgina web de Medi Ambient, entre altres canals, sobre aquesta possibilitat i les obligacions dels distribuïdors en el moment de compra d'una aparell elèctric o electrònic.	Residus/Comunicació	3	L'ARC a finals de novembre de 2021 va realitzar la campanya informativa "Recicla'm com em mereixo" per fer difusió d'aquesta pràctica.	Número d'actuacions informatives	Generació de residus: kg/hab/dia; Recollida selectiva de RAEEs	Baix	Puntual	2018-2020			
24.2	Referent a les botigues de venda d'aparells elèctrics i electrònics i Sistemes Integrats de Gestió, es duren a terme reunions amb els seus propietaris o gestors per tal d'acordar que hi donin publicitat i informin els usuaris i usuàries d'aquesta possibilitat en el moment de la venda.	Comerç	NI	Desprogramada, és un requisit legal actualment.	Número de comerços on es recullen RAEEs	Generació de residus: kg/hab/dia; Recollida selectiva de RAEEs	Baix	Puntual	2018-2020			
25	Replantejar el servei de recollida comercial	Residus						Alt				
25.1	En primer lloc cal fer una valoració del sistema actual, determinar els seus punts forts i punts febles i si s'escau estudiar la possibilitat d'introduir variacions que permetin garantir l'eficàcia del servei, tant en el que actualment s'està prestant com en l'ampliació de l'àmbit, tant territorial com de les fraccions a recollir, especialment envasos i vidre. Per posar en marxa l'ampliació de l'àmbit d'actuació de la recollida porta a porta dels residus comercials els passos a seguir són: ⊕ Estudi del dimensionat del servei on cal tenir en compte: ⊕ Abast del servei; ⊕ Número d'establiments inclosos, quantitat de residus esperada, contenidors necessaris, etc. ⊕ Recursos materials i humans necessaris per realitzar la recollida ⊕ Impacte de la modificació en la recollida conteneritzada actual ⊕ Valoració econòmica del servei tenint en compte els recursos humans i materials necessaris ⊕ Servei de seguiment i inspecció necessari ⊕ En el cas del vidre: Disposició de contenidors de càrrega lateral amb sistema VACRI (Volteo para la asistencia de contenedores rodantes individuales) a les zones amb alta generació de residu de vidre per part de grans productors. Distribució de contenidors individuals als establiments que s'escaigu i campanya informativa sobre el se ús.	Residus	1	A 2023 s'està valorant l'ampliació del servei PaP comercial a més carrers de la ciutat, ampliació del servei de recollida comercial de totes les fraccions de residus municipals i ampliació de la recollida existent al Centre històric.	Realització de l'estudi de dimensionat del servei	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte el generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2019			
25.2	Reunions amb els actors implicats per tal de valorar l'impacte de la mesura i possibles pros i contres.	Residus	NI		Realització de l'estudi de dimensionat del servei	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte el generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2019			
25.3	Realització dels canvis necessaris segons s'hagi establert a l'estudi previ.	Residus	NI		Realització de l'estudi de dimensionat del servei	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte el generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2019			
25.4	Modificació legislativa necessària (Decret 14 febrer 2006 i modificació de 12 de juliol de 2010)	Residus	NI	Actuacions supeditades a la realització de la 25.1.	Realització de l'estudi de dimensionat del servei	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte el generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2019			
25.5	Campanya de comunicació per donar a conèixer el nou servei.	Residus	NI		Número de nous establiments amb recollida porta a porta	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte el generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2019			
25.6	Seguiment de la implantació i anàlisi de resultats	Residus	NI		Número d'establiments amb recollida d'envasos; Tn recollides de residus d'envasos comercials; Número d'establiments amb contenidor de vidre; Número de contenidors amb sistema VACRI; Número de nous establiments amb recollida porta a porta	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte el generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2019			
26	Implantació de sistemes de seguiment en els contenidors comercials	Residus						Mig				

26.1	Seguiment dels contenidors de recollida comercials mitjançant tags. Aquests dispositius permeten identificar unívocament els contenidors, de manera que, amb l'ajuda d'un lector, es disposarà d'informació de quan s'ha recollit, on es troba situat, etc. Per posar en marxa aquesta actuació els passos a seguir són: <ul style="list-style-type: none"> Estudi de les necessitats per portar a terme la implantació on cal tenir en compte: <ul style="list-style-type: none"> Abast del servei: contenidors on es farà la implantació, número d'establiments inclosos, etc. Recursos materials necessaris: tags i lectors Valoració econòmica dels materials necessaris Planificació del servei de seguiment i inspecció necessari 	Residus	1	Prèviament a la implantació del sistema de seguiment caldrà realitzar un estudi econòmic sobre els recursos materials i personals pel control i seguiment.	Realització de l'estudi d'implantació	-	Mig	Puntual	2020		
26.2	Reunions amb els actors implicats per tal de valorar l'impacte de la mesura i possibles pros i contres.	Residus	NI	Actuacions supeditades a la realització de la 26.1.	Realització de l'estudi d'implantació	-	Mig	Puntual	2020		
26.3	Realització dels canvis necessaris segons s'hagi establert a l'estudi previ.	Eco Equip	NI		Realització de l'estudi d'implantació	-	Mig	Puntual	2020		
26.4	Seguiment de la implantació i anàlisi de resultats	Residus	NI		Número de tags instal·lats en contenidors de recollida comercial	-	Mig	Puntual	2020		
27	Estudiar l'opció de la recollida Porta a Porta de paper i cartró i d'altres fraccions a través del Tercer Sector	Residus					Mig				
27.1	Regular la recollida de paper i cartró per part de col·lectius del Tercer Sector de manera que: <ul style="list-style-type: none"> es garanteixi la correcta gestió de residus - es permeti la comptabilització dels residus dins de la recollida del municipi - es pugui disminuir els costos de recollida de residus Per portar a terme aquesta regulació cal: <ul style="list-style-type: none"> Conèixer experiències similars que s'han portat a terme en altres territoris Mantenir converses amb els actors implicats per conèixer les seves necessitats i expectatives i treballar conjuntament Definir un conveni entre Tercer sector - Ajuntament on es determinin les obligacions de cada part 	Residus	NI	Serà necessari reconsiderar aquestes actuacions perquè la recollida d'aquesta fracció comporta un ingrés pel servei que es comptabilitza amb l'estudi econòmic de la taxa de residus.	Realització de les accions de la recollida de p/c pel 3r sector	-	Mig	Puntual	2020		
27.2	Incrementar les inspeccions i controls a "recol·lectors massius no autoritzats" de paper i cartró.	Residus	NI		Nombre d'inspeccions realitzades a recol·lectors no autoritzats	-	Mig	Puntual	2020		
27.3	Estudiar la viabilitat d'implementar la recollida a domicili del paper i cartró, mitjançant una entitat de treball amb persones en risc d'exclusió social. Aquest servei farà incrementar el percentatge de paper i cartró recollit i en millors condicions per poder aconseguir la seva recuperació o reciclatge.	Residus	NI		Realització de l'estudi de recollida a domicili del paper i cartró	-	Mig	Puntual	2020		
27.4	Estudiar la possibilitat d'extrapol·lar el model a altres fraccions.	Residus	NI		Realització de l'estudi d'altres fraccions	-	Mig	Puntual	2020		
28	Estudiar la implantació de sistemes de pesat de contenidors	Eco Equip					Alt				
28.1	Pesatge dels contenidors instal·lats al carrer mitjançant tags i bàscula incorporada al vehicle en el moment de la recollida. Aquests dispositius permeten identificar unívocament els contenidors, de manera que, amb l'ajuda d'un lector de tags i sistema de pesatge, es disposarà d'informació de la quantitat de residus recollida per cada contenidor. Per posar en marxa aquesta actuació els passos a seguir són: <ul style="list-style-type: none"> Estudi de les necessitats per portar a terme la implantació on cal tenir en compte: <ul style="list-style-type: none"> Abast del servei: contenidors on es farà la implantació, rutes afectades, etc. Recursos materials necessaris: tags, lectors, sistema de pesatge i software associat Valoració econòmica dels materials necessaris Planificació del servei de seguiment i inspecció necessari 	Eco Equip	NI	Sol·licitar a Eco-Equip realitzar l'estudi previ de les necessitats de vehicles que disposin d'aquest sistema de pesatge.	Fer estudi d'implantació	% de recollida selectiva bruta; % d'impropis a les fraccions selectives	Alt	Puntual	2020		
28.2	Realització dels canvis necessaris segons s'hagi establert a l'estudi previ.	Eco Equip	NI		Fer estudi d'implantació	% de recollida selectiva bruta; % d'impropis a les fraccions selectives	Alt	Puntual	2020		
28.3	Seguiment de la implantació i anàlisi de resultats	Eco Equip	NI		Número de vehicles amb sistema de pesatge	% de recollida selectiva bruta; % d'impropis a les fraccions selectives	Alt	Puntual	2020		
29	Implantació de recollida domiciliària Porta a Porta en diferents àmbits de la ciutat	Residus					Alt				
29.1	Implantar el sistema de recollida porta a porta de residus domiciliaris en les zones del municipi on es determini. Per posar en marxa aquesta actuació els passos a seguir són: <ul style="list-style-type: none"> Estudi de les necessitats per portar a terme la implantació, on cal tenir en compte: <ul style="list-style-type: none"> Valoració prèvia dels àmbits del municipi on és adequat aquest sistema de recollida Abast del servei: número d'habitatges inclosos, quantitat de residus esperada, etc. Una de les variables també serà les fraccions a recollir, la poda s'inclourà dins d'aquestes. Recursos materials i humans necessaris per realitzar la recollida Impacte de la modificació en la recollida containeritzada actual Valoració econòmica del servei tenint en compte els recursos humans i materials necessaris Servei de seguiment i inspecció necessari Prova pilot 	Residus	2	En data 15 de novembre de 2021, l'Ajuntament de Terrassa va fer efectiva la presentació de la sol·licitud de convocatòria d'ajuts per als projectes de foment de la recollida selectiva de residus municipals, segons la resolució ACC/2083/2021, per implantar el sistema de recollida Porta a Porta als barris residencials de Can Palet de Vista Alegre, Vista Alegre i Can Gonteres. En data 20 de juny de 2022 es va atorgar la subvenció. Actualment ja s'han realitzat els treballs previs per a la implantació del model de recollida òptim a aquestes urbanitzacions per una empresa experta en la implantació del Porta a Porta i Eco-Equip ha de realitzar simulacres de recollida per confirmar el temps efectiu i ruta òptima.	Fer estudi de la implantació	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte el generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2020	8.421,60 €	75%
29.2	Reunions amb els veïns implicats per tal de valorar l'impacte de la mesura i possibles pros i contres.	Residus	1	Quan Eco-Equip dugui a terme les comprovacions in-situ, es realitzaran reunions amb les associacions de veïns de Can Palet de Vista Alegre i Can Gonteres per explicar l'estudi previ i els resultats obtinguts per Eco-Equip.	Nombre de reunions efectuades	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte el generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2020		
29.3	Realització dels canvis necessaris segons s'hagi establert a l'estudi previ.	Eco Equip	1	Al 2023 es va realitzar l'estudi previ.	Nombre de ciutadans informats; Número de ciutadans amb recollida porta a porta; Número de rutes de recollida porta a porta domiciliària	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte el generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2020		
29.4	Campanya de comunicació per donar a conèixer el nou servei.	Comunicació	NI		Nombre de ciutadans informats	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte el generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2020		
29.5	Seguiment de la implantació i anàlisi de resultats	Residus	NI		Nombre de ciutadans informats; Número de ciutadans amb recollida porta a porta; Número de rutes de recollida porta a porta domiciliària	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte el generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2020		
30	Estudi i implantació de sistemes de pagament per generació en els comerços	Residus					Alt				
30.1	Per tal d'estudiar les necessitats i viabilitat de la implantació de sistemes de pagament per generació en els comerços, els principals aspectes a tenir en compte són: <ul style="list-style-type: none"> Anàlisi dels possibles models de mesura: pagament per volum o per pes. Establiment de l'import: recaptació prevista, generació de residus, establiment d'una part bàsica, nombre i tipologia de fraccions a gravar, proporcionalitat entre pagament i generació, possibles fuites, etc. Requeriments logístics necessaris en funció del model (tags, pesatge, etc.) Modificació de l'ordenança fiscal reguladora de la taxa de residus Procés d'implantació necessari: fase de participació, comunicació, seguiment i control, etc. 	Residus	1	S'està valorant conjuntament amb Serveis tributaris i Recaptació.	Estudi de sistemes PxG en comerços	Generació de residus: kg/hab/dia; % recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2020		
30.2	Per últim cal fer la valoració de les conclusions de l'estudi per determinar la seva viabilitat i la posada en marxa del projecte.	Residus	NI		Estudi de sistemes PxG en comerços	Generació de residus: kg/hab/dia; % recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2020		
31	Prova pilot de metodologies d'identificació de l'usuari i propostes d'implantació	Eco Equip					Mig				
31.1	Prova pilot: Per la realització d'una prova pilot d'identificació de l'usuari mitjançant targeta individual els principals aspectes a tenir en compte són: <ul style="list-style-type: none"> Abast de la prova pilot: fraccions, ubicacions, número de dispositius,... Estudi de la tecnologia existent al mercat i converses amb els diferents proveïdors per conèixer els pros i contres i viabilitat de la prova pilot. Requeriments logístics i de seguiment necessaris en funció del model Reunions amb els ciutadans dins de l'abast de la prova per explicar la proposta i treballar conjuntament en el projecte. 	Eco Equip	1	S'està valorant tècnicament. Un cop avanci l'actuació 29, implantació del sistema Porta a Porta a les urbanitzacions de Can Palet de Vista Alegre, Vista Alegre i Can Gonteres, es preveu, tal i com requereix la subvenció, la posada en pràctica de l'ús d'una metodologia d'identificació d'usuari que servirà també com a prova.	Número de contenidors amb sistema d'identificació; Número de targetes d'identificació	Generació de residus: kg/hab/dia; % recollida selectiva bruta	Mig	Puntual	2022		
31.2	Implantació a la resta del municipi: cal fer la valoració de les conclusions de la prova per determinar la seva viabilitat i la posada en marxa del projecte a la resta de ciutat on sigui viable.	Eco Equip	NI		Número de contenidors amb sistema d'identificació; Número de targetes d'identificació	Generació de residus: kg/hab/dia; % recollida selectiva bruta	Mig	Puntual	2022		

32	Promoure l'autocompostatge i el compostatge comunitari	Residus						Mig									
32.1	Gestió de les restes vegetals d'origen municipal per subministrar material estructurant pel procés d'autocompostatge (adquisició a partir de la recollida o altres vies, trituració i distribució).	Residus	2	La gestió de les restes vegetals d'origen municipal es fan servir per a cobertura als escocells, com a mulch i per a compostatge. Es disposa del protocol de gestió de les restes vegetals acumulades al viver municipal.	Número d'autocompostadors en servei	Generació de residus: kg/hab/dia		Mig	Contínua	2019							
32.2	Promoció conjunta dels horts urbans i/o escolars i de la pràctica d'autocompostatge, i ús del compost generat en els mateixos indrets.	Residus	2	Es fan sessions informatives a les escoles de la ciutat i se'ls lliuren compostadors. Periòdicament es fa visita.	Nombre d'hortos urbans i escolars amb autocompostatge	Generació de residus: kg/hab/dia		Mig	Contínua	2019							
32.3	Fer proves pilot i, si s'escau, implantar sistemes de compostatge comunitari en els barris residencials de baixa densitat.	Residus	NI		Estimació de les quantitats de FORM i poda compostades	Generació de residus: kg/hab/dia		Mig	Puntual	2019							
33	Foment de l'ús de compost	Residus						Baix									
33.1	Continuar amb el repartiment de compost a les deixalleries del municipi.	Educació Ambiental	2	Es reparteix compost als usuaris particulars que en sol·liciten.	Quantitat de compost repartit; Nombre d'usuaris de compost en les deixalleries	Generació de residus: kg/hab/dia		Baix	Contínua	2018-2030							
33.2	Establir acords amb sectors econòmics que siguin potencials consumidors de compost.	Residus	NI		Acords signats pel Consorci de Residus del Vallés Occidental	Generació de residus: kg/hab/dia		Baix	Contínua	2018-2030							
33.3	Instaurar dins dels serveis municipals que s'escaigui l'ús de compost en les seves activitats (jardineria).	Residus	NI		Quantitat de compost repartit; Nombre d'usuaris de compost en les deixalleries	Generació de residus: kg/hab/dia		Baix	Contínua	2018-2030							
33.4	Treballar amb la planta de tractament final per tal que la qualitat del compost sigui l'adequada per la seva aplicació.	Residus	2	Des de l'Ajuntament es fan campanyes per millorar la qualitat de la fracció orgànica, disminuint les impropis. Es tracta d'un procés amb millora contínua.	Quantitat de compost repartit; Nombre d'usuaris de compost en les deixalleries	Generació de residus: kg/hab/dia		Baix	Contínua	2018-2030							
34	Ampliació del sistema de recollida amb càrrega lateral	Residus						Baix									
34.1	En primer lloc cal estudiar la viabilitat de l'ampliació del sistema de càrrega lateral, els principals aspectes a tenir en compte són: ⊕ Estudi de l'urbanisme on actualment està implantada la càrrega posterior tenint en compte la generació de residus per tal de determinar les zones on seria òptima la implantació de la càrrega lateral. ⊕ Requeriments materials i humans per tal de portar a terme l'ampliació ⊕ Repercussió en el model de recollida posterior ⊕ Valoració econòmica del projecte	Residus	2	Al 2018 es va realitzar la implantació de la 3a línia de recollida lateral amb 130 àrees d'aportació, al 2020 es va dur a terme la implantació de la 4a línia lateral amb 127 àrees d'aportació i al 2021 es va executar la implantació de la 5a línia de recollida lateral amb 128 àrees d'aportació. Està previst també completar la instal·lació en zones de creixement ja existents a la ciutat.	Número de contenidors de càrrega lateral	-		Baix	Puntual	2019							
34.2	Per últim cal fer la valoració de les conclusions de l'estudi per determinar la seva viabilitat i finalment posar en marxa el projecte amb les seves conclusions.	Residus	3		Número de contenidors de càrrega lateral	-		Baix	Puntual	2019							
35	Revisió de les Normes Urbanístiques del POUM en relació a la recollida pneumàtica i del Pla Director de la Recollida Pneumàtica de Terrassa	Urbanisme						Baix									
35.1	Revisió de les Normes Urbanístiques del POUM en relació a la recollida pneumàtica, concretament l'article 17.2 on es determina l'obligació de preveure la recollida dels residus sòlids urbans mitjançant recollida pneumàtica en determinats sectors.	Urbanisme	3	El Ple de l'Ajuntament de Terrassa va aprovar inicialment en sessió del 28 de febrer del 2019 i provisionalment en sessió del 28 de febrer de 2020, l'eliminació de l'obligació d'implantar el sistema de recollida pneumàtica de residus municipals en els projectes d'urbanització de part dels sectors. Es proposava la modificació dels articles 17.2 i 145.2 de les Normes urbanístiques del POUM per suprimir l'obligació d'implantar un sistema de recollida selectiva pneumàtica en la major part dels sectors del municipi. Únicament els sectors de Can Colomer, Can Marçet i Aymeriques, Can Montllor i Torre-Sana mantenen la previsió de recollida pneumàtica. La Comissió Territorial d'Urbanisme de l'Arc Metropolità de Barcelona va aprovar definitivament en data 13 de maig de 2020 la modificació puntual del Pla d'ordenació urbanística municipal en relació a la recollida pneumàtica de residus de Terrassa, aprovada i tramitada per l'Ajuntament.	Revisió de les Normes Urbanístiques del POUM en relació a la recollida pneumàtica, concretament l'article 17.2 on es determina l'obligació de preveure la recollida dels residus sòlids urbans mitjançant recollida pneumàtica en determinats sectors	Modificació de la normativa local relativa a la recollida pneumàtica		Baix	Puntual	2019							
35.2	Revisió del Pla Director de la Recollida Pneumàtica de residus i el Decret d'Alcalde on s'aprova el plaol vinculat al Pla Director.	Urbanisme	3		Revisió del Pla Director de la Recollida Pneumàtica de residus i el Decret d'Alcalde on s'aprova el plaol vinculat al Pla Director.	Modificació de la normativa local relativa a la recollida pneumàtica		Baix	Puntual	2019							
36	Revisar i promoure el sistema de gestió de residus voluminosos	Residus						Baix									
36.1	Revisió del conveni existent amb la Federació de comerciants: reunió amb els actors implicats per valorar la revisió del conveni vigent per tal de fomentar l'ús de la deixalleria entre els comerciants i difusió del conveni, ja sigui a través de la Federació de comerciants o directament de l'Ajuntament, entre tots els comerciants.	Residus	NI		Número d'entrades de mobles a Terrassa Neta per part dels comerciants	Kg residus voluminosos /habitant/any		Baix	Contínua	2019-2030							
36.2	Estudi de viabilitat de la recollida de voluminosos amb dies preestablerts, sense trucada prèvia, i implantació de la nova metodologia si es considera adient.	Residus	2	En data 22 de febrer de 2023 es presenta al Comitè per a la Millora de la Neteja i la Gestió de Residus de Terrassa el projecte per implantar el nou model de recollida de residus voluminosos, mantenint el dia de recollida per zona i barri, deixant els residus al costat de les àrees d'aportació més properes i en horari de 22h del dia abans fins a les 13h del dia assignat, sense trucada prèvia. Es consolida de manera estructural el sistema sense trucada prèvia al barri del segle XX.	Realització dels estudis de viabilitat de recollida dels voluminosos	Kg residus voluminosos /habitant/any		Baix	Contínua	2019-2030	0 C						
36.3	Estudi de la viabilitat de la recollida de voluminosos a domicili mitjançant una entitat de treball amb persones en risc d'exclusió social. Aquest servei pot reduir la presència de residus voluminosos al carrer, millorar l'estat de neteja i la imatge de la via pública, i augmentar el percentatge d'aprofitament dels mobles recollits.	Residus	NI		Realització dels estudis de viabilitat de recollida dels voluminosos	Kg residus voluminosos /habitant/any		Baix	Contínua	2019-2030							
36.4	Campanya de difusió del servei gratuït de recollida de voluminosos, incidint en el cost que suposa pel servei i els problemes per la resta de veïns comporta.	Comunicació	2	Relacionada amb l'actuació 19.4. Entre els dies 25 i 29 de juliol de 2022, es varen col·locar adhesius informatius als contenidors de resta instal·lats al barri del Segle XX. També es pot trobar informació a la web de l'Ajuntament.	Realització de les campanyes de difusió del servei i identificació	Kg residus voluminosos /habitant/any		Baix	Contínua	2019-2030							
36.5	Campanya d'identificació, per mitjà d'uns adhesius amb un missatge dissuasiu, de tots aquells mobles que han estat abandonats de manera incívica a la via pública. Amb aquesta acció es pretén sensibilitzar els ciutadans envers aquest problema, que no només embruta els carrers sinó que suposa un cost important.	Residus	3	Durant l'any 2020 es varen realitzar les campanyes "Tolerància zero" i "Mesures urgents aprovades al novembre". També es realitza la identificació a les àrees d'aportació on s'han abandonat residus fora dels contenidors amb l'adhesiu "multat per abocament incívic".	Realització de les campanyes de difusió del servei i identificació	Kg residus voluminosos /habitant/any		Baix	Contínua	2019-2030	0 C						100%
37	Establiment d'un Contracte-Programa pel servei de recollida de residus municipal	Residus			1	0		Baix									
37.1	Redacció, aprovació i seguiment d'un Contracte-programa que reguli el servei prestat per l'empresa pública Eco-Equip.	Residus	2	Al novembre de 2019 es va aprovar el Contracte Programa entre l'Ajuntament de Terrassa i Eco-Equip pel període 2020-2023, on s'especificaven les clàusules, compromisos de les parts, aplicabilitat i funcionament del Contracte Programa, indicadors d'objectius operatius, definició de serveis, pressupost, valoració de les ampliacions / millores del servei, inversions i estudi d'anàlisi prèvia per executar el Contracte Programa. S'ha prorrogat aquest Contracte d'acord amb les actuacions que es preveuen realitzar a l'actuació 38.	Aprovació del Contracte-programa	-		Baix	Puntual	2018							
38	Dotar dels recursos suficients al servei de recollida de residus municipals	Eco Equip			4	1		Alt									
38.1	Definir el número mínim de vehicles de recollida per tal de prestar el servei amb una bona qualitat i planificar paulatinament la seva adquisició.	Eco Equip	2		Nombre de vehicles/habitant	% recollida selectiva bruta		Alt	Puntual	2018	0 C						25%
38.2	Anàlitzar les necessitats de personal en els propers anys, tenint en compte l'amortització de llocs de treball per jubilacions i altres baixes que periòdicament es donen al servei.	Eco Equip	2		Nombre de treballadors/habitant	% recollida selectiva bruta		Alt	Puntual	2018							
38.3	Estudiar les necessitats de les instal·lacions tenint en compte la diversitat de serveis que s'ofereix (càrrega lateral, càrrega posterior, contenidors soterrats, etc.), el taller s'ha d'adequar a aquests requeriments (eines, magatzem, estoc, etc.).	Eco Equip	2		Inversió en taller	% recollida selectiva bruta		Alt	Puntual	2018							
38.4	Establir un número anual de contenidors de reserva i planificar periòdicament la seva adquisició.	Eco Equip	2		% contenidors de reserva	% recollida selectiva bruta		Alt	Puntual	2018							
39	Formació dels treballadors i treballadores de l'empresa pública en relació amb el servei i els objectius de l'empresa, l'atenció a la ciutadania, les noves tecnologies i sistemes de treball	Eco Equip						Baix									
39.1	Programació de cursos interns en diferents àmbits: ⊕ L'empresa pública, els seus valors i objectius ⊕ Atenció a la ciutadania ⊕ Sistemes de treball, adaptació a les noves tecnologies i mètodes de treball utilitzats a l'empresa.	Eco Equip	NI		Nombre de cursos programats; Nombre de treballadors/es formats	-		Baix	Contínua	2019-2030							
40	Ampliació del sistema de control i seguiment de la recollida de residus	Residus						Baix									
40.1	Instal·lació de tags als contenidors del municipi: estudiar la seva implantació progressiva.	Eco Equip	1	S'ha realitzat la instal·lació de tags als contenidors comercials.	Nombre de tags instal·lats	-		Baix	Puntual	2020							
40.2	Instal·lació de lectors de RFID en els elevadors dels vehicles recol·lectors vinculats al software de gestió.	Eco Equip	NI		Nombre de tags instal·lats	-		Baix	Puntual	2020							

40.3	Creació de procediments per tal d'estandarditzar l'anàlisi de les dades del software de gestió.	Residus	NI		Nombre de tags instal·lats	-	Baix	Puntual	2020		
41	Creació d'un protocol de seguiment de la recollida Porta a Porta comercial	Residus					Mig				
41.1	Creació d'una base de dades on, per cada establiment, es pugui consultar entre d'altres dades: Tipus d'activitat i zona Número de contenidors dels que disposa per cada fracció Número d'inspeccions realitzades i informes Incidències	Residus	2	S'ha confeccionat un registre dels productors comercials generadors d'orgànica d'acord amb l'actuació 14 i 19.3. També es disposa d'una base de dades dels contenidors de les fraccions resta i orgànica que lliura Eco-Equip a les activitats.	Creació de la base de dades i vinculació de les activitats amb la gestió dels residus	Número d'inspeccions realitzades	Mig	Puntual	2019-2020	0 €	80%
41.2	Vinculació de l'alta en activitat dels establiments amb la recollida de residus porta a porta.	Residus	NI	Establir mecanismes automàtics de control per activitats.	Creació de la base de dades i vinculació de les activitats amb la gestió dels residus	Número d'inspeccions realitzades	Mig	Puntual	2019-2020		
41.3	Establir un protocol en relació amb la informació a facilitar sobre les obligacions en matèria de gestió de residus i els sistemes disponibles en el moment d'obertures de noves activitats comercials i industrials, incloent la comunicació interna de les noves altes i la possibilitat de visites d'informació ambiental.	Residus	1	Quan s'inicia una activitat, els propietaris han de signar una declaració responsable que recull tota la informació relativa al servei de recollida comercial PaP.	Establir el protocol d'informació	Número d'inspeccions realitzades	Mig	Puntual	2019-2020		
41.4	Procedimentar la inspecció dels establiments on es realitza la recollida porta a porta per tal de fer el seguiment de la implantació, registrar possibles canvis, reforçar el coneixement del servei als usuaris, etc. Aquest procediment cal que defineixi la planificació d'aquestes inspeccions.	Residus	2	Del mes d'abril de 2022 al març de 2023 el Servei d'Inspecció de residus va realitzar les visites informatives als establiments del registre indicat anteriorment per fer el seguiment del servei, detectar canvis i reforçar el coneixement dels usuaris per segregar correctament els residus. També es realitzen visites d'inspecció a les noves activitats quan ens informen de la seva obertura i als establiments consolidats quan realitzen una incorrecta gestió.	Fer el procediment de control i seguiment del servei Porta a Porta comercial	Número d'inspeccions realitzades	Mig	Puntual	2019-2020	0 €	80%
42	Dotar de recursos a les actuacions d'informació i inspecció	Educació ambiental/Residus					Alt				
42.1	Posar en marxa un equip d'informadors ambientals	Residus	2	Anualment es sol·liciten plans d'ocupació a la Generalitat i/o la Diputació de Barcelona per a realització de tasques informatives a peu de carrer. 2018: 4 informadors, 2019: 4 informadores, 2020: 4 informadors, 2021: 4 informadores torn matí i 2 torn de tarda, 2022: 2 informadores i 2023: 8 informadores.	Número d'informadors contractats	% recollida selectiva bruta; Qualitat envasos; Qualitat FORM	Alt	Contínua	2018-2030		
42.2	Formar a un grup d'informadors ambientals que realitzi diverses tasques de conscienciació i recollida de dades: Informadors estàtics en les ubicacions on es detecta que hi ha més incidències, especialment de mobles, on s'informi com realitzar correctament la segregació de residus en origen ús de la deixalleria i de la trucada prèvia per la recollida de voluminosos. Recollida de dades per detectar possibles incidències i informació de comportament dels ciutadans.	Residus	2	Es forma a l'equip d'informadors ambientals per la realització de les tasques descrites en l'acció.	Número d'actuacions d'informació i sensibilització fetes Número de ciutadans/es informats	% recollida selectiva bruta; Qualitat envasos; Qualitat FORM	Alt	Contínua	2018-2030		
42.3	Aplicar, de manera puntual però exemplificadora, el règim sancionador per les infraccions detectades, tant en comerços com en ciutadans.	Residus	3	Durant l'any 2018 es varen iniciar 596 expedients sancionadors i durant l'any 2023, 708 a més de 178 expedients que han generat cartes informatives, pel que el nombre d'expedients s'ha incrementat.	Número d'inspeccions i sancions realitzades	% recollida selectiva bruta; Qualitat envasos; Qualitat FORM	Alt	Contínua	2018-2030	0 €	100%
42.4	Ampliar l'equip d'inspecció amb més personal i dotats d'eines informàtiques per a fer la seva tasca.	Residus	3	Des de l'1 de juny de 2021, l'equip d'inspecció es va dotar de més personal, al 2023 estava format per 13 inspectors/es. Els equips, formats per dues persones, exerceixen les seves funcions en horari de matí i tarda de dilluns a dissabte. Disposen d'ordinador per traslladar la informació relativa a les seves tasques i de telèfon mòbil.	Número d'inspectors contractats	% recollida selectiva bruta; Qualitat envasos; Qualitat FORM	Alt	Contínua	2018-2030		100%
43	Establir sistemes de control de servei per part de la ciutadania	Residus					Alt				
43.1	Posar en marxa un punt d'atenció únic i de referència d'atenció a la ciutadania per a temes de gestió i funcionament dels serveis municipals. També es podria posar en marxa una bústia única d'incidències.	Residus	3	Per qualsevol consulta, petició, incidència o reclamació els ciutadans poden presentar instància a través de la Seu Electrònica o a les oficines d'atenció al ciutadà. Des del Servei de Residus es dona resposta a totes les instàncies que es reben. Per incidències amb contenidors o neteja viària també poden contactar amb l'empresa municipal de recollida per telèfon o mitjançant l'app "Cuidem Terrassa".	Nombre de reclamacions ateses; Nombre de campanyes realitzades; Nombre d'enquestes realitzades	Temps de resolució de les reclamacions; Nombre de millores introduïdes; Nivell de satisfacció en la valoració del servei per part de la ciutadania	Alt	Contínua	2019-2030		
43.2	Reforçar el telèfon de la Neteja i la Recollida selectiva, pel màxim coneixement del mateix per a la ciutadania.	Comunicació	3	Relacionada amb les actuacions 19.4 i 36.4. Els contenidors de resta de recollida lateral i posterior disposen d'adhesius amb aquesta informació, també es pot trobar a la pàgina web de l'Ajuntament i s'ha fet difusió a les xarxes socials.	Nombre de reclamacions ateses; Nombre de campanyes realitzades; Nombre d'enquestes realitzades	Temps de resolució de les reclamacions; Nombre de millores introduïdes; Nivell de satisfacció en la valoració del servei per part de la ciutadania	Alt	Contínua	2019-2030		100%
43.3	Formació permanent del personal d'atenció al públic dels elements proposats.	Residus	3	Qualsevol modificació en la prestació del servei es comunica tant internament (010, UTINC, serveis afectats...), com externament (web, notes de premsa, xss del servei de medi ambient...)	Nombre de reclamacions ateses; Nombre de campanyes realitzades; Nombre d'enquestes realitzades	Temps de resolució de les reclamacions; Nombre de millores introduïdes; Nivell de satisfacció en la valoració del servei per part de la ciutadania	Alt	Contínua	2019-2030	0 €	100%
43.4	Fer campanyes de difusió a la ciutadania perquè tingui ple coneixement dels punts indicats.	Comunicació	3		Nombre de reclamacions ateses; Nombre de campanyes realitzades; Nombre d'enquestes realitzades	Temps de resolució de les reclamacions; Nombre de millores introduïdes; Nivell de satisfacció en la valoració del servei per part de la ciutadania	Alt	Contínua	2019-2030	0 €	100%
43.5	Establir un protocol de funcionament per a fer arribar les incidències amb la màxima facilitat i agilitat de tramitació.	Residus	3	Per qualsevol consulta, petició, incidència o reclamació els ciutadans poden presentar instància a través de la Seu Electrònica o a les oficines d'atenció al ciutadà. Des del Servei de Residus es dona resposta a les instàncies que es reben. Per incidències amb contenidors o neteja viària també poden contactar amb l'empresa municipal de recollida per telèfon o mitjançant l'app "Cuidem Terrassa".	Nombre de reclamacions ateses; Nombre de campanyes realitzades; Nombre d'enquestes realitzades	Temps de resolució de les reclamacions; Nombre de millores introduïdes; Nivell de satisfacció en la valoració del servei per part de la ciutadania	Alt	Contínua	2019-2030	0 €	100%
43.6	Fer enquestes permanents d'avaluació i valoració dels serveis, i fer-les públiques a la ciutadania i als serveis municipals. Garantint la màxima difusió i transparència.	Residus	NI		Nombre de reclamacions ateses; Nombre de campanyes realitzades; Nombre d'enquestes realitzades	Temps de resolució de les reclamacions; Nombre de millores introduïdes; Nivell de satisfacció en la valoració del servei per part de la ciutadania	Alt	Contínua	2019-2030		
44	Millora de la informació disponible i de l'accessibilitat de les dades per part dels ciutadans	Comunicació/Eco Equip					Baix				
44.1	Revisar i actualitzar la web del servei (EcoEquip / Medi Ambient) per incloure informació de freqüències de recollida, neteja de contenidors, contenidors, ingerències, etc.	Comunicació	3	Pel que fa a la web del Servei de Medi Ambient aquesta es revisa i manté actualitzada permanentment.	Modificació de la pàgina web	Generació de residus: kg/hab/dia; % de recollida selectiva; % d'impropis	Baix	Contínua	2018-2030	0 €	100%
44.2	Valorar la creació d'una app associada a aquesta informació així com també per comunicar incidències per part dels ciutadans.	Residus	3	Els ciutadans tenen al seu servei l'app "Cuidem Terrassa", un canal de comunicació entre la ciutadania i l'Ajuntament per avisar d'incidències relacionades amb el manteniment dels elements urbans.	Modificació de la pàgina web	Generació de residus: kg/hab/dia; % de recollida selectiva; % d'impropis	Baix	Contínua	2018-2030	0 €	100%
44.3	Establir un telèfon d'informació directa de resolució de dubtes relacionat amb residus, tant pel que fa a la gestió (on va cada residu, què puc portar a la deixalleria, quines bonificacions de taxa puc tenir, ...) com a la prevenció (on puc trobar productes a reutilitzar, existeix formació municipal per la prevenció de residus, ...). Informar també de la possibilitat de consulta i assessorament via e-mail.	Residus	2	No hi ha un número d'atenció directe específic. Actualment les trucades que arriben a través de diversos canals (trucada, bústia de medi ambient...) en matèria de residus s'atenen des de la Secció de Residus i es facilita la informació que s'indica a l'actuació.	Número de trucades ateses	Generació de residus: kg/hab/dia; % de recollida selectiva; % d'impropis	Baix	Contínua	2018-2030		
44.4	Incloure a la pàgina web de l'Ajuntament/ Anuari estadístic les dades de costos i ingressos relatius a la gestió de residus.	Comunicació	3	Les dades anuals de Terrassa sobre els residus generats, la separació per fraccions... es troben publicades a la web del Consell Comarcal i de l'Agència de Residus de Catalunya. La informació anual de l'empresa Eco Equip (pressupostos, liquidació anual, memòria...) està publicada a la web de l'Ajuntament.	Modificació de la pàgina web	Generació de residus: kg/hab/dia; % de recollida selectiva; % d'impropis	Baix	Contínua	2018-2030	0 €	100%
44.5	Detallar les parts que componen el rebut de la taxa de residus, tipus "factura elèctrica" on es pugui veure fàcilment el pes que tenen les diferents partides i la seva relació amb els resultats de recollida selectiva aconseguits.	Comunicació	1	Actualment s'està treballant amb el Consorci de residus del Vallès Occidental en la revisió de la taxa de residus.	Modificació del rebut de la taxa	Generació de residus: kg/hab/dia; % de recollida selectiva; % d'impropis	Baix	Contínua	2018-2030		
45	Establir el Comitè per la Neteja i la Gestió de Residus com a mecanisme de participació i seguiment del Pla	Residus			3	0	Baix				
45.1	Incloure en les reunions periòdiques del Comitè per la Neteja i la Gestió de Residus els punts de seguiment que s'especifiquin al Pla.	Residus	3	El juny de 2021 es va constituir el Comitè de Residus i neteja viària. Disposa de reglament propi de funcionament (aprovat pel Ple municipal el maig de 2021). S'inclouen a les reunions periòdiques del Comitè per a la millora de la neteja i la gestió dels residus de Terrassa els punts de seguiment que s'especifiquen al Pla. El Comitè és obert per a tota la ciutadania i es realitza difusió des de les diferents associacions de veïns i centres cívics per a que puguin intervenir. També participen tots els agents econòmics de Terrassa. És un àmbit que permet el diàleg, la reflexió i deliberació en totes les etapes relacionades amb la neteja i recollida de residus.	Reunions de la Taula de residus	-	Baix	Contínua	2018-2030	0 €	100%
45.2	Obrir el Comitè per la Neteja i la Gestió de Residus a tota la ciutadania, fent ressò de la mateixa als centres cívics dels barris de la ciutat i les diferents associacions de veïns. Insistir en la necessitat de que participin a la Taula tots els agents econòmics del municipi: gremis, Cambra	Residus	3		Augment del nombre de membres de la Taula de residus	-	Baix	Contínua	2018-2030	0 €	100%
45.3	Garantir una participació més oberta, efectiva, que assegurí que la ciutadania, barris, agents econòmics...puguin intervenir en la presa de decisions.	Residus	3		Augment del nombre de membres de la Taula de residus	-	Baix	Contínua	2018-2030	0 €	100%

46	Modificar la taxa sobre la gestió dels residus municipals	Residus		4		1	1	Alt				
46.1	Estudi de les modificacions necessàries i alternatives possibles	Residus	3	Relacionat amb l'actuació 30.1. En data 11 d'octubre de 2023 el Ple de l'Ajuntament va aprovar la delegació del servei de tractament i valorització de les fraccions voluminosos, resta i orgànica al Consell Comarcal del Vallès Occidental.	Modificació de l'ordenança fiscal	% recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2019	0 C	75%	
46.2	Estudi del mètode de càlcul i calendari d'aplicació	Residus	3		Modificació de l'ordenança fiscal	% recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2019	0 C	75%	
46.3	Debat a la Taula de Residus sobre l'aplicació de la nova taxa	Residus	NI		Modificació de l'ordenança fiscal	% recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2019			
46.4	Modificació de l'Ordenança fiscal en funció dels resultats de les actuacions anteriors.	Residus	2	La taxa de recollida de residus emesa per l'Ajuntament cobreix el cost de la recollida de residus, la taxa comarcal pel tractament de residus emesa pel Consell Comarcal cobreix el cost del tractament de residus a les plantes corresponents.	Modificació de l'ordenança fiscal	% recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2019			
47	Revisar l'ordenança de neteja i gestió de residus i el Reglament d'ús del servei municipal de deixalleria	Residus		3			0	Baix				
47.1	Estudi de les modificacions necessàries i alternatives possibles	Residus	2	El dia 01 de febrer de 2021, es va obrir el període de consulta pública de la futura Ordenança reguladora de neteja i gestió de residus que està actualment en fase de redacció. La consulta pública va rebre un total de 15 propostes ciutadanes. Es va realitzar també una sessió de treball específica amb els membres de l'antiga taula de Ordenança de residus, el 18 de febrer de 2021. Al 2022 es va publicar la Llei 7/2022 de residus i el RD 1055/2022 d'envasos i residus d'envasos, actualment està pendent de publicació la Llei catalana de residus, pel que quan sigui efectiva, es tornarà a reprendre l'actuació.	Modificació de l'ordenança reguladora de la gestió de residus; Modificació del reglament d'ús del servei municipal de deixalleria	-	Baix	Puntual	2019			
47.2	Debat a la Taula de residus sobre les futures modificacions	Residus	2	En el marc de la consulta pública, és va fer una sessió de treball amb el Comitè de Residus i neteja viària. Atesa la publicació el 2022 de la Llei 7/2022 de residus i el RD 1055/2022 d'envasos i residus d'envasos, actualment està pendent de publicació la Llei catalana de residus, pel que quan sigui efectiva, es tornarà a reprendre l'actuació.	Modificació de l'ordenança reguladora de la gestió de residus; Modificació del reglament d'ús del servei municipal de deixalleria	-	Baix	Puntual	2019			
47.3	Modificació de l'Ordenança i Reglament en funció dels resultats de les actuacions anteriors.	Residus	NI		Modificació de l'ordenança reguladora de la gestió de residus; Modificació del reglament d'ús del servei municipal de deixalleria	-	Baix	Puntual	2019			
48	Substitució de vehicles de recollida per vehicles de baixes emissions, elèctrics o híbrids	Eco Equip						Mig				
48.1	Renovació de la flota fins l'any 2020 de manera que s'hagin substituït tots els vehicles amb la categoria euro 3 o inferior.	Eco Equip	2	La flota actual de vehicles de recollida és de 39 unitats. 6 no disposen de distintiu ambiental (anteriors a Euro 3), 19 tenen el distintiu B (Euro 4 i 5) i 14 distintiu C (Euro 4, 5 i 6).	Nombre de vehicles renovats del servei de recollida de residus; Edat mitjana dels vehicles	-	Mig	Puntual	2019		84%	
48.2	Incorporar criteris ambientals en la compra dels nous vehicles.	Eco Equip	2		Nombre de vehicles renovats del servei de recollida de residus; Edat mitjana dels vehicles	-	Mig	Puntual	2019			
49	Estudiar la possibilitat de recollir els residus amb "rutes dinàmiques"	Residus						Baix				
49.1	Estudi de la tecnologia disponible al mercat que permeti generar diàriament rutes dinàmiques optimitzades gràcies a la monitorització constant del nivell d'ompliment dels contenidors. Prova pilot en cas de valoració positiva.	Residus	NI		Nombre de rutes diàries potencialment estalviades; Km i consums estalviats	-	Baix	Puntual	2020			
50	Formació als treballadors del servei de recollida de residus sobre bones pràctiques per la minimització del soroll, les olors i la pols i sobre l'estalvi energètic i de consum d'aigua	Eco Equip						Mig				
50.1	Generar una instrucció tècnica de bones pràctiques en quant a la disminució de l'impacte ambiental en les operacions de recollida de residus, tant per conductors com per peons de recollida.	Eco Equip			Instrucció Tècnica de Bones pràctiques; Nombre de treballadors formats	-	Mig	Continua	2020-2030			