

INFORME DE SEGUIMENT 2024
PLA LOCAL DE JOVENTUT DE TERRASSA 2022-2026

Presentació

El Pla Local de Joventut de Terrassa 2022-2026 és un document que recull i defineix les línies estratègiques, la missió, els objectius i les accions que configuren les polítiques locals de joventut durant un període de quatre anys.

Neix de la necessitat de planificar, amb una mirada a llarg termini, què farem a escala municipal per als i les joves, partint de l'anàlisi de la realitat, la detecció de necessitats i l'avaluació de serveis, programes i accions que s'ofereixen per a joves.

La finalitat d'aquest document és oferir als i les joves millors condicions en el desenvolupament dels seus projectes vitals, garantint la igualtat d'oportunitats i afavorint l'exercici de la ciutadania activa. Per tant, per a la seva realització es va comptar amb la participació de joves, entitats juvenils, professionals que treballen amb joves i serveis municipals.

El document va ser aprovat pel Ple Municipal del desembre de 2022.

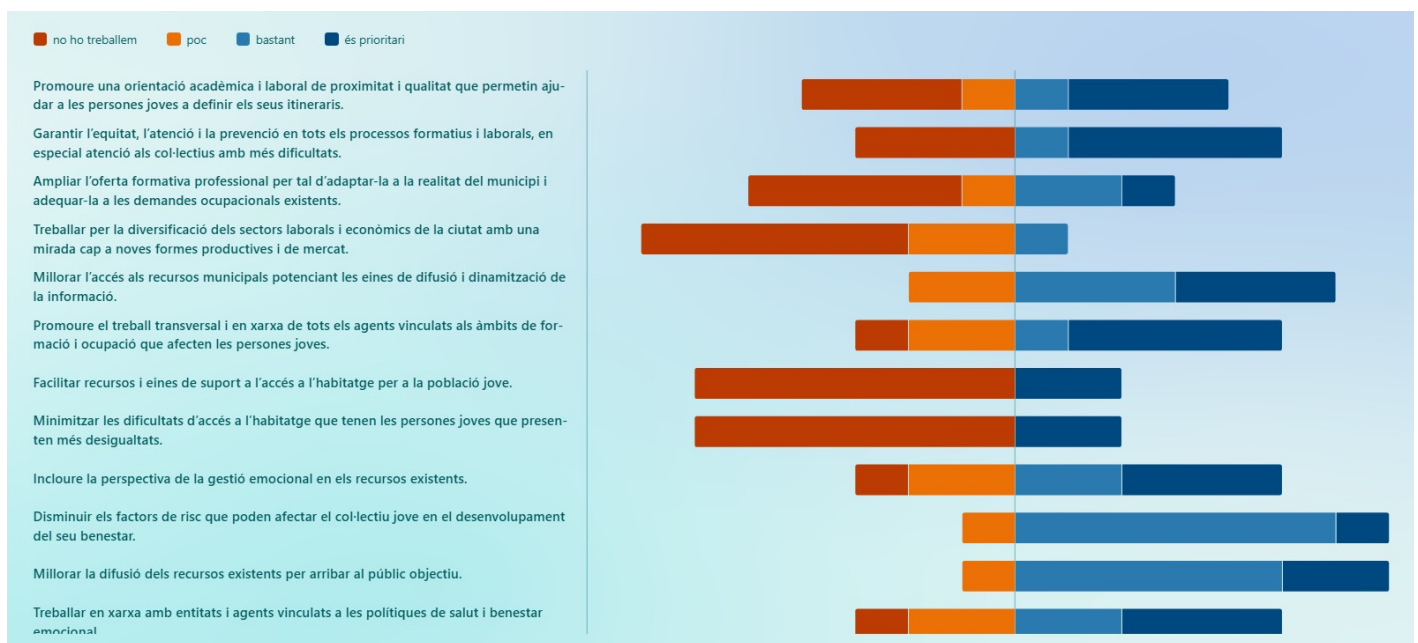
L'avaluació del desenvolupament del Pla Local es farà de dues maneres diferents. Per una banda, anualment es realitzarà una avaluació quantitativa de les dades de les accions desenvolupades per saber l'estat d'acompliment de les mesures. Per altra banda, a mitja vigència i a final del Pla Local, es farà una avaluació amb diversos agents on s'hi incorporarà la part qualitativa.

Així doncs, enguany en aquest document de seguiment del Pla Local de Joventut, es descriu per una banda, l'avaluació anual quantitativa de 2024 i l'avaluació biennal qualitativa.

AVALUACIÓ BIENNAL 2023-2024

En aquesta avaluació biennal hi han participat els principals serveis municipals que tenen més incidència en el Pla Local de Joventut. Són Educació, Ocupació, Salut i Comunitat, Cultura, Ciutadania, LGTBIQ+ i Serveis Socials, a més del propi Servei de Joventut. Amb aquests s'ha avaluat en quina mesura es treballen i prioritzen els objectius del pla des de la visió de cada servei i s'han establert punts forts i reptes de cada eix.

Eix 1: Emancipació Juvenil



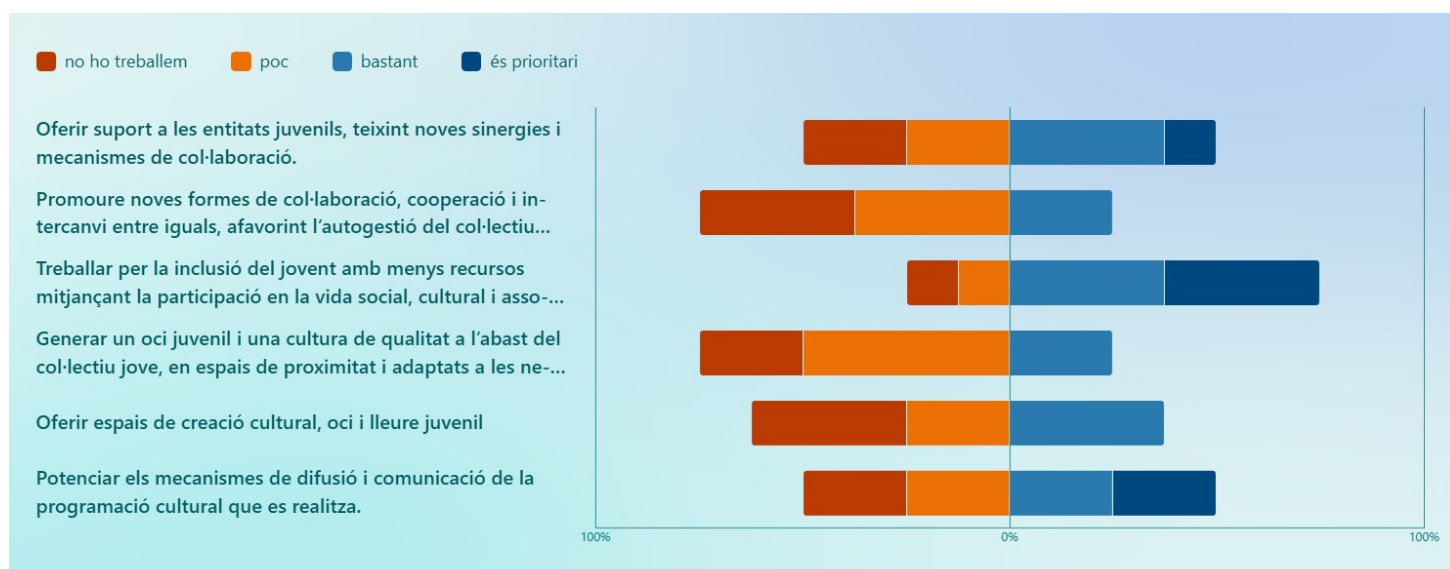
Com es pot veure a la gràfica, els objectius que s'estan treballant més són els que tenen a veure amb l'orientació acadèmica i el benestar emocional així com amb la difusió dels recursos existents. També cal destacar el treball en xarxa.

Quant als punts forts que els diferents serveis destaquen d'aquest àmbit, es fa evident la xarxa que existeix entre agents i la predisposició a la coordinació i l'establiment de circuits que fan eficient l'actuació. També es valora com a punt fort la referencialitat que té La Baumann en aquest àmbit.

Com a reptes destaquen el seguir optimitzant i millorant aquesta xarxa existent, que La Baumann esdevingui puntal per a transmetre a d'altres serveis la importància de treballar en les necessitats de les persones joves, el desplegament i posada en marxa de la Taula del Pacte per a l'Emancipació Juvenil, i el problema de l'habitatge com a element central de la problemàtica de l'emancipació.

Els projectes principals que els diferents serveis ofereixen en aquest eix són la Oficina Jove, el Pacte per a l'Emancipació juvenil, el servei de primera acollida, Terrassa Tria Futur, el SAI DASIG, La Formació Ocupacional, Programa de Suport a l'Ocupació Juvenil, Esports als Barris, projectes de prevenció a les addiccions i treball de la salut mental, Cobertura d'habitatge i Projecte l'Hawuma.

Eix 2: Empoderament Jove



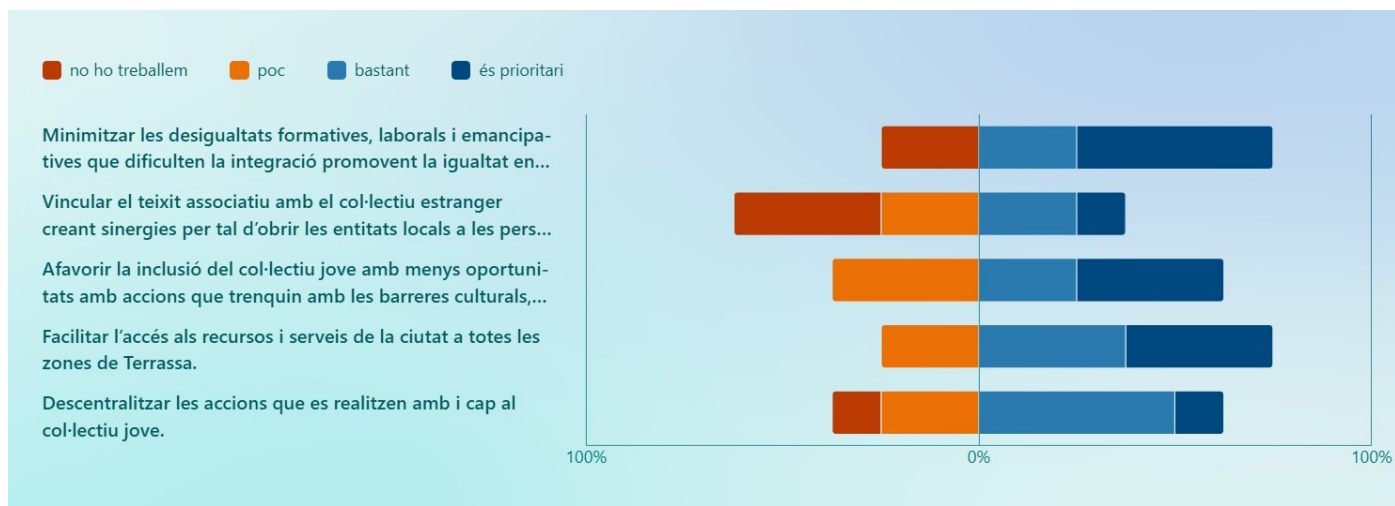
Malgrat es tracta d'un eix que no està treballat per la majoria de serveis fora del de Joventut, l'objectiu més treballat té a veure amb la inclusió del jovent amb menys recursos a través de la participació social i cultural.

Els punts forts que els serveis destaquen d'aquest eix estan vinculats a la oferta cultural (Festa Major...) i en la xarxa associativa i cultural ja existent, així com un instagram i

whatsapp de La Baumann de referència, també la línia de subvencions a projectes juvenils. Com a reptes, es destaca fer que la oferta d'entitats culturals esdevingui espai de sensibilització i canvis en l'imaginari i l'estigma, i mirar d'arribar a més joves amb altres aplicacions de difusió (cartells, programació en paper, canal de whatsapp).

Els projectes que es destaquen d'aquest eix són el Punt Jove a l'Institut, el suport a entitats juvenils, el Servei de Primera Acollida, el Pla Educatiu d'Entorn, Joves diverses, el joc Magma, parelles educatives per a reducció de riscos a festes, programa Stalkers i I tu, què pintes?

Eix 3: Cohesió social



Finalment, en relació a l'eix de la cohesió social, es pot observar que es treballen força tots els objectius exceptuant el que fa referència a la vinculació del teixit associatiu amb el col·lectiu estranger.

Com a punts forts es destaca que es compta amb diversos projectes d'inclusió a la ciutat, que a més es disposa d'un espai de coordinació a les Taules Tècniques de Joventut, també els equips d'acció socioeducativa de carrer. Com a reptes, cal una bona coordinació i derivació entre aquests projectes per part dels agents que treballen amb les

persones joves, el treball dels discursos d'odi, la soledat no volguda de la població jove, l'estigmatització de la joventut des de la mirada adulta i la falta d'espais de relació.

Els projectes de la ciutat que es destaquen en relació a l'eix de Cohesió social són Districte Jove, les Taules Tècniques de Joventut, el Servei de primera acollida, el Servei d'atenció i denúncia a víctimes de racisme, El Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere, el carnet La Cultura ets tu!, el programa cultura a territori, Projecte joves sense sostre 360.

A banda de la valoració dels objectius relacionats amb cadascun dels eixos del pla local, s'ha anat una mica més enllà i s'ha demanat quines haurien de ser les prioritats a treballar fins al final del Pla Local de Joventut i quines són les necessitats noves de la joventut a mitja vigència.

Així, segons els serveis, s'ha de prioritzar, per davant de tot, l'apuntament dels projectes ja existents, així com la coordinació i el treball de cooperació entre administracions, serveis i projectes, tenir presents els circuits entre accions i projectes en l'àmbit acadèmic i professional específicament per joves i espais de col·lectius específics com Joves Diverses. També reforçar la prevenció del suïcidi, la formació en salut mental, i l'atenció als malestars emocional de la població jove, i els discursos d'odi.

Com a necessitats detectades, se'n detecten tres principals. Per una banda, seguir reforçant els espais de socialització per sortir de la individualització del malestar que observem en moltes joves, en aquesta mateixa línia de socialització també apareix la necessitat d'espais d'oci gratuïts. Per l'altra banda, cal potenciar l'accés a la formació reglada més enllà de la formació per a la inserció laboral.

AVALUACIÓ QUANTITATIVA 2024

A continuació us presentem el quadre del seguiment de les accions del Pla Local referents a l'any 2024 seguint l'estructura del pla, per eixos, objectius, mesures i accions, i els indicadors corresponents.

EIX EMANCIPACIÓ JUVENIL

OBJECTIUS	MESURES	ACCIONS		INDICADORS		
		QUÈ	QUI	Descripció	2023	2024
1.1.1. Promoure una orientació acadèmica i laboral de proximitat i qualitat que permetin ajudar a les persones joves a definir els seus itineraris	1. Incrementar l'acompanyament personalitzat en els processos formatius i de transició al mercat laboral i empenedoria	Realitzar una diagnosi ocupacional inicial de cada participant.	Foment	Nombre de diagnosi fetes.	730	755
		Acompanyaments que es realitzen.	Districte Jove	Nombre d'acompanyaments	1.927	1.419
			Punt Jove a l'Institut	Nombre orientacions	51	73
			Baumann Oficina Jove	Nombre assessories fetes Oficina Jove	910	244
			Educació	Nombre d'acompanyaments FP	304	300
				Nombre d'acompanyaments ENOE	38	55
				Nombre d'acompanyaments Tutories d'acompanyament	567	577
				Nombre d'instituts participants a Tutories d'acompanyament.	6	6
				Nombre de coordinacions de Tutories d'acompanyament.	18	18
				Servei d'orientació, assessorament i informació del SOAE.	304	295
				Foment	Nombre de tutories de seguiment fetes.	1.365
			Nombre de participants.		791	680
			Universitats	Mostra del Coneixement.	423 (mandat)	33
				Nombre joves participants	17.853	1.368
			Serveis Socials (Equip d'atenció primària)	Nombre de joves al programa d'Arrelament per Formació	30	20
				Nombre de joves al Sostre 360°	10	30
				Nombre de joves Treball i Formació per a joves extutelats	2	7
			Emprenedoria i Economia Social	Nombre de persones assessorades de 16 a 34 anys	44 (35,5%)	150 (36,63%)
			2. Incorporar la gestió de les emocions en l'acompanyament en les persones joves en els processos formatius i de transició al mercat de treball	Formar als professionals en acompanyament amb gestió emocional.	Joventut	Nombre formacions
		Nombre assistents			0	0
	Altres serveis	Nombre formacions		0	0	
		Nombre assistents		0	0	
	Tallers educació emocional per a joves dins processos acomp.	Joventut		Nombre formacions	0	0
		Nombre assistents		0	0	
	Derivació a altres serveis existents que oferten el treball de la gestió de emocions.	Foment	Nombre de persones derivades	13	24	
	3. Establir persones de referència en els processos d'orientació a les persones joves que presenten menys possibilitats d'èxit	Tutories d'acompanyament	Joventut	Nombre Tutories realitzades / acompanyaments	58	0
			Foment	Nombre de persones joves en itinerari	791	235
			Educació	Nombre Tutories acompanyament	567	577
		ENOE	Nombre educadors/es de l'ENOE	3	2	
		La Llar	Nombre Referents La Llar	2	1	
		Servei d'orientació i FP del SOAE.	Nombre referents Servei Orientació i FP del SOAE	2	2	
		Definir persona tècnica de referència en cada acció.	Foment	Nombre de persones tècniques referents	5	5

1.1.2. Garantir l'equitat, l'atenció i la prevenció en tots els processos formatius i laborals, en especial atenció als col·lectius amb més dificultats.	18. Oferir formació a les persones joves que no tenen regularitzada la seva situació.	Cursos de de 45 hores de competències lingüístiques (conveni amb Creu Roja)	Ciutadania	Nombre cursos de competències lingüístiques	3	3
				Nombre de cursos de Mòdul C del Servei de Primera Acollida	18	16
		ENOE	Educació	Programació anual	Sí	Sí
		EM La Llar		Programació anual	Sí	Sí
		Arrelament per Formació	Serveis Socials (Equip d'atenció primària)	Nombre de joves d'arrelament per formació	30	20
		Formació català i castellà Sostre 360°		Nombre de joves	.	50
	Altres formacions	Nombre de joves		.	47	
	19. Crear un sistema d'ajudes/beques per a realitzar formacions per a persones joves que no tenen regularitzada la seva situació.	Beques impulsa	Educació	Nombre beques <i>Impulsa</i> donades	12	37
		Ajuts econòmics	Serveis Socials	Sostre 360°	.	38
	20. Potenciar els programes de noves oportunitats o integrals específics per a joves amb baixes qualificacions.	Campus Ítaca	Universitats	Nombre joves	65	65
				Campus Tecnològic d'Estiu	Nombre joves	94
		Sol·licitar i executar programes o serveis per a joves amb baixa qualificació	Foment	Nombre de programes desenvolupats	7	4
				Nombre de participants en cada programa	135	276
				Nombre de personal tècnic que desenvolupa els programes	4	5
		ENOE, PFI PTT	Educació	Alumnat ENOE	38	55
				Alumnat PFI arts gràfiques i serigrafia	16	16
				Alumnat CAM	39	48
				Alumnat ACCÉS UNIVERSITAT +25	26	23
				Alumnat ACCÉS CFGS	25	16
				Alumnat Informàtica-COMPETIC	43	65
Alumnat PTT		48	48			
ACOL	Serveis Socials	nº de joves vinculats	.	1		
Pla Ocupació al treball amb persones no acompanyades		nº de joves vinculats	.	1		
I tu, què pintes?		nº de joves vinculats	.	10		
Treball i Formació		nº de joves vinculats	.	7		
1.1.3. Ampliar l'oferta formativa professional per tal d'adaptar-la a la realitat del municipi i adequar-la a les demandes ocupacionals existents.	21. Establir un diàleg amb el Departament d'Educació i els centres educatius per adaptar l'oferta de cicles formatius de la ciutat.	Ser membre organitzador i participant del Consell de l'FP de Terrassa.	Foment	Nombre de reunions fetes del Consell de l'FP	6	6
		Acord de planificació de l'oferta d'FP entre la Generalitat i els agents socials (sindicats, patronals...).	Educació	Signat Sí / No	Sí	Sí
	22. Elaborar una diagnosi dels perfils i competències professionals d'acord amb les necessitats reals de les empreses.	Realitzar un anàlisi de llocs de treball d'empreses col·laboradores	Foment	Nombre d'anàlisi de llocs de treball realitzats en empreses col·laboradores	774	684

	23. Promoure formacions ocupacionals amb certificats de professionalitat que siguin objecte de demanda dels sectors econòmics de la ciutat.	Sol·licitud anual al SOC de diferents certificats de professionalitat.	Educació	Nombre de certificats de professionalitat executats.	14	16
				Nombre joves entre 16 i 24 anys que han iniciat formació	67	78
				Nombre de Treball als barris - Casa d'Oficis 2023	1	2
				Nombre de joves entre 16 i 24 anys que han iniciat formació	10	16
	Sol·licitar i executar formacions en acord a les necessitats del mercat de treball del territori.	Foment	Nombre de formacions fetes	17	22	
				Persones assistents	95	150
1.1.4. Treballar per la diversificació dels sectors laborals i econòmics de la ciutat amb una mirada cap a noves formes productives i de mercat.	24. Incentivar la participació de joves als espais formatius sobre emprenedoria, economia social i solidària.	Tallers emprendre al barri	Emprenedoria i Economia Social	Nombre de tallers d'Emprendre al barri amb persones joves / coordinats amb vosaltres	3	4
	25. Impulsar i fomentar iniciatives de contractació directa de persones joves.	Sol·licitar i executar mesures o programes per al foment de la contractació de persones joves	Foment	Nombre de programes executats	3	2
				Nombre de joves contractats	31	8
				Nombre d'empreses participants	2	1
26. Promoure accions de millora en la prospecció laboral i de detecció de les oportunitats que ofereix el mercat de treball.	Dissenyar i executar estratègies d'apropament al teixit empresarial per captar i fidelitzar empreses col·laboradores: tractament sistemàtic de mercat.	Foment	Nombre d'empreses en tractament sistemàtic de mercat.	1.080	800	
			Nombre de visites a empreses (de detecció i assessoraments presencial)	37	262	
			Nombre de personal tècnic de prospecció assignat a aquesta acció	1	6	
1.1.5. Millorar l'accés als recursos municipals potenciant les eines de difusió i dinamització de la informació	4. Elaboració d'un mapa de recursos d'orientació i ocupació juvenil a la ciutat	Elaboració guia jove	Joventut amb altres serveis	Guia feta Sí / No	Sí	Sí
		Reunions del GM	Emprenedoria i Economia Social	Nombre de reunions del GM o comissions de les que participem	5	0
		Participació activa a la xarxa Terrassa Orienta	Foment	Nombre de reunions fetes	2	4
	5. Crear canals directes de comunicació amb els joves per tal d'informar de les ofertes formatives i laborals	Joventut	Xarxes Socials	Nombre de xats oberts de Instagram	Sense dades	95
				Nombre de xats oberts de WhatsApp	Sense dades	277
				Creació canal de difusió de whatsapp	No	No
	6. Acostar als i les joves els recursos i serveis dirigits a joves a partir del treball de professionals que treballin en la proximitat del territori	Medi Obert	Medi Obert, Ocell de Foc, Trivial de recursos	Nombre de derivacions	114	105
1.1.6. Promoure el treball transversal i en xarxa de tots els agents vinculats als àmbits de formació i ocupació que afecten a les persones joves.	7. Generar espais formals i continuats de coordinació entre els serveis de Joventut, Educació, Emprenedoria, Universitats, Ocupació i formació.	Pacte per l'Emancipació Juvenil	Educació, Universitats, Ocupació, Emprenedoria, Habitatge, Salut i Joventut	Nombre de reunions	7	8+5
		Participació a les Taules Tècniques de Joventut de la ciutat (TTJ)	Joventut i ETAC (SS) amb agents de la ciutat	Nombre de reunions fetes	77	41

2. EMANCIPACIÓ DOMICILIAR						
1.2.1. Facilitar recursos i eines de suport a l'accés a l'habitatge per a la població jove	8. Crear un protocol d'atenció, acompanyament i derivació per a l'accés d'un habitatge.	Pacte Local d'Habitatge 2019-2025	Habitatge	Pacte Vigent Sí/No	Sí	Sí
	9. Donar a conèixer i realitzar sessions informatives sobre nous models de tinença d'un habitatge	Difusió i suport	Habitatge	Nombre de projectes de difusió/suport	2	3
	10. Elaboració d'un mapa de recursos sobre habitatge	Guia Jove	Joventut, Habitatge	Guia feta Sí / No	No	No
	11. Crear una taula de treball en el marc del Pacte d'Emancipació Juvenil	Pacte per l'Emancipació Juvenil	Educació, Universitats, Ocupació, Emprenedoria, Habitatge, Salut i Joventut	Nombre de reunions	7	0
	27. Implementar una borsa d'habitatge adaptat a les necessitats del jovent.	Borsa de mediació	Habitatge	Nombre joves que es beneficien de la Borsa de mediació	Sense dades	Sense dades
1.2.2 Minimitzar les dificultats d'accés a l'habitatge que tenen les persones joves que presenten més dificultats	12. Crear un espai de treball en el marc del Pacte per a l'Emancipació Juvenil per fer seguiment de les accions / la mirada en relació als eixos de desigualtat	Assistència representant d'eixos de desigualtat a les reunions del PEJ	Educació, Universitats, Ocupació, Emprenedoria, Habitatge, Salut i Joventut	Nombre de reunions on assisteix representant d'eixos de desigualtat	2	0
	28. Desenvolupar accions per facilitar a les persones joves l'accés a l'habitatge, fent-lo més assequible.	Promoció d'habitatge de lloguer assequible via drets de superfície en diferents modalitats de col·laboració: pública-pública, pública-privada i pública-comunitària.	Habitatge	Fet Sí / No	Sí	Sí
		Declaració de Terrassa com a mercat tens de l'habitatge per tal de poder implementar les mesures de control de rendes previstes a la Llei de contenció de rendes de lloguer i el nou procediment marcat per la Llei del dret a l'habitatge d'àmbit estatal.		Declarat Sí / No	Sí	Sí
		Parc públic municipal i de la Borsa de mediació és habitatge de lloguer assequible i social.		Disponible Sí / No	Sí	Sí
		Reserva del 10% d'habitatges per a contingents especials, amb possibilitat d'incloure-hi el 4% obligatori per a persones amb mobilitat reduïda.		Reserva feta Sí / No	Sí	Sí
		Conveni de col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'INCASÒL per la promoció d'habitatge públic de lloguer. Es preveu una reserva del 25% mín. d'habitatges per a joves.		Signat Sí / No	Sí	Sí
		Reserves especials de lloguer assequible per a joves en primera adjudicació a les noves promocions d'habitatge en curs que opten a subvencions dels fons Next Generation.		Tant per cent d'habitatges	0	25 %

3. BENESTAR							
1.3.1. Incloure la perspectiva de la gestió emocional en els recursos existents	13. Incentivar la formació en gestió emocional per a les professionals que intervenen amb el col·lectiu jove.	Accions de difusió de formacions salut emocional	Formacions als professionals	Formació als professionals: Sí / No	No	No	
1.3.2. Disminuir els factors de risc que poden afectar al col·lectiu jove en el desenvolupament del seu benestar.	14. Promoure activitats que generin hàbits de salut entre les persones joves.	Activitats del PNSD	Joventut	Nombre d'activitats	18	20	
			Salut	Nombre d'activitats	7	7	
	29. Incrementar les accions de sensibilització i prevenció en entorns d'oci (nocturn) i festius.	Disposició d'agents de salut a la Festa Major per intervenir en casos de consum problemàtic d'alcohol i/o altres drogues	Salut	Sí / No	Sí	sí	
			Salut	Sí / No	Sí	sí	
			Salut	Sí / No	Sí	sí	
30. Treballar per incorporar les habilitats per la vida com a eina de prevenció en la salut de les persones joves.	Manteniment de la campanya de prevenció del consum d'alcohol en espais de festa	Salut	Sí / No	Sí	sí		
31. Desenvolupar accions d'informació i formació per a persones joves sobre hàbits saludables i prevenció dels riscos en salut.	2. Programes de prevenció de conductes de risc relacionades amb l'alimentació i control de pes (Alimentació i canvis a l'adolescència).	Esports	Representant Servei de Salut	1	1		
1.3.3. Millorar la difusió dels recursos existents per arribar al públic objectiu	15. Elaboració d'un mapa de recursos en salut de la ciutat vinculat al Pla Local de Salut Mental.	3. Prevenció consum Tabac (Classe sense fum)	Joventut i altres serveis	Guia Jove Sí / No	No	No	
		Pla Local de Salut Emocional	Salut	Sí / No	No	No	
	16. Crear un canal directe d'informació en temes de salut dirigit al col·lectiu jove.	4. Prevenció Consum de drogues 5. Videocàpsules alcohol i tabac 6. Salut Sexual (Exposició I-SexJove; Taller de prevenció Sida i altres ITS) 7. Salut Mental (What's Up! Com vas de salut mental?) (Obertament)	4. Prevenció Consum de drogues	Salut	Web Salut Sí / No	No	No
			5. Videocàpsules alcohol i tabac	Salut	Videocàpsules fetes Sí/No	Sí	Sí
			6. Salut Sexual (Exposició I-SexJove; Taller de prevenció Sida i altres ITS)	Salut	Exposició feta Sí / No	Sí	Sí
			7. Salut Mental (What's Up! Com vas de salut mental?) (Obertament)	Salut	Nombre de derivacions fetes	13	24
			17. Crear circuits de derivació per tal de vetllar que els i les joves no es despengin del procés d'orientació acadèmica i de transició al mercat laboral	Tutories d'acompanyament	Educació	Nombre Tutories acompanyament	567
	Servei d'orientació i acció educativa - SOAE	Educació	El servei existeix Sí / No	Sí	Sí		
1.3.4. Treballar en xarxa amb entitats i agents vinculats a les polítiques de salut i benestar emocional.	32. Creació d'una taula de salut i benestar juvenil en el marc del Pla Local de Salut Emocional.	Taula de Salut Mental, que podria acollir una comissió de treball infanto-juvenil.	Salut	Nombre de taules	2	0	

EIX EMPODERAMENT JOVE

OBJECTIUS	MESURES	ACCIONS	INDICADORS	2023	2024		
1. PARTICIPACIÓ JUVENIL	QUÈ	QUI	Descripció				
2.1.1. Oferir suport a les entitats juvenils, teixint noves sinergies i mecanismes de col·laboració	33. Mantenir el suport i col·laboració amb les entitats juvenils.	Subvencions	Joventut	Dotació	6.000	7.000	
		Oferir un programa formatiu adreçat a les entitats sense ànim de lucre de la ciutat.	Qualitat Democràtica	Nombre d'entitats juvenils que han participat a les formacions	1	1	
		Oferir assessorament sobre mecanismes de participació a les entitats.		Nombre sessions formatives sobre els mecanismes de participació ciutadana adreçada a joves	7	1	
	34. Acostar les entitats juvenils als espais relacionals de persones joves com els centres educatius.	Formació de Delegats	Punt Jove a l'Institut	Nombre d'assessorament i acompanyament en la constitució de col·lectius juvenils	1	6	
				Nombre entitats juvenils que hi participen		2	
		Presentació entitats juvenils als centres educatius	CJT als centres	Nombre de participació del CJT als centres	0	0	
	35. Promoure trobades semestrals d'entitats i col·lectius juvenils per enfortir espais relacionals i de coneixença.	Creació d'espais de trobada	Joventut (Baumann Connexions)	Nombre de participants	478	424	
				Nombre entitats juvenils que hi participen	0	0	
	2.1.2. Promoure noves formes de col·laboració, cooperació i intercanvi entre iguals, afavorint l'autogestió del propi col·lectiu jove.	36. Implicar les entitats, col·lectius i els i les joves no associats/des en el seguiment del Pla Local de Joventut vetllant per a que hi participin diferents perfils de joves (edats, gènere, origen, LGTBI+, capacitats...).	Recollida informació a les sessions de Baumann Connexions	Joventut (Baumann Connexions)	Nombre de participació del CJT als centres	3	8
					Nombre participants	35	191
37. Promoure espais de treball amb la finalitat d'arribar a cogestionar espais concrets dels espais joves.		Activitats cogestionades als Espais joves	Districte Jove	Nombre Participants	24	41	
				Nombre d'activitats i/o espais cogestionats amb joves	35	191	
38. Crear espais de treball amb joves (segons temàtiques, gustos, interessos) que generin accions destinades a la resta de població juvenil.		Activitats cogestionades als Espais joves	Districte Jove	Nombre d'espais de treball	10	12	
				Nombre d'accions	8	10	
39. Donar suport econòmic a iniciatives juvenils d'impacte en la ciutat o fora d'ella.		Suport en la cessió de materials a les entitats juvenils	Qualitat Democràtica	Nombre de petitions materials de cessió ateses de les entitats juvenils.	20	17	
	Línia subvencions juvenils			Joventut	Dotació	6.000	7.000

2.1.3. Treballar per la inclusió del jovent amb menys recursos mitjançant la participació en la vida social, cultural i associativa.	40. Donar a conèixer el Consell Local de Joves, especialment als col·lectius amb menys oportunitats.				-	-
	41. Generar processos participatius amb la població juvenil del municipi, vetllant per a que hi participin diferents perfils de joves (edats, gènere, origen, LGTBI+, capacitats...).	Espais autogestionats o organitzats per joves	Districte Jove	Nombre espais	12	33
			Punt Jove	Nombre espais	1	1
			TTJ	Nombre de projectes	6	8
		Processos amb la participació de joves	Guia jove	Feta Sí / No	No	No
			Plenari d'avaluació del PLJ	Nombre espais	0	0
		Donar suport als serveis que impulsen processos participatius a Terrassa.	Qualitat Democràtica	Nombre de processos participatius amb participació juvenil	1	1
	Nombre de formacions <i>Ei tu.! Reptes</i> programades			1	0	
	Acció 2.B.3 del Pla DASIG: Consolidació del projecte de joves amb sexualitats, identitats i expressions de gènere diverses.	LGBTI+	Es realitza un mínim de 10 trobades anuals.	10	0	
			Participen anualment en el projecte un mínim de 30 joves diferents.	30	0	
42. Crear espais de treball conjunt entre les entitats l'administració per facilitar la inclusió de les persones joves que no tenen accés a aquestes entitats.	Presentació i sensibilització entorn l'àmbit del voluntariat i de les entitats a la ciutat	Qualitat Democràtica	Nombre de visites i accions dinamitzades des del Punt del Voluntariat amb joves i entitats.	7	11	
	Consell Municipal d'Esports	Esports	Nombre membres (grups municipals, representants d'entitats, individuals, representant Servei de Salut, Regidor d'Esports).	43	42	
2. CULTURA JOVE						
2.2.1. Generar un oci juvenil i una cultura de qualitat a l'abast del propi col·lectiu jove, en espais de proximitat i adaptats a les necessitats del jovent.	43. Captar talent juvenil que pugui esdevenir referent per a la resta de joves.	Realitzar entrevistes a joves de la ciutat per a visibilitzar la feina que fa.	Joventut	Nombre d'entrevistes realitzades	1	2
	44. Generar espais d'oferta cultural a l'aire lliure, aprofitant els llocs informals de trobada del col·lectiu (art al carrer, places culturals...).	Realitzar activitats en el marc de Punt Jove a l'Institut	Joventut	Nombre d'accions culturals realitzades (TerrassaFest)	1	1
		Realitzar activitats en el marc de Districte Jove	Joventut	Nombre d'accions culturals realitzades	41	36
		Realitzar activitats en el marc de les Taules Tècniques de Joventut	Joventut i ETAC (SS) amb agents de la ciutat	Nombre d'accions culturals realitzades	5	13
	45. Incentivar la presència dels i les joves en els espais participatius de l'àmbit de la cultura de la ciutat.	Animar a les entitats juvenils a participar en els Consells de la Cultura.	Joventut i Cultura	Nombre d'entitats joves participants	0	0
2.2.2. Oferir espais de creació cultural, oci i lleure juvenil.	46. Incrementar les activitats d'oci i lleure als espais joves com a espais de trobada de la joventut terrassenca.	Espais joves Districte Jove	Joventut	Nombre d'activitats d'oci i lleure	18	82
				Nombre participants	710	815
	47. Incentivar la producció cultural juvenil, creant un sistema de beques o ajuts per a la producció cultural.	Convocatòria de beques i ajuts	Joventut i Cultura	Nombre beques	0	0

	51. Fer una detecció de necessitats en relació als equipaments per a joves a la ciutat en el marc del Pla d'equipaments municipal.	Incloure a la diagnosi del Pla d'Equipaments la necessitat d'existència d'equipaments per a joves a la ciutat i millora dels que ja hi ha.	Estructura territorial i Joventut	Fet Sí / No	Sí	Sí
3. COMUNICACIÓ						
2.3.1. Potenciar els mecanismes de difusió i comunicació de la programació cultural que es realitza.	48. Potenciar les xarxes socials com a element de comunicació amb el col·lectiu jove.	Dinamització de les xarxes socials	Joventut	Nombre de publicacions	208	100
	49. Crear un butlletí mensual de programació i informació juvenil.	Butlletí Joventut	Joventut	Butlletí de Joventut Sí / No	1	6
	50. Donar a conèixer figures joves que puguin ser referents que transmetin les accions vinculades a la joventut arreu de la ciutat.	Realitzar entrevistes a joves de la ciutat per a visibilitzar la feina que fa.	Joventut	Nombre d'entrevistes realitzades	1	3

EIX COHESIÓ SOCIAL I TERRITORI

OBJECTIUS	MESURES	ACCIONS		INDICADORS		
		QUÈ	QUI	Descripció	2023	2024
3.1.1. Minimitzar les desigualtats formatives, laborals i emancipatives que dificulten la integració promovent la igualtat entre totes les persones.	52. Establir un protocol de derivació, denúncia i lluita contra pràctiques discriminatòries (per qüestions d'edat, classe social, origen, identitat de gènere o orientació sexual) fent especial èmfasi en els àmbits relacionats amb l'emancipació.	Espais de treball amb els eixos de desigualtat.	Joventut, Polítiques de Gènere, LGBTI+ Ciutadania i Migracions i Capacitats Diverses.	Protocol fet Sí / No	No	Sí
		Acció 4.A.1 del Pla DASIG Constitució de l'òrgan municipal de coordinació de l'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a les violències LGTBI-fòbiques.	LGBTI+	Constitució de l'òrgan, abans d'acabar l'actual mandat.	Sí	Sí
	53. Revisar la metodologia d'intervenció des d'una perspectiva interseccional dels processos d'orientació i atenció que es realitzen vers el col·lectiu jove.	Espais de treball amb els eixos de desigualtat.	Joventut, Polítiques de Gènere, LGBTI+ Ciutadania i Migracions i Capacitats Diverses.	Realització de sessions de treball amb els eixos de desigualtat	3	3
	54. Establir un circuit d'informació i/o derivació respecte a l'acollida de persones nouvingudes, potenciant l'acompanyament educatiu com a eina d'integració.	Espais de treball amb els eixos de desigualtat.	Ciutadania i Migracions	Protocol de derivació fet Sí / No	No	Sí
		Servei d'orientació i acció educativa - SOAE	Educació	El servei existeix Sí / No	Sí	Sí
	55. Formar persones joves provinents de col·lectius amb menys oportunitats perquè esdevinguin referents dels seus iguals.	Beques curs de monitores	Infància	Nombre de persones becades	40	23
	56. Mantenir el treball d'acompanyament socioeducatiu als diferents territoris de la ciutat, vetllant per a l'increment de recursos per a arribar a més joves i territoris.	Manteniment de Districte Jove	Joventut	Nombre de parelles educatives	5	5
		Territori Jove	Joventut	Nombre de professionals	0	1
	68. Treballar per la simplificació en els tràmits (per accedir a formació, feina i habitatge...) per part de les persones joves nouvingudes.	Accions de millora per a la simplificació dels tràmits vinculats al servei. Habitatge: Es treballa a partir del Registre de Sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial (accés al parc públic / programa de la Borsa de Mediació). Disposen d'una regulació específica i procediments establerts per a l'adjudicació d'habitatge per tal de fer un ús eficient dels recursos públics i proveir d'habitatge de protecció oficial a les persones amb dificultats per accedir a un habitatge d'una manera transparent i igualitària per a totes les persones sol·licitants.	Foment	Nombre de millores fetes a la web del servei	3	0
			Habitatge	Millores fetes al servei Sí / No	Sí	Sí

		Ampli acompanyament i seguiment de les gestions, per tal de facilitar l'entesa dels tràmits bàsics, accés als circuits administratius. Suport en tots el processos documentals, judicials, de salut. Tant pel coneixement dels circuits com en el desenvolupament de tràmits. Es treballa en aquests processos amb el 100% de les persones ateses.	Serveis Socials (Equip d'atenció primària)	Nombre de seguiments a joves	150	108	
69. Generar iniciatives que facilitin la mobilitat interna dels i les joves.	Terrassa 100% bici		Mobilitat	% incidències amb resultat positiu	62	45	
				% incidències sense contacte	35	34	
	Enquesta mobilitat dia feiner				% incidències resultat negatiu	3	4,5
					Resultats enquesta jove (desplaçaments diaris)	Sense dades	3,7
	Ambicia't a l'Institut				Alumnat	117	0
					Cursos	6	0
					Centres educatius	3	0
Connexió entre d'altres ciutats per vies pedalables (Matadepera, Viladecavalls, Sabadell)				Connexions fetes	Terrassa-Matadepera-Sabadell	.	
70. Mantenir el treball seguiment de les accions inclusives que realitzen els diversos serveis de l'Ajuntament.					0	0	
71. Oferir informació i formació sobre interseccionalitat al personal que treballa amb persones joves.					0	0	
3.1.2. Vincular el teixit associatiu amb el col·lectiu estranger creant sinergies per tal d'obrir les entitats locals a les persones joves estrangeres.	57. Reforçar el paper de l'associacionisme com a eina d'inclusió aprofitant la fortalesa de les entitats de la ciutat.	Suport i assessorament a les crides de voluntariat de les entitats juvenils i les entitats de lleure de la ciutat. Assessorament sobre l'àmbit de la gestió i el projecte de l'associació.	Qualitat Democràtica	Nombre de crides de voluntariat d'entitats de lleure i/o àmbit juvenil	10	8	
				Nombre d'assessoraments específics	3	5	
			Formació associacionisme de la Formació de Delegats.	Joventut	Formació Sí / No	Sí	Sí
	Beques curs de monitores.	Infància	Nombre de beques atorgades	40	23		
	58. Implicar el màxim d'agents possibles al pacte per a l'emancipació juvenil.	Pacte per a l'Emancipació Juvenil	Educació, Universitats, Ocupació, Emprenedoria, Habitatge, Salut i Joventut	Nombre d'adhesions 2023	21	0	
	59. Treballar per a que els diferents serveis incorporin la visió juvenil i el treball amb els i les joves.	Reunions amb altres serveis de l'Ajuntament PLJ.	Joventut	Nombre de reunions	15	8	
Taules Tècniques de joventut		Joventut i ETAC (SS) amb agents de la ciutat	Nombre de trobades de les TTJ	77	81		
Pacte per a l'Emancipació Juvenil		Educació, Universitats, Ocupació, Emprenedoria, Habitatge, Salut i Joventut	Nombre reunions del grup motor del Pacte per a l'Emancipació	7	0		

3.1.3. Afavorir la inclusió del col·lectiu jove amb menys oportunitats amb accions que trenquin amb les barreres culturals, socials i urbanístiques.	60. Universalitzar l'accés a les eines digitals oferint espais de wifi a l'aire lliure.	Espais de wifi a l'aire lliure.	Sistemes	Fet Sí / No	No	No
	61. Promoure espais de trobada entre els i les joves de la ciutat als barris.	Taules Tècniques de Joventut	Joventut i ETAC (SS) amb agents de la ciutat	Nombre d'iniciatives	5	8
	62. Desenvolupar accions amb col·lectius específics per treballar necessitats concretes (origen, gènere, LGTBI+...).	Districte Jove	Joventut	Nombre de espais de trobada amb col·lectius específics	1	1
		Acció 3.B.1 del Pla DASIG: Elaboració i difusió de materials i estudis per donar visibilitat a marcs culturals, religiosos i ètnics diversos pel que fa a la definició i vivència de la sexualitat i del gènere, que conviuen a la ciutat.	LGBTI+	Elaboració d'un material pedagògic per atendre el creuament de la DASIG amb el gènere i la diversitat d'origen nacional, ètnic, cultural i religiós. Fet Sí / No	Sí	Sí
	63. Afavorir la participació dels professionals de joventut en formacions sobre interseccionalitat.	Formació sobre interseccionalitat	Serveis eixos desigualtat	Nombre de formacions	0	0
				Nombre de professionals formats	0	0
	Acció 2.D.3 del Pla DASIG: Elaboració i difusió d'eines i metodologies pedagògiques i formatives, relacionades amb la construcció de la masculinitat i la feminitat en la infància i l'adolescència, per a referents de l'educació formal, no formal i informal.	LGBTI+	Realització formació adreçada a espais diaris i altres professionals que treballen amb joves sobre masculinitat i racialització. Fet Sí / No	No	No	

2. DESCENTRALITZACIÓ I TERRITORI						
3.2.1. Facilitar l'accés als recursos i serveis de la ciutat a totes les zones de Terrassa.	64. Ampliar els projectes de joventut a tots els districtes de la ciutat.	Presència de parelles educatives de Districte Jove i Escolta jove a tots els districtes.	Joventut	Nombre de parelles educatives	6	6
	65. Ampliar les taules tècniques de joventut a tots els districtes de la ciutat.	Creació taules D3, D5 i D1	Joventut i ETAC (SS) amb agents de la ciutat	Nombre de TTJs creades	2	1
				Nombre de trobades de totes les TTJ	77	81
3.2.2. Descentralitzar les accions que es realitzen amb i cap al col·lectiu jove.	66. Mantenir el treball amb els agents que treballen als territoris per incorporar una visió comunitària a les accions de joventut que es fan als barris.	Manteniment de les Taules Tècniques de joventut	Joventut i ETAC (SS) amb agents de la ciutat	Nombre de trobades de les TTJ	77	81
	67. Crear espais de trobada que permetin un contacte informal entre jovent i el Servei de Joventut.	Districte Jove	Joventut	Nombre d'espais trobada	36	21
		Punt Jove a l'INS		Nombre d'accions amb delegats	1	2
		Oficina Jove		Nombre de punts al pati	254	237
72. Treballar per millorar la mobilitat interna entre barris/districtes sense passar pel centre de la ciutat.	Nou contracte serveis autobusos	Mobilitat	Nombre de deslocalitzacions de la BOJ	0	0	
			Millores fetes	0	0	