

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	CEMENTIRI MUNICIPAL
Període:	Gener - Desembre 2024

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Tramitacions i gestions de les sepultures	Donar resposta en 24 hores com a màxim, un cop lliurada pel titular tota la documentació necessària per realitzar les tramitacions i gestions.	Com a mínim, el 90% de totes les gestions administratives es faran dintre del termini de les 24 hores	Temps resposta	Menys 24 h.	775 atencions/7 fora termini	99,00%	99%
Inhumacions i exhumacions	Realitzar les inhmacions de difunts i les exhumacions de restes el dia acordat amb els sol.licitants	Com a mínim, el 90% es compliran en el dia acordat amb el sol.licitant	% d'acompliment	Dia acordat	1385 serveis	100,00%	100%
Co.locació de làpides	Col.locar làpides estàndars de marbre i complements de nova contractació en un termini no superior a 45 dies naturals des de la data de contractació	Com a mínim, el 90% de les comandes de làpides es farà dintre d'aquest termini	Termini de col.locació de làpides.	Menys 45 dies	De 144 serveis / 37 incompliments	Han hagut 37 incompliments sobre un maxím de 14	74,30%

Es torna a parlar amb els proveïdors habituals per tal de fer complir el que esta establert.	Durant el mes de maig de 2025 es prepararà la nova licitació per tal d'evitar endarreriments en el lliurament de les lapides.
--	---