

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2024

Servei:	SERVEI LOCAL DE CATALÀ
Període:	Gener - Desembre 2024

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions
Promoure el coneixement de la llengua catalana per a tothom, oferint formació tant per a les persones que volen millorar la seva competència o perfeccionar determinats aspectes, com per a les persones que s'inicien en l'aprenentatge.		Nombre d'inscripcions als cursos de català. 1.600 alumnes	1.600 alumnes	2370	+770	100 %	S'han incrementat els recursos humans estructurals del SLC, per aquesta raó es poden oferir més places de formació.
		Índex de fidelització. Percentatge d'alumnes que continuen. 78%	78 %	77,30 %			L'índex de fidelització es manté pràcticament en el mateix valor que la projecció. És un valor positiu.+
		Índex d'assoliment. Percentatge d'alumnes que assoleixen els objectius del curs. 87%	87 %	91 %			Es manté un índex alt d'assoliment, que creix 4 punts.
Dinamitzar l'ús del català en diferents àmbits de la societat: l'àmbit del comerç, el món sanitari, l'associatiu i lúdic...		Nombre de campanyes de dinamització. 2	2	4		100 %	campanya restauració; establiments col·laboradors; tot joc
		Nombre de participants. 500 participants	500 participants	616		100%	
		Nombre de cursos a empreses. 2	2	2		100 %	Hem tingut l'encàrrec de 2 cursos.
		Nombre de participants en cursos d'empreses. 30	30 participants	25		100%	
Participar en processos de selecció de les administracions locals.		Nombre de proves. 10	10	20	+10	100 %	
		Nombre de participants. 300	300	70	-230		El nombre de participants, segons el tipus de plaça que es convoca, creix o minva.
Oferir assessorament lingüístic a administracions, empreses i particulars.		Nombre de pàgines revisades per sectors.1.300	1.300	1.034	-266	100,00 %	Diversifiquem usuaris i s'incrementen les pàgines revisades del sector socioeconòmic.

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2024

Servei:	SERVEI LOCAL DE CATALÀ
Període:	Gener - Desembre 2024

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions
Servei Local de Català							
	Promoure la interculturalitat i la cultura democràtica, tot afavorint el respecte a la diversitat, tant cultural com de gènere. Afavorir les relacions entre persones de diferents orígens, cultures i creences.	Nombre d'alumnes segons l'origen	* en taula adjunta				En conjunt, es manté un nombre més alt de persones d'Amèrica central i del sud. Baixa el nombre de persones d'origen del Nord de l'Àfrica perquè s'organitzen menys inicials.
		Nombre d'inscrits per gènere	* en taula adjunta				Respecte de fa 6 anys, lleuger increment d'inscrits homes. Increment de 3 punts de persones de 16 a 29 anys
		Nombre d'inscrits per trams d'edat	* en taula adjunta				
	Fomentar el respecte i la cohesió social. Promoure el coneixement de l'entorn, de la ciutat i del país.	Nombre d'activitats de llengua i cultura i de coneixement de l'entorn. 70	70	29	-31	57%	S'incrementen respecte del 2021. Hem reformulat les activitats: se n'organitzen menys, però amb objectiu més específic de pràctica lingüística.
		Nombre de participants. 2.000	2.000	395	-1605	40,00 %	
		Nombre de parelles lingüístiques. 300	300	235	-65	71%	S'ha incrementat el nombre de parelles respecte d'el any passat. Segurament el nombre de previsió era massa optimista.
		Nombre d'establiments col·laboradors amb el Voluntariat per la llengua. 70	70	115	+45	100 %	Incrementem el nombre d'establiments col·laboradors, que faciliten les pràctiques lingüístiques de les parelles de VxL i dels alumnes.

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2024

Servei:	SERVEI LOCAL DE CATALÀ
Període:	Gener - Desembre 2024

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions
--------------	-----------	-----------	---------------------	----------	---------------------------------	--------------------	--------------

Procedència dels nats a l'estranger per agrupació de països		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		Amèrica central i del sud	67,8%	72,7%	63,5%	61,5%	64,0%	79,00%
	Nord d'Àfrica	17,7%	17,7%	23,8%	26,5%	25,0%	12,30%	11,80%
	Resta d'Àfrica	3,6%	3,6%	2,4%	3,2%	3,0%	1,70%	1,50%
	UE	4,4%	1,3%	5,0%	3,9%	4,0%	3,10%	2,40%
	Europa extracomunitària	2,3%	2,0%	2,0%	2,4%	2,0%	1,40%	2,00%
	Resta del món	4,2%	2,7%	3,3%	2,5%	2,0%	2,50%	2,40%

Inscrits per gènere		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		Home	30,3%	31,8%	37,0%	38,6%	37,1%	32,70%
	Dona	69,7%	68,2%	63,0%	61,4%	62,9%	67,20%	68,13%

Inscrits per trams d'edat		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		De 16 a 29 anys	26,0%	27,9%	30,0%	32,1%	26,9%	23,40%
	De 30 a 44 anys	38,7%	38,8%	44,2%	48,3%	44,6%	42,80%	42,60%
	De 45 a 64 anys	31,6%	30,5%	23,8%	18,4%	25,9%	31,10%	28%
	65 anys i més	3,8%	2,8%	1,9%	1,1%	2,6%	2,50%	3,20%