

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2024

Servei:	UNIVERSITATS
Període:	Gener - Desembre 2024

Servei	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Grau de compliment
Servei d'Universitats	Atendre les demandes d'informació sobre el Campus Universitari de Terrassa que es rebin de forma presencial, telefònica i telemàtica. - 13 demandes ateses virtualment (correu electrònic i telèfon) -	Temps mitjà de resposta	Dia	Inferior a 3 dies laborables	2 dies
	Elaborar material gràfic amb l'oferta formativa de les escoles universitàries del Campus Terrassa i fer difusió a l'alumnat de secundària i batxillerat de la ciutat i a la ciutadania Tramesa correu electrònic a tots els centres de la ciutat - 35 centres	Data lliurament	Temps	Abans 31 de maig	19 de març
	Oferir activitats de divulgació del coneixement als centres de secundària dins el programa Mostra del Coneixement. 98 activitats- 75 presencials 23 virtuals	Temps mitjà per concretar l'activitat	Dia	Inferior a 20 dies	4 dies
	Organitzar activitats de divulgació del coneixement per a la ciutadania Jornada de Setmana de la Ciència Congrés de Dones, Ciència i Tecnologia - WSCITECH21, Mobile Wek Terrassa, Dia Internacional de la Llum.	Nombre activitats anuals	Any	Com a mínim 3 activitats	7
	Promoure Terrassa com a ciutat universitària fora del municipi per tal d'incrementar el nombre de matrícules als centres de Campus Terrassa. Per la situació derivada de la COVID-19, el Saló Ensenyament no es va fer presencial i aquest any tampoc es va fer virtual.	Distribució tríptics informatius oferta formativa de Campus Terrassa	Unitats	Mínim 1.000 unitats	2.500