

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2024

Servei:	SERVEI D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (SEAIA)
Període:	Gener - Desembre 2024

Servei ofert	Objectiu	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei d'atenció a la infància i l'adolescència (SEAIA)	Ofereix atenció personalitzada, professional i eficient.	Atendrem les persones amb cita prèvia en un temps d'espera inferior a 15 minuts en el 80% dels casos.	% de persones ateses en el termini establert	80 % ≤ 15'	nd	-	-
		Atendrem el 100% de les persones que es troben en una situació valorada com a 'urgent' en un termini màxim de 3 dies hàbils.	% de persones ateses en el termini establert	100 % ≤ 3 dies	58 situacions 100 %	0	100 %
		Assignarem un/a referent professional al 100% de les unitats familiars ateses des del Servei.	% d'unitats familiars amb referent professional	100 %	100 %	0	100 %
		Valorarem el grau de satisfacció de les persones participants en les intervencions grupals. Volem aconseguir un mínim de 7 sobre 10.	Mitjana del grau de satisfacció	mitjana	9,6	+ 2,6	100 %

(*)

(**)

(*) Ja no disposem de l'aplicatiu que ens permetia obtenir aquest indicador.

(**) S'han comptabilitzat 58 situacions que han requerit intervenció urgent en menys de 3 dies.