

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2024

Servei:	PROMOCIÓ GENT GRAN
Període:	Gener - Desembre 2024

Servei ofert	Objectiu	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Atenció ciutadana al Servei	Oferir atenció personalitzada, professional i eficient.	Atendrem el 100% de demandes d'informació, suport i assessorament.	% de demandes ateses	100 %	100 %	0	100 %
Activa +60	Programar activitats per les persones grans a través del Programa Activa +60.	Oferirem un programa d'activitats per les persones grans relacionades amb diferents àmbits com la natura, cultura, l'esport, entre d'altres.	Programa d'activitats (Sí/ No)	Sí	Sí	0	100 %
			Nombre d'activitats ofertes	41	590	+ 549	100 %
Programació de ciutat	Programar activitats per les persones grans a través del Programa Activa +60.	Organitzarem activitats en almenys 2 celebracions de ciutat l'any.	Nombre d'activitats organitzades	2	2	0	100 %
Suport entitats	Acompanyar i donar suport a les entitats de la gent gran de la ciutat.	Atendrem el 95% de les sol·licituds presencials de les entitats de gent gran.	% de sol·licituds ateses al Casal	95 %	100 %	+ 5 %	100 %
Suport subvencions entitats	Acompanyar i donar suport a les entitats de la gent gran de la ciutat.	Atendrem el 100% de les demandes de suport i o assessorament en les sol·licituds i justificacions de les subvencions per a les entitats de gent gran.	% de les demandes resoltes d'assessorament i suport en la sol·licitud de subvencions i justificacions	100 %	100 %	0	100 %
Fira Gent Gran	Acompanyar i donar suport a les entitats de la gent gran de la ciutat.	Atendrem el 90% de les peticions de suport logístic i econòmic per a la realització de la Fira de la Gent Gran.	% de les peticions ateses	90 %	100 %	+ 10 %	100 %
Tallers entitats	Acompanyar i donar suport a les entitats de la gent gran de la ciutat.	Oferirem tallers subvencionats entre les entitats de gent gran i volem aconseguir un grau de satisfacció mínim de 7 sobre 10.	Nombre de tallers oferts	11	3	- 8	27 %
			Mitjana de grau de satisfacció	7 o més	8	+ 1	100 %
Atenció ciutadana al Casal	Oferir atenció personalitzada, professional i eficient.	Atendrem el 100% de demandes d'informació, suport i assessorament.	% de demandes ateses al Casal	100 %	100 %	0	100 %
Programa activitats Casal	Programar activitats per les persones grans al Casal Anna Murià (Organitzades pel Casal + organitzades per Associació Gent Gran del Casal)	Oferirem un programa d'activitats al Casal relacionades amb diferents àmbits a través de cursos, tallers, xerrades, etc.	Cicle programat (Sí/ No)	Sí	Sí	0	100 %
			Nombre de cursos, tallers i activitats ofertes al Casal	65	230	+ 165	100 %
			Volem aconseguir un grau de satisfacció mínim de 7 sobre 10.	Mitjana de grau de satisfacció	7 o més	9	+ 2

(*)

(*) Dels 11 tallers oferts a les entitats només s'han desenvolupat 3.