

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Carta de Serveis	Cessió de sales i espais dels equipaments cívics
Període	Gener-desembre 2024

Servei	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	
Servei de Coordinació Districtes -cessió de sales i espais als equipaments cívics-	Es donarà resposta a totes les sol·licituds d'activitats Puntuals de cessió d'espais (entrades per La Seu Electrònica) en un termini màxim de 4 dies hàbils.	Nombre de sol·licituds puntuals.	sol·licituds		1.127			
		Resposta dins del termini	4 dies		1.023			
		Percentatge de resposta a totes les sol·licituds de cessió d'espais en un termini màxim de 4 dies hàbils.	%	100 %	91 %	-9 %	91 %	
	De les sol·licituds denegades per manca d'espai disponible en primera instància (compromís 1) ens comprometem a reconduir i donar solucions alternatives, com a mínim al 90% d'aquestes	Nombre de sol·licituds denegades en primera instància.	nombre			7		
		Nombre de sol·licituds reconduïdes i solucionades, amb posterioritat.	nombre			7		
		Percentatge de sol·licituds reconduïdes	%	90 %	100 %	100 %	10 %	100 %
		Nombre de sol·licituds provinents d'entitats i associacions (puntuals i periòdiques)	nombre			1.324		
	Es donarà una cobertura del 90%, com a mínim, de les sol·licituds d'activitats per part de les entitats, i a nivell global de ciutat. Es prioritzaran les sol·licituds de les entitats territorials del districte.	Nombre de sol·licituds aprovades	nombre			1.315		
		Percentatge de sol·licituds aprovades.	%	90 %	99 %	99 %	9 %	100 %
		Publicació trimestral d'un quadre resum de totes les activitats que es desenvoluparan en els equipaments cívics.	Nº de publicacions a l'any efectuades	4	4	4	0 %	100 %
	Es publicaran trimestralment al portal de transparència totes les dades d'activitats periòdiques dels diferents equipaments cívics							

(*) Les activitats que es publiquen, són les que realitzen les entitats periòdicament, i es recull en calendari de setembre a juny.