

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Mitjans de Comunicació Audiovisual
<b>Període:</b>	Gener - Desembre 2024

Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Garantir la cobertura a Terrassa de l'emissió de la Ràdio Municipal sempre que tècnicament sigui possible.	Seguiment dels canals d'emissió: 95.2FM i 45 TDT.	EMISSOR Can Parellada (C/Egipte, 27)	365 dies (24h)	100,00 %	0,00 %	100,00 %
Garantir la cobertura al Vallès Occidental de l'emissió de Canal Terrassa sempre que tècnicament sigui possible.	Seguiment dels canals d'emissió: 95.2FM i 45 TDT.	EMISSOR Collserola AVERTIS	365 dies (24h)	100,00 %	0,00 %	100,00 %
Emetre els 365 dies de l'any per Canal Terrassa en TDT i la ràdio municipal per FM, sempre que tècnicament sigui possible.	Seguiment dels canals d'emissió: 95.2FM i 45 TDT.		365 dies (24h)	100,00 %	0,00 %	100,00 %
Realitzar un mínim d'un programa informatiu al diari de tv i ràdio, en dies laborables i durant el calendari d'emissions o recursos del servei.	Emissió de tele i ràdio. Graelles d'emissió enviades al CAC (Consell de l'Audiovisual de Catalunya) i als mitjans d'informació.	Informatiu Migdia/Vespre/Cap de Setmana. Graelles CAC	Mínim una edició. (menys festius)	520 edicions informatiu	0,00 %	100,00 %
Fer transmissions esportives de ràdio, segons el calendari de competició de la temporada.	Emissions realitzades. Calendari de competicions esportives.	Graelles ràdio i calendari Competicions	4 mensuals	100,00 %	0,00 %	100,00 %
Transmetre en directe la Festa Major i la Cavalcada de Reis per Canal Terrassa.	Graelles emissió enviades al CAC i als mitjans d'informació.	Calendari Cultural + Graelles Consell Audiovisual + Audiències Konodrac	100 %	Audiència de + de 21 mil espectadors (Seguiment Cavalcada)	0,00 %	100,00 %
Realitzar 1 debat trimestral dels partits polítics amb representació a l'Ajuntament sempre que l'agenda els sigui possible i s'aprovi per la majoria dels portaveus municipals amb representació a l'Ajuntament.	Graelles d'emissió.	Graelles i calendari Ple Municipal	1 al trimestre (2 debats)	100,00 %	0,00 %	100,00 %
Difondre per xarxes socials les principals notícies i esdeveniments especials publicats per Canal Terrassa i la Ràdio Municipal	Dades Google analítics de les nostres xarxes socials.	Google analítics + XXSS	Augmentar seguidors: Assolits 41 mil usuaris únics mensuals al	100.0%	0,00 %	100,00 %

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Mitjans de Comunicació Audiovisual
<b>Període:</b>	Gener - Desembre 2024

Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Emetre en directe per la Ràdio Municipal el canal Youtube de l'Ajuntament els Plens municipals, segons les possibilitats tècniques del servei	Graelles d'emissió + estadístiques youtube "Creator Estudio".	Youtube Ajuntament	100 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %
Informatiu setmanal amb llenguatge de signes, durant el calendari d'emissions i segons els recursos del servei.	Graelles emissió CAC i elaborades pel Cap de Programes.	Informatiu Cap de Setmana. Graelles CAC	100% (42 edicions)	42 edicions	0,00 %	100,00 %
Publicar les graelles de programació de la temporada de tv i ràdio al web terrassadigital.	<a href="http://www.terrassadigital.cat">www.terrassadigital.cat</a>	Consell de l'Audiovisual/Diari de Terrassa i terrassadigital.cat	setmanal	100.0%	0,00 %	100,00 %
Acollir a les nostres instal·lacions visites escolars dels centres educatius, si l'activitat del servei ho permet.	Seguiment del calendari amb els servei d'educació de l'ajuntament i peticions a la SMCTSA.	Calendari visites escolars Regidoria d'Educació	21 escoles / 825 alumnes	0,00 %	100,00 %	0,00 %
Crear sinèrgies transversals amb les institucions que formen part de la Taula de l'Audiovisual, dins el posicionament de Terrassa com a ciutat creativa de la UNESCO.	Balanç anual de la Taula de l'Audiovisual.	Informe activitat Balanç Anual Taula Audiovisual	Participació i difusió Cinema i Mitjans locals públics	100.0%	0,00 %	100,00 %