

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Servei de Medi Ambient / Eco Equip
<b>Període:</b>	Gener – Desembre 2024

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
	Integrarem els serveis dins del sistema únic per a la gestió del manteniment de l'espai públic (Ciudem Terrassa)	Nombre d'incidències gestionades a través del sistema únic.			11.045		
	Impulsarem accions per a la millora del servei	Nombre de vehicles i/o maquinària renovada**			1 escombradora 5m3 2 escombradores 2m3 3 satel.lits 3,5m3 1 goupil electric 6 bufadores electricues		
		Nombre de contractacions temporals de reforç del servei			33		
	Potenciarem el control i la inspecció en la gestió de residus	Nombre d'inspeccions realitzades durant l'any.			12.310		
		Nombre de sancions per incompliment de l'ordenança reguladora de la neteja pública i de la gestió de residus			1.036 sancionadors 1.488 cartes informatives		
	Realitzarem anualment campanyes d'informació i sensibilització	Nombre de campanyes realitzades.*			11		

\* Orgànica/ establiments FORM / deixalleries / pensa en verd / recollida de mobles / nadal sostenible / Ecoembes – Ecovidrio / residus Anella Verda / mercats sostenibles / reutilització orgànica / selectiva: què llençar a cada contenidor