

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Protecció Civil
Període:	Gener-Desembre 2024

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Protecció Civil	Ofereix un servei de qualitat	Respondre al 95% de les consultes, suggeriments i queixes rebudes a la bústia en un termini inferior als 15 dies des del dia de la recepció.	Temps de resposta a les consultes, suggeriments i o queixes.	95 %	100 %	5 %	100 %
		Tramitar el 95% dels informes tècnics en un termini no superior als 15 dies després de la seva sol·licitud.	Temps transcorregut entre el registre de la sol·licitud i el lliurament de l'informe.	95 %	100 %	5 %	100 %
	Garantir l'operativitat i actualització dels instruments de protecció i prevenció	Mantenir el servei operatiu 24 hores 365 dies/any.	Hores/dia de servei activat	24	24	0	100 %
		Executar el 100% de les obres aprovades anualment en el marc del Pla de Prevenció d'Incendis.	% d'obres executades/obres previstes anualitat	100 %	100 %	0 %	100 %
		Actualització anual del Pla d'Emergència	Disposar del Pla d'Emergència actualitzat cada any (DUPROCIM)	Pla actualitzat	Si	-	100 %
		Realitzar un mínim d'un simulacre de despatx o de ciutat anual	Nombre de simulacres de ciutat realitzats	1	0*	-1	0 %
		Difondre els avisos a la població com a màxim 20 minuts després d'haver-los rebut.	% avisos difosos en un màxim de 20 minuts	100 %	100 %	0 %	100 %