

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Estudis i Observatori de la Ciutat
Període:	Gener-Desembre 2024

Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Atendre de forma immediata les consultes puntuals sobre les dades contingudes en el sistema integrat d'informació.	[I = consultes ateses immediatament *100 / total de consultes sobre dades contingudes en el sistema integrat]	%	100,00 %	100,00 %	0,00	100,00 %
Atendre les consultes sobre informació no continguda en el sistema en el termini màxim de dos dies.	[I = consultes sobre informació no continguda en el sistema ateses en menys de 2 dies *100 / total de consultes sobre dades no contingudes en el sistema integrat]	%	100,00 %	100,00 %	0,00	100,00 %
Elaborar estudis que concloguin amb propostes operatives, per tal de garantir la seva utilitat.	I = Estudis conclusos amb propostes operatives *100 / total d'estudis	%	100,00 %	100,00 %	0,00	100,00 %
Elaborar els estudis en el termini màxim de 4 mesos, per tal d'assegurar la seva aplicabilitat.	I = Estudis conclusos en un màxim de 4 mesos *100 / total d'estudis	%	100,00 %	100,00 %	0,00	100,00 %
Publicar, periòdicament, el contingut estadístic del sistema integrat d'informació mitjançant l'edició en paper i internet de l'Anuari Estadístic de Terrassa i l'Informe de Conjuntura de Terrassa, així com altres informes especialitzats tals com evolució del mercat de treball, evolució de l'atur, fitxes sectorials, flaixos estadístics de la ciutat.	Llista d'estudis publicats [Memòria]	Llistat inclòs en la memòria anual (https://xifres.terrassa.cat/mostra.php?go=ZG9jPW1lbW9yaWVzLzlwMjRtZW1vcmlhX3Nlb2MucGRm), (els estudis han estat sempre adhoc durant aquest exercici)	Conclusió en un màxim de 4 mesos - Utilitat	100,00 %	0,00	100,00 %

