

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Llicències i Protecció de la Legalitat
Període:	Gener - Desembre 2024

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Llicències i Protecció de la Legalitat	Sol·licitud d'assenyalament de dates per realitzar obres a la via pública associades a Rases i a Comunicats d'Obra, en un termini de 2 dies.	Dies transcorreguts entre la petició i el mijana de temps lliurament del document signat digitalment.	transcorregut	2 dies	1,5 dies	-0,5 dies	100,00%
	En un 85% dels casos es resolen i donen respostes a les peticions sobre informacions diverses referents a totes les tipologies d'expedients que es tramiten al servei així com informació sobre normativa d'edificació en un termini d'1 mes.	Dies transcorreguts entre la petició i el lliurament del document.	% de respostes en 30 dies o menys	85%	76,00%	9,00%	91,00%
Llicències i Protecció de la Legalitat	Donar resposta a les consultes tècniques adreçades per correu i la seva resposta (sigui també per correu electrònic a la bústia tècnica en 15 dies en un 85% dels casos	Dies transcorreguts entre la recepció del correu electrònic, trucada telefònica o concertació d'una visita telemàtica)	% de respostes en 15 dies o menys	85%	92,00%	-7,00%	100,00%
	Tramitar les sol·licituds d'informe a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments de Generalitat de Catalunya en un termini de 3 dies.	Dies transcorreguts entre l'arribada de la sol·licitud al registre de l'organisme competent.	mijana de temps transcorregut	72 hores laborables	72 hores laborables	00 hores	100,00%