

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2024

Servei:	OFICINA DE CAPACITATS DIVERSES
Període:	Gener - Desembre 2024

Servei	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Oficina Capacitats Diverses. Atenció	Atendrem a totes les persones que s'adreixin al servei en un termini inferior a 7 dies.	Percentatge de persones ateses en un termini inferior a 7 dies	%	100 %	0 %	100 %
	Lliurarem les Targetes sol·licitades en el termini màxim de 15 dies quan l'informe sigui favorable (30 dies durant el mes d'agost).	Percentatge de Targetes lliurades en un termini inferior a 15 dies	%	0 %	- 100 %	0 %
Oficina Capacitats Diverses. Projectes	Publicarem cada mes al web municipal les accions portades a terme durant el mes anterior.	Percentatge de publicacions realitzades dins el termini establert	%	65 %	- 35 %	65 %
	Realitzarem almenys 13 reunions anuals amb entitats.	Nombre de reunions anuals amb entitats	Núm.	91	+ 78	100 %
	Aconseguirem la participació d'un mínim del 75% de les entitats convocades.	Percentatge del 75% o superior d'entitats participants en relació al total de les entitats convocades	%	84 %	+ 9 %	100 %
	Impulsarem la realització d'un mínim de 3 accions l'any en àmbits diferents.	Nombre d'accions en àmbits diferents l'any	Núm.	16	+ 13	100 %
Oficina Capacitats Diverses. Sensibilització	Realitzarem un mínim de 2 accions de sensibilització anuals.	Nombre d'accions de sensibilització anuals	Núm.	50	+ 48	100 %