

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Serveis d'Educació-Servei de formació i orientació professional
Període:	2024

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei de formació i orientació professional	Convocar 16 beques de realització de pràctiques a l'estranger de complement de les beques Erasmus+ per alumnat de Cicles formatius de Grau Superior	Nombre de beques convocades.	Nº	Màxim 16	16	0	100 %
	Orientar a la ciutadania en formació professional.	Nombre de consultes respostes.	Nº	Totes les que arribin	291	0	100 %
	Acompanyar als adolescents en les transicions educatives a través del projecte transversal Tutoria d'acompanyament Ser jove després de l'ESO a la totalitat de la promoció de joves que fan 16 anys en 6 instituts	Nombre de joves en seguiment.	Nº	Mínim 400 joves	549	149	100 %
	Ofertar 45 places al Pla de Transició al Treball en les especialitats de fusta, cuina i comerç	Nombre de places ofertades.	Nº	45	48	3	100 %
	Oferir xerrades i orientació a les famílies dels centres de secundària que participen al projecte La Maleta de les famílies	Nombre de xerrades incloses dins de la programació de la Fira Terrassa Tria Futur Entitat D'EP Institut.	Nº	Mínim 4 xerrades	6	2	100 %
	Editar material de difusió sobre l'oferta formativa de FP mínim 2 cops l'any	Nombre de materials editats. Es deixa de fer en paper. Informació permanent a la web TreballTerrassa. S'edita l'edició al Dossier de l'FP al Diari de Terrassa, Filmina al Cinema Catalunya i Gif al web terrassadigital.	Nº	Mínim 2.000 unitats			0 %
	Organitzar una jornada anual "A Terrassa parlem de la formació professional"	Nombre d'assistents a la jornada. No es fa i s'integra a la Fira Terrassa Tria Futur.	Nº	Mínim 100 assistents			0 %
Organitzar els Premis Nous Professionals de promoció de l'esperit emprenedor, innovador i creatiu de l'alumnat de formació professional	Nombre de projectes presentats.	Nº	Minim 70 projectes	137	67	100 %	

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Serveis d'Educació - Oficina Municipal d'Escolarització
Període:	Setembre 2023- Juny 2024

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Oficina Municipal d'Escolarització	Informar de la normativa de preinscripció i matrícula presencialment i telemàtica.	Publicació a la web del Servei de la informació. - A partir del control que dugui el gestor de cues.	Núm.	Atendre les consultes de les famílies i cites prèvies	3628	0	100%
	Atendre presencialment les sol·licituds de plaça escolar en etapa obligatòria fora del període ordinari en el termini màxim de 2 setmanes (sense comptar períodes de vacances d'estiu, Setmana Santa ni Nadal).	Comptant la data d'entrada de les sol·licituds i la data d'assignació de la plaça escolar a partir d'un mostreig (maig 2023) del total de sol·licituds rebudes.	Núm.	Complir amb el termini	79	1 (Pendent EAP)	99%
	Comunicació a la família en el termini màxim de tres dies a partir de l'entrada de l'assignació a l'aplicatiu informàtic de la Generalitat.	L'enviament de SMS permet controlar el termini temporal proposat					NO es duu a terme ja que la comunicació per SMS ha substituït
	Avisar les famílies de la plaça assignada telefònicament, amb un màxim de tres intents.						NO es duu a terme ja que la comunicació per SMS ha substituït

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Serveis d'Educació – Servei de Manteniment i Projectes
Període:	Setembre 2023- Juny 2024

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei de Manteniment i projectes	Executar > 95% del manteniment normatiu durant l'exercici en curs	Ordres de treball normatiu executades l'any 2024	Es van generar 10.660 OT's de les quals es van executar 7.726 OT. 2.297 OT no executades corresponen a la lectura de la temperatura dels acumuladors de les escoles bressol, que no fan el personal de manteniment sinó les direccions.	95 %	72,48 %	-22,52 %	No Assolit
Servei de Manteniment i projectes	Executar > 90% del manteniment preventiu durant l'exercici en curs	Ordres de treball preventiu executades l'any 2024	Es van generar 11.223 OT's de les quals es van executar 10.191 OT.	90 %	90,80 %	0,80 %	Assolit
Servei de Manteniment i projectes	Pintar les escoles amb una periodicitat desenal	Durant l'any 2024 es van pintar 7 centres educatius del 9 centres que tocaven per aquest any.	7 centres educatius del 9 centres que tocaven per aquest any.	100 %	77,77 %	-22,23 %	No Assolit
Servei de Manteniment i projectes	Gestionar l'ús social dels equipaments educatius en un termini màxim de 15 dies	S'ha gestionat la cessió de 238 espais durant el curs 2023-2024	223 s'han autoritzat o gestionat a terme	100 %	93,70 %	-6,30 %	No assolit

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Serveis d'Educació – Promoció i Innovació Educativa
Període:	Setembre 2023- Juny 2024

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
	Organitzar una Jornada Anual d'Inici de curs.	Nombre d'assistents a la Jornada: mínim 100 persones	N.º	Augmentar el nombre d'assistents	Jornada amb gimcana per la Casa Alegre. Assistents: 145		100 %
	Elaborar anualment la Guia d'Activitats Educatives.	Nombre noves activitats.	N.º	Augmentar el nombre d'activitats	376 (61 activitats més)		100 %
	Elaborar bianualment la Guia de Serveis Educatius.	Nova Guia de Serveis Educatius 2022-24		Editar la guia 2024-26			100% Guia editada el setembre 2024
	Elaborar la Guia d'Activitats per a mares i pares.	Nombre de noves activitats.	N.º	Augmentar el nombre d'activitats	Canvi de format arrel de la pandèmia. No hi ha tallers, ni itineraris...És un cicle de webinars amb temàtiques d'interès per les famílies.	Totes les xerrades eren noves. El nombre de famílies connectades va ser notablement superior	100 %
	Orientar a la ciutadania dels centres educatius de la ciutat.	Nombre d'usuaris atesos.		Donar informació acadèmica i d'oferta formativa.	Aquesta informació s'ofereix des del Servei d'Acció Educativa i Orientació		
	Oferir xerrades/tallers a les AMPA.	Nombre de xerrades: mínim 10.	Nª	Actualment és un cicle online iniciat durant la pandèmia. Amb xerrades que aglutinin els interessos de les famílies	Cicle online 4 webinars. Famílies connectades: 131.	Varem fer 4 xerrades. A càrrec d'entitats col·laboradores. Temes proposats per les entitats i les plataformes de famílies	40 %

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Serveis d'Educació – Promoció i Innovació Educativa
Període:	Setembre 2023- Juny 2024

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Serveis d'Educació – Promoció i Innovació Educativa	Editar els punts de llibre guanyadors del Concurs Escolar.	Mínim 2 punts de llibre amb 5.000 exemplars.	N.º	Edició dels punts de llibre guanyadors d'ambdues categories	8.000 alumnes participants/ 23centres/301 punts de llibre finalistes.		100 %
	Editar el llibre de la col·lecció Treballs de Recerca.	Un nou número cada any.		4a Edició del Llibre Digital Premis Joana Biarnés. Durant la pandèmia els premis varen canviar de nom.	Llibre digital.		100 %
	Convocar beques per a l'excel·lència per l'alumnat de 4t d'ESO i batxillerat.	Nombre de beques: 30		Augmentar el nombre de sol·licituds	No va haver convocatòria per manca de pressupost.		
	Convocar premis a projectes educatius.	Nombre de premis: 3.		Augmentar el nombre de projectes presentats			Línia de subvenció suprimida
	Gestionar subvencions per les AMPA.			Consolidar les 3 línies d'educació: AFAs, innovació i socialització de llibres	Les línies de socialització de llibres i innovació s'han suprimit. Mantenint la línia d'AFAs amb la suma dels imports.	37 projectes entregats, 18 d'admesos	100 %
	Organitzar una Jornada Anual d'ApS.	Nombre d'assistents: mínim 40.		Augmentar el nombre d'assistents	82 assistents		100 %

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Serveis d'Educació – Promoció i Innovació Educativa
Període:	Setembre 2023- Juny 2024

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
	Organitzar 2 jornades d'orientació escolar.	Nombre de centres assistents:					Aquestes jornades han quedat integrades a la programació de la Fira Terrassa Trià Futur
	Convocar els ajuts per la igualtat d'oportunitats.	mínim 12.		Que ho sol·licitin el 100% dels centres	Totes les escoles menys 10		86,00 %