

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Servei d'Educació - Escola Municipal d'Art i Disseny
Període:	Setembre 2023 – Juny 2024

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	
Servei d'Educació - Escola Municipal d'Art i Disseny	Promoure el coneixement de l'art i el disseny oferint formació a les persones que hi voldran fer una aproximació no reglada i a les que s'hi dedicaran professionalment	Nombre d'alumnat matriculat. Indicadors trimestrals	nr	Augmentar el nombre de matrícules	511	3	100,60 %	Oferta de places 508 Matrícules realitzades 511
	Promoure la participació del centre en actes culturals i socials de la ciutat.	Nombre de participacions en esdeveniments ciutadans Indicadors mensuals.	mitjana mensual	Mantenir la participació en actes a la ciutat	2,30	0,15	115 %	S'han considerat 23 activitats en 10 mesos percentatge sobre 20
	Fomentar la cohesió social a les escoles de primària i instituts de la ciutat, a través de projectes artístics	Nombre de centres on es fan intervencions i nombre d'infants i joves que n'han gaudit. Indicadors per curs escolar	nr	Augmentar el nombre d'intervencions	186	-	100 %	
	Atendre adequadament i de manera personalitzada les persones usuàries.	Valoració de les persones usuàries en relació a l'atenció rebuda	nr	Millorar l'atenció	7 centres	-	100 %	
	Oferir un nivell formatiu satisfactori	Valoració de les persones usuàries en relació a la formació rebuda	nr	Millorar la formació	-	-	-	Aquest any no s'ha considerat realitzar-ne