



SERVEI DE PROGRAMES I PROJECTES DE SUPORT A L'ATENCIÓ PRIMÀRIA

ELS NOSTRES COMPROMISOS



Informar al 100% dels sol·licitants de les diferents convocatòries, mitjançant SMS, de la resolució definitiva de l'ajut en un termini no superior a 24 hores a partir de la seva publicació.



Atendrem el 100% de les urgències que requereixen atenció immediata el mateix dia.



Atendrem i gestionarem les demandes rebudes via bústia de correu electrònic dins els 5 dies hàbils des de la seva recepció.



Garantirem una mitjana d'ocupació anual de les places ofertes pels serveis residencials individuals per a persones sense llar igual o superior al 90%.



Garantirem una mitjana d'ocupació anual de les places ofertes pel servei de menjador per a persones sense llar igual o superior al 90%.



Garantirem una mitjana d'ocupació anual de les places ofertes pels serveis de cobertura d'higiene personal per a persones sense llar igual o superior al 90%.

Per més informació podràs veure totes les cartes al web:

governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/

