

SERVEI DE POLÍTIQUES DE GÈNERE

ELS NOSTRES COMPROMISOS



Atendre les persones que s'adrecen a la recepció del SIAD de manera presencial amb agilitat i eficiència.



Atendrem el 95% de les persones en un temps d'espera inferior a 10 minuts.



Atendre el 100 de les dones que han sol·licitat cita amb el Servei d'Acollida.



Atendrem de manera presencial, en un termini màxim de 48h laborables des de la petició, el 100% de les dones que es troben en una situació de violència masclista valorada com a 'urgent'.



Oferir intervenció psicològica especialitzada que possibiliti la recuperació de l'impacte de la violència en la salut (física, psicològica i social) de les dones en situació de violència masclista.



Atendrem el 100% de les usuàries que compleixen els criteris d'entrada.



Oferir suport i atenció psicològica a familiars de dones que han patit situacions de violència molt greus o que han estat assassinades.



Atendrem el 100% de les persones membres de les famílies afectades que ho sol·licitin.



Oferir grups d'aprenentatge d'habilitats assertives i valorar el grau de satisfacció de les participants.



Obrirem un mínim de 2 grups anuals. Obtindrem un grau de satisfacció no inferior a 8 sobre 10 del 80% de les participants.



Atendrem el 100% de les dones que sol·licitin cita oferint informació i assessorament especialitzat al servei d'assessorament jurídic.

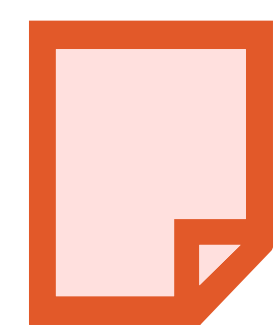


Realitzarem el 80% dels itineraris de les dones que demanin informació i assessorament especialitzat al servei d'inserció laboral.

Per més informació podràs veure totes les cartes al web:

governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/





SERVEI DE POLÍTIQUES DE GÈNERE

ELS NOSTRES COMPROMISOS



Oferir tallers de millora de les habilitats personals per facilitar la inserció professional, i valorar el grau de satisfacció de les participants. Oferirem un mínim de 2 tallers anuals i obtindrem un grau de satisfacció no inferior a 8 sobre 10 del 80% de les participants.



Atendre el 100% de les dones que han sol·licitat cita al servei de mediació i traducció.



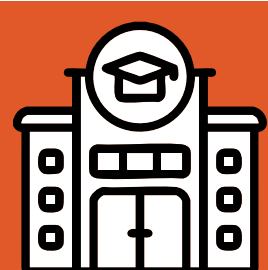
Acompanyar les dones que no dominen prou bé les llengües oficials en les cites amb la resta de serveis per facilitar la comunicació amb les professionals.



Oferir assessorament tècnic en matèria de polítiques de gènere, així com en la gestió i organització d'activitats, i atendre el 90% de les consultes en un termini màxim de 10 dies hàbils.



Oferir formació especialitzada en matèria de polítiques de gènere, violència masclista i Plans d'Igualtat adreçades als centres d'ensenyament, entitats, institucions i empreses que ho sol·licitin.



Atendrem el 70% de les sol·licituds rebudes per part de centres d'ensenyament, dins el curs escolar.



Realitzarem un mínim del 70% de les formacions sol·licitades per part d'entitats, institucions i empreses, dins el següent trimestre.



Atendrem i assessorarem l'alumnat en recerca i investigació i el 70% les sol·licituds rebudes per part de centres d'ensenyament, dins el curs escolar, i també el 80% de les consultes en un termini màxim de 30 dies hàbils.



Realitzarem un mínim de 2 campanyes anuals, coincidint amb la celebració del Dia Internacional de les Dones i el Dia Internacional contra la Violència Masclista.

Per més informació podràs veure totes les cartes al web:

governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/

