

SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL (SEBAS)

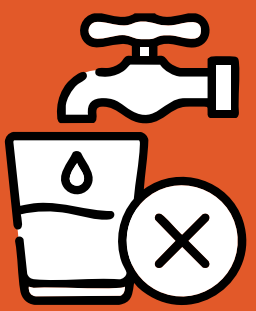
ELS NOSTRES COMPROMISOS



Atendrem el 100% de les urgències que requereixen atenció immediata motivada per violència masclista, maltractaments a les persones grans i a la infància i adolescència, el mateix dia.



Atendrem el 100% de les urgències que requereixen atenció immediata motivada per la pèrdua de l'habitatge i cobertura de les necessitats bàsiques, el mateix dia.



Atendrem les situacions derivades per la suspensió dels subministraments (llum, aigua, gas) en un termini de 5 dies hàbils.



Atendrem i gestionarem les demandes rebudes via bústia de correu electrònic del districte dins els 5 dies hàbils des de la seva recepció, sempre que no siguin urgents, que en aquest cas s'atendran de forma immediata.



Assignarem el professional de referència, si s'escau, a les persones ateses pel Servei de primera acollida, dins el període dels deu dies hàbils posteriors a la seva atenció, sempre que no siguin situacions urgents, que en aquest cas s'assignarà de forma immediata.

Per més informació podràs veure totes les cartes al web:

governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/

