



# SERVEIS D'ACTIVITATS ECONÒMIQUES - SERVEI D'INDÚSTRIA I EMPRESA

## ELS NOSTRES COMPROMISOS



Incrementar la participació de les empreses a la plataforma Terrassa Indústria en un 5% anual.



Reducció continua del temps de resposta a les demandes directes per part de les empreses o agents en incidències als PAE, fins a assolir un màxim de temps de resposta d'un dia laborable.



Assoliment d'un grau de satisfacció mínim de 8 sobre 10 dels agents econòmics, i membres d'empreses amb els quals es presti qualsevol tipus de servei directe (consultoria, formació, resolució d'incidències, etc.).

**Per més informació podràs veure totes les cartes al web:  
[governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/](http://governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/)**

