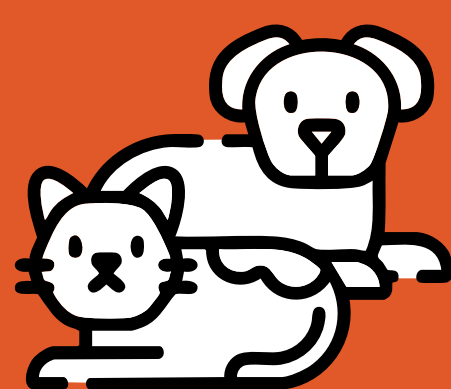


CENTRE D'ATENCIÓ D'ANIMALS DOMÈSTICS (CAAD)

ELS NOSTRES COMPROMISOS



Oferir atenció personalitzada, professional i eficient. Rebre menys de 2 queixes al mes pels canals legalment establerts.



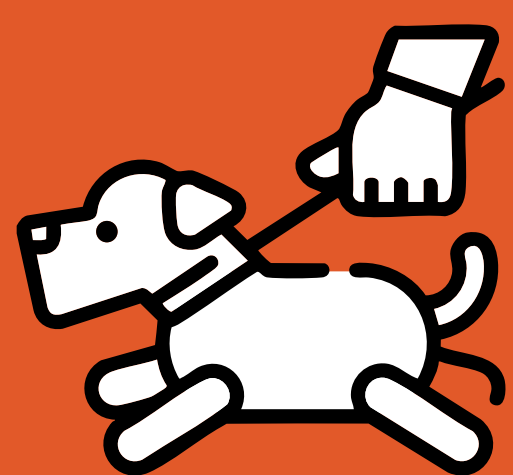
Informar amb la màxima celeritat a les persones propietàries d'animals perduts i que tenen microxip, de què el seu animal està a les nostres instal·lacions i en un 85% dels casos, avisarem en un termini inferior a 1 hora des de l'entrada de l'animal al centre.



Agilitzar el retorn de gossos considerats potencialment perillosos als/a les propietaris/àries que no disposen de llicència, un cop aportin la documentació correcta. En un 85% dels casos s'efectuaran els retorns en un període de 24 h.



Recollir amb celeritat els animals abandonats o ferits a la via pública. En horari d'obertura del centre, en el 90 % dels casos el servei de recollida es personarà en el lloc on es troba l'animal en menys d'una hora des de la recepció de l'avís. Fora de l'horari d'obertura del centre, en el 70 % dels casos el servei de recollida es personarà en el lloc on es troba l'animal en menys d'una hora i mitja des de la recepció de l'avís.



Realitzar, sota supervisió tècnica i veterinària, activitats per millorar el benestar dels animals que es troben al CAAD. Tots els gossos seran passejats un cop al dia i almenys el 70 % seran passejats dos cops al dia. Realitzarem 75 hores mensuals de socialització de gats i fures.



Incrementar la transparència i informació de les adopcions que es realitzin. Publicarem al web del CAAD i en un termini màxim de 48 hores, informació i fotografies del 95 % dels animals que entren en el programa d'adopció. Es realitzaran anualment 8 accions divulgatives i de comunicació per afavorir la tinença responsable i el foment de les adopcions.

Per més informació podràs veure totes les cartes al web:

governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/

