



SERVEI D'ATENCIÓ A L'AUTONOMIA PERSONAL I SITUACIONS DE DEPENDÈNCIA

ELS NOSTRES COMPROMISOS



Tramitem el Pla Individual d'atenció (PIA), signatura i enviament a la Generalitat, en un màxim de 30 dies hàbils, des de la realització de la primera entrevista, en el 70% dels casos.

**sempre que no sigui per causes alienes a la gestió del servei.*



Farem totes les primeres visites de persones reconegudes en situació de dependència a domicili sempre que les persones no estiguin en residència.



Establirem contacte telefònic amb el 100% de les persones que hagin entrat per registre consultes, reclamacions o queixes en un termini màxim de 10 dies hàbils.
Gestionarem la situació plantejada en un termini inferior a 1 mes.



Gestionarem les reclamacions o queixes en un termini inferior a 1 mes.

Per més informació podràs veure totes les cartes al web:

governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/

