

OFICINA DE TURISME

ELS NOSTRES COMPROMISOS



Informar i assessorar als visitants i turistes, presencial, telefònica i virtualment, sobre el patrimoni de la ciutat, els productes turístics, gastronòmics, d'oci i natura així com dels principals esdeveniments de Terrassa amb aràcter lúdic cultural.



Editar publicacions d'informació i promoció turística en 4 idiomes: català, castellà, anglès i francès.



Dissenyar i organitzar rutes i visites guiades basades en el patrimoni de la ciutat, combinades amb serveis complementaris.



Aconseguir un increment del nombre de participants en rutes.



Oferir un programa de visites guiades a la Masia Freixa estable i de qualitat.



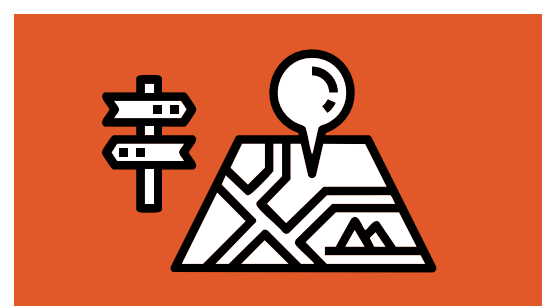
Realitzar campanyes de publicitat específica, online i offline, per donar a conèixer l'oferta turística de la ciutat.



Desenvolupar el pla de xarxes socials de Terrassa Turisme: Instagram, Facebook, X i Tik Tok.



Actualitzar i crear continguts de la web visitaterrassa.cat.



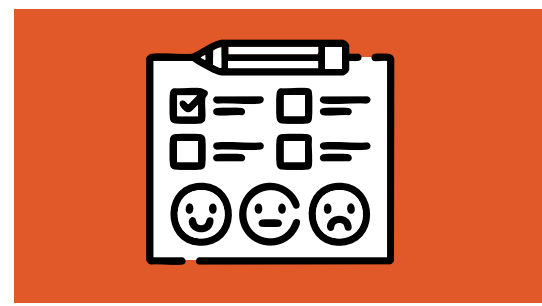
Crear i actualitzar productes turístics accessibles.
Turisme per a tothom.



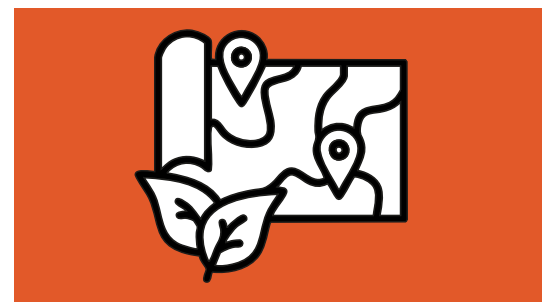
Participar en accions de promoció turística que ens donin projecció externa.



Oferir productes atractius de merchandising, elaborats per artesans i artistes locals.



Garantir la qualitat i la satisfacció dels usuaris/es dels serveis turístics oferts.



Apostar per la gestió turística sostenible.

Per més informació podràs veure totes les cartes al web:

governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/

