



# SALUT I COMUNITAT

## ELS NOSTRES COMPROMISOS



Oferirem un programa amb un mínim de 8 activitats de promoció de la salut adreça a l'àmbit educatiu.



Oferirem un programa amb un mínim de 7 activitats de promoció de la salut adreça a l'àmbit comunitari.



Respondrem el 100% de les demandes que arribin al Servei en un termini màxim de 7 dies hàbils.



Valorarem el grau de satisfacció en les activitats dutes a terme. Volem assolir de mitjana un mínim de 8 sobre 10.



Atendrem en un màxim de 7 dies hàbils totes les demandes d'assessorament o suport tècnic de les entitats de salut vinculades al Servei de Salut.



Atendrem el 100% de les peticions de suport i/o assessorament en les sol·licituds i justificacions de les subvencions per a les entitats de salut de la ciutat.



Promourem la realització de la Fira d'entitats de salut anualment.



Actualitzarem anualment la Guia d'entitats de Salut de la ciutat.



Atendrem en un màxim de 7 dies hàbils totes les consultes de la ciutadania sobre temes relacionats amb la salut.

**Per més informació podràs veure totes les cartes al web:**

**[governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/](http://governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/)**

