



# SERVEIS D'ACTIVITATS ECONÒMIQUES - OFICINA D'ATENCIÓ A L'EMPRESA

## ELS NOSTRES COMPROMISOS



Oferir un punt de referència per rebre assessorament, fer consultes i tràmits relacionats amb el món de l'empresa i l'emprenedoria. Atenció personalitzada i eficient.



En l'atenció presencial i telefònica a l'OAE, quan per la complexitat de la consulta la resposta no pugui ser immediata, es demana una adreça o telèfon de contacte i es facilita la informació en el termini d'un dia hàbil. Facilitar la informació amb rapidesa i agilitat.



Fer accessible des de la seu electrònica l'accés als impresos i formularis necessaris per efectuar els diferents tràmits del Servei d'Activitats econòmiques. Mantenir actualitzats i disponibles els impresos i formularis a la Seu electrònica.



Ens comprometem a contactar amb la persona afectada per iniciar la gestió de la incidència en un termini màxim de 2 dies hàbils a partir de la seva recepció.



En cas de no disposar de la informació sol·licitada, ens comprometem a facilitar-la en un termini màxim de 2 dies hàbils.



Atendrem les persones que s'adrecin a l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (OAE). Ens comprometem a no superar la mitjana del temps d'espera global de 15 minuts en cas d'acudir a les dependències municipals amb cita prèvia.

**Per més informació podràs veure totes les cartes al web:**

**[governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/](http://governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/)**

