

# **SERVEI D'ACTIVITATS - (VERIFICACIÓ DE CONDICIONS NORMATIVES D'ESTABLIMENTS)**

## **ELS NOSTRES COMPROMISOS**



Atendre les queixes i suggeriments rebuts pels diferents canals establerts en un termini màxim de 5 dies hàbils a partir de l'endemà de la recepció.



Resoldre en un màxim de 2 dies hàbils les consultes rebudes sobre normativa sectorial i de tramitació d'activitats, per fer efectius tant els tràmits d'inici d'una activitat, com els de la seva modificació, ampliació o canvi de titularitat.

En cas que es necessiti informació addicional, en el mateix termini es farà una resposta indicant quina informació manca per poder atendre la sol·licitud.



Oferir un mínim de 12 visites setmanals de 60 minuts per atendre amb assessoria tècnica i jurídica, mitjançant cita concertada, per respondre les consultes derivades de la implantació d'activitats i del compliment de la normativa sectorial i de tramitació.

**Per més informació podràs veure totes les cartes al web:  
[governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/](http://governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/)**

