

PROMOCIÓ DE LA GENT GRAN

ELS NOSTRES COMPROMISOS



Atendrem el 100 % de demandes d'informació, suport i assessorament en un termini màxim de tres dies hàbils.



Realitzarem dues accions formatives anuals relacionades amb temes d'interès de les persones grans.



Oferirem un programa amb un mínim de 100 activitats (cursos, tallers, xerrades, etc.) relacionades amb diferents àmbits.



Obtindrem un grau de satisfacció mínim de 8 sobre 10.



Enviarem un mínim de 12 activitats setmanals, durant els dies laborables, sobre les activitats oferides a tota la ciutadania per a què les persones +60 puguin escollir aquelles que volen realitzar.



Atendrem el 100 % de les sol·licituds de suport de les entitats de gent gran en el termini d'una setmana.



Gestionarem l'espai participatiu del Consell Municipal de les persones grans de la ciutat, a través dels grups de treball, amb un mínim de 5 reunions anuals.



Lliurarem el 100 % de les plaques a les persones que fan 100 anys i accepten el reconeixement municipal.

Per més informació podràs veure totes les cartes al web:

governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/

