

SERVEIS D'ATENCIÓ EN L'ENTORN DOMICILIARI (SAED)

ELS NOSTRES COMPROMISOS



Establirem contacte telefònic amb el 100% de les persones que hagin entrat per registre consultes, reclamacions o queixes en un termini màxim de 10 dies hàbils.



Gestionarem la reclamació o queixa en un termini inferior a 1 mes.



Farem en el 100% dels casos una valoració de la intensitat de la prestació de tots els serveis segons les tasques assignades en funció de la situació personal i familiar de la persona beneficiària.



Farem en el 100% de les noves altes del Servei de Teleassistència el seguiment de la necessitat de detectors o dispositius de seguretat.

Per més informació podràs veure totes les cartes al web:

governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/

