

INFORME DE SEGUIMENT 2023
PLA LOCAL DE JOVENTUT DE TERRASSA 2022-2026

Presentació

El Pla Local de Joventut de Terrassa 2022-2026 és un document que recull i defineix les línies estratègiques, la missió, els objectius i les accions que configuren les polítiques locals de joventut durant un període de quatre anys.

Neix de la necessitat de planificar, amb una mirada a llarg termini, què farem a escala municipal per als i les joves, partint de l'anàlisi de la realitat, la detecció de necessitats i l'avaluació de serveis, programes i accions que s'ofereixen per a joves.

La finalitat d'aquest document és oferir als i les joves millors condicions en el desenvolupament dels seus projectes vitals, garantint la igualtat d'oportunitats i afavorint l'exercici de la ciutadania activa. Per tant, per realitzar-lo s'ha comptat amb la participació de joves, entitats juvenils, professionals que treballen amb joves i serveis municipals.

El document va ser aprovat pel Ple Municipal del desembre de 2022.

L'avaluació es farà de dues maneres diferents. Per una banda, es realitzarà una avaluació quantitativa de les dades de cada any de durada del Pla Local per saber l'estat d'acompliment de les accions. Per altra banda, a mitja vigència, inicis del 2025, i a final del Pla Local, es farà una avaluació on intervendran els diversos agents i està previst fer un informe on incorporarem la part qualitativa.

A continuació us presentem el quadre del seguiment de les accions del Pla Local seguint l'estructura del Pla, per eixos, objectius, mesures i accions, i els indicadors corresponents.

EIX EMANCIPACIÓ JUVENIL

OBJECTIUS	MESURES	ACCIONS	INDICADORS					
1. FORMACIÓ I OCUPACIÓ		QUÈ	QUI	Descripció	2023	2024	2025	2026
1.1.1. Promoure una orientació acadèmica i laboral de proximitat i qualitat que permetin ajudar a les persones joves a definir els seus itineraris	1. Incrementar l'acompanyament personalitzat en els processos formatius i de transició al mercat laboral i empenedoria	Realitzar una diagnosi ocupacional inicial de cada participant.	Foment	Nombre de diagnosi fetes.	730			
		Acompanyaments que es realitzen.	Districte Jove	Nombre d'acompanyaments	1.927			
			Punt Jove a l'Institut	Nombre orientacions	51			
			Baumann Oficina Jove	Nombre assessories fetes Oficina Jove	910			
			Educació	Nombre d'acompanyaments FP	304			
				Nombre d'acompanyaments ENOE	38			
				Nombre d'acompanyaments Tutories d'acompanyament	567			
				Nombre d'instituts participants a Tutories d'acompanyament.	6			
				Nombre de coordinacions de Tutories d'acompanyament.	18			
				Servei d'orientació, assessorament i informació del SOAE.	304			
				Foment	Nombre de tutories de seguiment fetes.	1.365		
				Nombre de participants.	791			
			Universitats	Mostra del Coneixement.	423 (mandat)			
				Nombre joves participants	17.853			
			Serveis Socials (Equip d'atenció primària)	Nombre de joves al programa d'Arrelament per Formació	30			
				Nombre de joves al Sostre 360°	10			
				Nombre de joves Treball i Formació per a joves extutelats	2			
			Emprenedoria i Economia Social	Nombre de persones assessorades de 16 a 34 anys	44 (35,5%)			
				Joventut	Nombre formacions	0		
	2. Incorporar la gestió de les emocions en l'acompanyament		Formar als professionals en acompanyament amb gestió	Joventut	Nombre assistents	0		

	en les persones joves en els processos formatius i de transició al mercat de treball	emocional.	Altres serveis	Nombre formacions	0		
				Nombre assistents	0		
		Tallers educació emocional per a joves dins processos acomp.	Joventut	Nombre formacions	0		
				Nombre assistents	0		
		Derivació a altres serveis existents que oferten el treball de la gestió de les emocions.	Foment	Nombre de persones derivades	13		
	3. Establir persones de referència en els processos d'orientació a les persones joves que presenten menys possibilitats d'èxit	Tutories d'acompanyament	Joventut	Nombre Tutories realitzades / acompanyaments	58		
			Foment	Nombre de persones joves en itinerari	791		
			Educació	Nombre Tutories acompanyament	567		
		ENOE		Nombre educadors/es de l'ENOE	3		
		La Llar		Nombre Referents La Llar	2		
Servei d'orientació i FP del SOAE.			Nombre referents Servei d'orientació i FP del SOAE	2			
Definir persona tècnica de referència en cada acció o projecte.	Foment	Nombre de persones tècniques referents	5				
1.1.2. Garantir l'equitat, l'atenció i la prevenció en tots els processos formatius i laborals, en especial atenció als col·lectius amb més dificultats.	18. Oferir formació a les persones joves que no tenen regularitzada la seva situació.	Cursos de competències lingüístiques (conveni amb Creu Roja)	Ciutadania	Nombre de cursos de 45 hores de competències lingüístiques	3		
				Nombre de cursos de Mòdul C del Servei de Primera Acollida	18		
		ENOE	Educació	Programació anual	Sí		
		EM La Llar		Programació anual	Sí		
	Arrelament per Formació	Serveis Socials (Equip d'atenció primària)	Nombre de joves d'arrelament per formació	30			
	19. Crear un sistema d'ajudes/beques per a realitzar formacions per a persones joves que no tenen regularitzada la seva situació.	Beques impulsa	Educació	Nombre beques <i>Impulsa</i> donades	12		
		20. Potenciar els programes de noves oportunitats o integrals	Campus Ítaca	Universitats	Nombre joves	225	
	Campus Tecnològic d'Estiu		Nombre joves		94		

	específics per a joves amb baixes qualificacions.	Sol·licitar i executar programes o serveis per a joves amb baixa qualificació	Foment	Nombre de programes desenvolupats	7					
				Nombre de participants en cada programa	135					
				Nombre de personal tècnic que desenvolupa els programes	4					
		ENOE, PFI PTT	Educació	Alumnat ENOE	38					
				Alumnat PFI arts gràfiques i serigrafia	16					
				Alumnat CAM	39					
				Alumnat ACCÉS UNIVERSITAT +25	26					
				Alumnat ACCÉS CFGS	25					
				Alumnat Informàtica-COMPETIC	43					
		Alumnat PTT	48							
1.1.3. Ampliar l'oferta formativa professional per tal d'adaptar-la a la realitat del municipi i adequar-la a les demandes ocupacionals existents.	21. Establir un diàleg amb el Departament d'Educació i els centres educatius per adaptar l'oferta de cicles formatius de la ciutat.	Ser membre organitzador i participant del Consell de l'FP de Terrassa.	Foment	Nombre de reunions fetes del Consell de l'FP	6					
		Acord de planificació de l'oferta d'FP entre la Generalitat i els agents socials (sindicats, patronals...).	Educació	Signat Sí / No	Sí					
	22. Elaborar una diagnosi dels perfils i competències professionals d'acord amb les necessitats reals de les empreses.	Foment	Realitzar un anàlisi de llocs de treball d'empreses col·laboradores	Foment	Nombre d'anàlisi de llocs de treball realitzats en empreses col·laboradores	774				
					Educació	Sol·licitud anual al SOC de diferents certificats de professionalitat.	Nombre de certificats de professionalitat executats.	14		
							Nombre joves entre 16 i 24 anys que han iniciat formació	67		
							Nombre de Treball als barris - Casa d'Oficis 2023	1		
Nombre de joves entre 16 i 24 anys que han iniciat formació	10									
23. Promoure formacions ocupacionals amb certificats de professionalitat que siguin objecte de demanda dels sectors econòmics de la ciutat.	Educació			Nombre d'alumnes formats	2					
				Nombre de joves entre 16 i 24 anys que han iniciat formació	18					

		Sol·licitar i executar formacions en acord a les necessitats del mercat de treball del territori.	Foment	Nombre de formacions fetes	17			
				Persones assistents	95			
1.1.4. Treballar per la diversificació dels sectors laborals i econòmics de la ciutat amb una mirada cap a noves formes productives i de mercat.	24. Incentivar la participació de joves als espais formatius sobre emprenedoria, economia social i solidària.	Tallers emprendre al barri	Emprenedoria i Economia Social	Nombre de tallers d'Emprendre al barri amb persones joves / coordinats amb vosaltres	3			
	25. Impulsar i fomentar iniciatives de contractació directa de persones joves.	Sol·licitar i executar mesures o programes per al foment de la contractació de persones joves	Foment	Nombre de programes executats	3			
				Nombre de joves contractats, número de contractes realitzats	31			
				Nombre d'empreses participants	2			
	26. Promoure accions de millora en la prospecció laboral i de detecció de les oportunitats que ofereix el mercat de treball.	Dissenyar i executar estratègies d'apropament al teixit empresarial per captar i fidelitzar empreses col·laboradores: tractament sistemàtic de mercat.	Foment	Nombre d'empreses en tractament sistemàtic de mercat.	1.080			
				Nombre de visites a empreses (de detecció i assessoraments presencial)	37			
Nombre de personal tècnic de prospecció assignat a aquesta acció				1				
1.1.5. Millorar l'accés als recursos municipals potenciant les eines de difusió i dinamització de la informació	4. Elaboració d'un mapa de recursos d'orientació i ocupació juvenil a la ciutat	Elaboració guia jove	Joventut amb altres serveis	Guia feta Sí / No	Sí			
		Reunions del GM	Emprenedoria i Economia Social	Nombre de reunions del GM o comissions de les que participem	5			
		Participació activa a la xarxa Terrassa Orienta	Foment	Nombre de reunions fetes	2			
	5. Crear canals directes de comunicació amb els joves per tal d'informar de les ofertes formatives i laborals	Joventut	Xarxes Socials	Missatges per Instagram	Sense dades			
				Missatges per Twiter	0			
				Missatges per WhatsApp	Sense dades			
6. Acostar als i les joves els recursos i serveis dirigits a joves a partir del treball de professionals que treballin en la proximitat del territori	Medi Obert	Medi Obert, Ocell de Foc, Trivial de recursos	Nombre de derivacions	114				
1.1.6. Promoure el treball transversal i en xarxa de tots els	7. Generar espais formals i continuats de coordinació entre els serveis de Joventut,	Pacte per l'Emancipació Juvenil	Educació, Universitats, Ocupació,	Nombre de reunions	7			

agents vinculats als àmbits de formació i ocupació que afecten a les persones joves.	Educació, Emprenedoria, Universitats, Ocupació i formació.		Emprenedoria, Habitatge, Salut i Joventut				
		Participació a les Taules Tècniques de Joventut de la ciutat (TTJ)	Joventut i ETAC (SS) amb agents de la ciutat	Nombre de reunions fetes	77		
2. EMANCIPACIÓ DOMICILIAR							
1.2.1. Facilitar recursos i eines de suport a l'accés a l'habitatge per a la població jove	8. Crear un protocol d'atenció, acompanyament i derivació per a l'accés d'un habitatge.	Pacte Local d'Habitatge 2019-2025	Habitatge	Pacte Vigent Sí/No	Sí		
	9. Donar a conèixer i realitzar sessions informatives sobre nous models de tinença d'un habitatge	Difusió i suport	Habitatge	Nombre de projectes de difusió/ suport	2		
	10. Elaboració d'un mapa de recursos sobre habitatge	Guia Jove	Joventut, Habitatge	Guia feta Sí / No	No		
	11. Crear una taula de treball en el marc del Pacte d'Emancipació Juvenil	Pacte per l'Emancipació Juvenil	Educació, Universitats, Ocupació, Emprenedoria, Habitatge, Salut i Joventut	Nombre de reunions	7		
	27. Implementar una borsa d'habitatge adaptat a les necessitats del jovent.	Borsa de mediació	Habitatge	Nombre joves que es beneficien de la Borsa de mediació	Sense dades		
1.2.2 Minimitzar les dificultats d'accés a l'habitatge que tenen les persones joves que presenten més dificultats	12. Crear un espai de treball en el marc del Pacte per a l'Emancipació Juvenil per fer seguiment de les accions / la mirada en relació als eixos de desigualtat	Assistència representant d'eixos de desigualtat a les reunions del PEJ	Educació, Universitats, Ocupació, Emprenedoria, Habitatge, Salut i Joventut	Nombre de reunions on assisteix representant d'eixos de desigualtat	2		
	28. Desenvolupar accions per facilitar a les persones joves l'accés a l'habitatge, fent-lo més assequible.	Promoció d'habitatge de lloguer assequible via drets de superfície en diferents modalitats de col·laboració: pública-pública, pública-privada i pública-comunitària.	Habitatge	Fet Sí / No	Sí		
		Declaració de Terrassa com a mercat tens de l'habitatge		Declarat Sí / No	Sí		

		per tal de poder implementar les mesures de control de rendes previstes a la Llei de contenció de rendes de lloguer i el nou procediment marcat per la Llei del dret a l'habitatge d'àmbit estatal.						
		Parc públic municipal i de la Borsa de mediació és habitatge de lloguer assequible i social.		Disponible Sí / No	Sí			
		Reserva del 10% d'habitatges per a contingents especials, amb possibilitat d'incloure-hi el 4% obligatori per a persones amb mobilitat reduïda.		Reserva feta Sí / No	Sí			
		Conveni de col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'INCASÒL per la promoció d'habitatge públic de lloguer. Es preveu una reserva del 25% mín. d'habitatges per a joves.		Signat Sí / No	Sí			
		Reserves especials de lloguer assequible per a joves en primera adjudicació a les noves promocions d'habitatge en curs que opten a subvencions dels fons Next Generation.		Tant per cent d'habitatges	0			
3. BENESTAR								
1.3.1. Incloure la perspectiva de la gestió emocional en els recursos existents	13. Incentivar la formació en gestió emocional per a les professionals que intervenen amb el col·lectiu jove.	Accions de difusió de formacions salut emocional	Formacions als professionals	Formació als professionals: Sí / No	No			
1.3.2. Disminuir els factors de risc que poden afectar al	14. Promoure activitats que generin hàbits de salut entre les persones joves.	Activitats del PNSD	Joventut	Nombre d'activitats	18			
			Salut	Nombre d'activitats	7			

col·lectiu jove en el desenvolupament del seu benestar.	29. Incrementar les accions de sensibilització i prevenció en entorns d'oci (nocturn) i festius.	Disposició d'agents de salut a la Festa Major per intervenir en casos de consum problemàtic d'alcohol i/o altres drogues	Salut	Sí / No	Sí		
		Manteniment de la campanya de prevenció del consum d'alcohol en espais de festa	Salut	Sí / No	Sí		
	30. Treballar per incorporar les habilitats per la vida com a eina de prevenció en la salut de les persones joves.	Manteniment de la campanya de prevenció del consum d'alcohol en espais de festa	Salut	Sí / No	Sí		
	31. Desenvolupar accions d'informació i formació per a persones joves sobre hàbits saludables i prevenció dels riscos en salut.	2. Programes de prevenció de conductes de risc relacionades amb l'alimentació i control de pes (Alimentació i canvis a l'adolescència).	Esports	Representant Servei de Salut	1		
1.3.3. Millorar la difusió dels recursos existents per arribar al públic objectiu	15. Elaboració d'un mapa de recursos en salut de la ciutat vinculat al Pla Local de Salut Mental.	3. Prevenció consum Tabac (Classe sense fum)	Joventut i altres serveis	Guia Jove Sí / No	No		
		Pla Local de Salut Emocional	Salut	Sí / No	No		
	16. Crear un canal directe d'informació en temes de salut dirigit al col·lectiu jove.	4. Prevenció Consum de drogues	Salut	Web Salut Sí / No	No		
	17. Crear circuits de derivació per tal de vetllar que els i les joves no es despengin del procés d'orientació acadèmica i de transició al mercat laboral	5. Videocàpsules alcohol i tabac	Tutories d'acompanyament	Nombre de tutories	567		
		6. Salut Sexual (Exposició I-SexJove; Taller de prevenció Sida i altres ITS)	Salut	Servei únic d'orientació Sí / No	No		
		7. Salut Mental (What's Up! Com vas de salut mental?) (Obertament)	Foment	Nombre de derivacions fetes	13		
Servei d'orientació i acció educativa - SOAE		Educació	El servei existeix Sí / No	Sí			
1.3.4. Treballar en xarxa amb entitats i agents vinculats a	32. Creació d'una taula de salut i benestar juvenil en el marc del Pla Local de Salut Emocional.	Taula de Salut Mental, que podria acollir una comissió de treball infanto-juvenil. De	Salut	Nombre de taules	2		

les polítiques de salut i benestar emocional.		fet, és una proposta que s'ha realitzat. https://www.terrassa.cat/tsmt						
---	--	---	--	--	--	--	--	--

EIX EMPODERAMENT JOVE

OBJECTIUS	MESURES	ACCIONS		INDICADORS					
		QUÈ	QUI	Descripció	2023	2024	2025	2026	
1. PARTICIPACIÓ JUVENIL									
2.1.1. Oferir suport a les entitats juvenils, teixint noves sinergies i mecanismes de col·laboració	33. Mantenir el suport i col·laboració amb les entitats juvenils.	Subvencions	Joventut	Dotació	6.000				
				Nombre convocatòries obertes	1				
		Oferir un programa formatiu adreçat a les entitats sense ànim de lucre de la ciutat.	Qualitat Democràtica	Nombre d'entitats juvenils que han participat a les formacions	7				
				Nombre sessions formatives sobre els mecanismes de participació ciutadana adreçada a joves	1				
		Oferir assessorament sobre mecanismes de participació a les entitats.			Nombre d'assessorament i acompanyament en la constitució de col·lectius juvenils	1			
	34. Acostar les entitats juvenils als espais relacionals de persones joves com els centres educatius.	Formació de Delegats	Punt Jove a l'Institut	Nombre entitats juvenils que hi participen					
				Nombre de participants	478				
		Presentació entitats juvenils als centres educatius	CJT als centres	Nombre de participació del CJT als centres	0				
	35. Promoure trobades semestrals d'entitats i col·lectius juvenils per enfortir espais relacionals i de coneixença.	Creació d'espais de trobada	Joventut (Baumann Connexions)	Nombre entitats juvenils que hi participen	3				
				Nombre participants	35				
2.1.2. Promoure noves formes de col·laboració, cooperació i intercanvi entre iguals, afavorint l'autogestió del propi col·lectiu jove.	36. Implicar les entitats, col·lectius i els i les joves no associats/des en el seguiment del Pla Local de Joventut vetllant per a que hi participin diferents perfils de joves (edats, gènere, origen, LGTBI+, capacitats...).	Recollida informació a les sessions de Baumann Connexions	Joventut (Baumann Connexions)	Nombre Participants	35				
	37. Promoure espais de treball amb la finalitat d'arribar a cogestionar espais concrets	Activitats cogestionades als Espais joves	Districte Jove	Nombre d'activitats i/o espais cogestionats amb joves	24				

	dels espais joves.							
	38. Crear espais de treball amb joves (segons temàtiques, gustos, interessos) que generin accions destinades a la resta de població juvenil.	Activitats cogestionades als Espais joves	Districte Jove	Nombre d'espais de treball	10			
				Nombre d'accions	8			
	39. Donar suport econòmic a iniciatives juvenils d'impacte en la ciutat o fora d'ella.	Suport en la cessió de materials a les entitats juvenils	Qualitat Democràtica	Nombre de peticions materials de cessió ateses de les entitats juvenils. Any 2023 peticions d'entitats juvenils	20			
		Línia subvencions juvenils	Joventut	Dotació	6.000			
2.1.3. Treballar per la inclusió del jovent amb menys recursos mitjançant la participació en la vida social, cultural i associativa.	40. Donar a conèixer el Consell Local de Joves, especialment als col·lectius amb menys oportunitats.				-			
	41. Generar processos participatius amb la població juvenil del municipi, vetllant per a que hi participin diferents perfils de joves (edats, gènere, origen, LGTBI+, capacitats...).	Espais autogestionats o organitzats per joves	Districte Jove	Nombre espais	12			
			Punt Jove	Nombre espais	1			
			TTJ	Nombre de projectes	6			
		Processos amb la participació de joves	Guia jove	Feta Sí / No	No			
			Plenari d'avaluació del PLJ	Nombre espais	0			
	Donar suport als serveis que impulsen processos participatius a Terrassa.	Qualitat Democràtica		Nombre de processos participatius amb participació juvenil al 2023.	1			
				Nombre de formacions <i>Ei tu!</i> <i>Reptes</i> programades	1			
	Acció 2.B.3 del Pla DASIG: Consolidació del projecte de joves amb sexualitats, identitats i expressions de gènere diverses.	LGBTI+		Es realitza un mínim de 10 trobades anuals.	10			
				Participen anualment en el projecte un mínim de 30 joves diferents.	30			
	42. Crear espais de treball conjunt entre les entitats l'administració per facilitar la inclusió de les persones joves	Presentació i sensibilització entorn l'àmbit del voluntariat i de les entitats a la ciutat	Qualitat Democràtica	Nombre de visites i accions dinamitzades des del Punt del Voluntariat amb joves i entitats.	7			
		Consell Municipal d'Esports	Esports	Nombre membres (grups	64			

	que no tenen accés a aquestes entitats.			municipals, representants d'entitats, individuals, representant Servei de Salut, Regidor d'Esports).				
				Nombre membres (representant els grups polítics municipals, representants d'entitats, títol individual, representant del Servei de Salut, Regidora Esports).	43			
2. CULTURA JOVE								
2.2.1. Generar un oci juvenil i una cultura de qualitat a l'abast del propi col·lectiu jove, en espais de proximitat i adaptats a les necessitats del jovent.	43. Captar talent juvenil que pugui esdevenir referent per a la resta de joves.	Realitzar entrevistes a joves de la ciutat per a visibilitzar la feina que fa.	Joventut	Nombre d'entrevistes realitzades	1			
	44. Generar espais d'oferta cultural a l'aire lliure, aprofitant els llocs informals de trobada del col·lectiu (art al carrer, places culturals...).	Realitzar activitats en el marc de Punt Jove a l'Institut	Joventut	Nombre d'accions culturals realitzades (TerrassaFest)	1			
		Realitzar activitats en el marc de Districte Jove	Joventut	Nombre d'accions culturals realitzades	41			
		Realitzar activitats en el marc de les Taules Tècniques de Joventut	Joventut i ETAC (SS) amb agents de la ciutat	Nombre d'accions culturals realitzades	5			
45. Incentivar la presència dels i les joves en els espais participatius de l'àmbit de la cultura de la ciutat.	Animar a les entitats juvenils a participar en els Consells de la Cultura.	Joventut i Cultura	Nombre d'entitats joves participants	0				
2.2.2. Oferir espais de creació cultural, oci i lleure juvenil.	46. Incrementar les activitats d'oci i lleure als espais joves com a espais de trobada de la joventut terrassenca.	Espais joves Districte Jove	Joventut	Nombre d'activitats d'oci i lleure	18			
				Nombre participants	710			
	47. Incentivar la producció cultural juvenil, creant un sistema de beques o ajuts per a la producció cultural.	Convocatòria de beques i ajuts	Joventut i Cultura	Nombre beques	0			
	51. Fer una detecció de necessitats en relació als equipaments per a joves a la ciutat en el marc del Pla d'equipaments municipal.	Incloure a la diagnosi del Pla d'Equipaments la necessitat d'existència d'equipaments per a joves a la ciutat i millora dels que ja hi ha.	Estructura territorial i Joventut	Fet Sí / No	Sí			
3. COMUNICACIÓ								
2.3.1. Potenciar els	48. Potenciar les xarxes socials	Dinamització de les xarxes	Joventut	Nombre de publicacions	208			

mecanismes de difusió i comunicació de la programació cultural que es realitza.	com a element de comunicació amb el col·lectiu jove.	socials						
	49. Crear un butlletí mensual de programació i informació juvenil.	Butlletí Joventut	Joventut	Butlletí de Joventut Sí / No	1			
	50. Donar a conèixer figures joves que puguin ser referents que transmetin les accions vinculades a la joventut arreu de la ciutat.	Realitzar entrevistes a joves de la ciutat per a visibilitzar la feina que fa.	Joventut	Nombre d'entrevistes realitzades	1			

EIX COHESIÓ SOCIAL I TERRITORI

OBJECTIUS	MESURES	ACCIONS	INDICADORS					
1. IGUALTAT I NO DISCRIMINACIÓ		QUÈ	QUI	Descripció	2023	2024	2025	2026
3.1.1. Minimitzar les desigualtats formatives, laborals i emancipatives que dificulten la integració promovent la igualtat entre totes les persones.	52. Establir un protocol de derivació, denúncia i lluita contra pràctiques discriminatòries (per qüestions d'edat, classe social, origen, identitat de gènere o orientació sexual) fent especial èmfasi en els àmbits relacionats amb l'emancipació.	Espais de treball amb els eixos de desigualtat.	Joventut, Polítiques de gènere, LGBTI+ Ciutadania i Migracions i Capacitats Diverses.	Protocol fet Sí / No	No			
				Nombre de trobades	3			
	53. Revisar la metodologia d'intervenció des d'una perspectiva interseccional dels processos d'orientació i atenció que es realitzen vers el col·lectiu jove.	Acció 4.A.1 del Pla DASIG Constitució de l'òrgan municipal de coordinació de l'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a les violències LGTBI-fòbiques.	LGBTI+	Constitució de l'òrgan, abans d'acabar l'actual mandat.	Sí			
				Realització de sessions de treball amb els eixos de desigualtat	3			
54. Establir un circuit d'informació i/o derivació respecte a l'acollida de persones nouvingudes,	Espais de treball amb els eixos de desigualtat.	Ciutadania i Migracions	Protocol de derivació fet Sí / No	No				
			Servei d'orientació i acció educativa - SOAE	Educació	El servei existeix Sí / No	Sí		

	potenciant l'acompanyament educatiu com a eina d'integració.							
	55. Formar persones joves provinents de col·lectius amb menys oportunitats perquè esdevinguin referents dels seus iguals.	Beques curs de monitores	Infància	Nombre de persones becades	40			
	56. Mantenir el treball d'acompanyament socioeducatiu als diferents territoris de la ciutat, vetllant per a l'increment de recursos per a arribar a més joves i territoris.	Manteniment de Districte Jove	Joventut	Nombre de parelles educatives	5			
	68. Treballar per la simplificació en els tràmits (per accedir a formació, feina i habitatge...) per part de les persones joves novingudes.	Accions de millora per a la simplificació dels tràmits vinculats al nostre servei. Habitatge: Es treballa a partir del Registre de Sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial (accés al parc públic / programa de la Borsa de Mediació). Disposen d'una regulació específica i procediments establerts per a l'adjudicació d'habitatge per tal de fer un ús eficient dels recursos públics i proveir d'habitatge de protecció oficial a les persones amb dificultats per accedir a un habitatge d'una manera transparent i igualitària per a totes les persones sol·licitants.	Foment	Nombre de millores fetes a la web del servei	3			
			Habitatge	Millores fetes al servei Sí / No	Sí			
		Ampli acompanyament i seguiment de les gestions, per tal de facilitar l'entesa dels tràmits bàsics, accés als	Serveis Socials (Equip d'atenció primària)	Nombre de seguiments a joves	150			

		circuits administratius. Suport en tots el processos documentals, judicials, de salut. Tant pel coneixement dels circuits com en el desenvolupament de tràmits. Es treballa en aquests processos amb el 100% de les persones ateses.						
	69. Generar iniciatives que facilitin la mobilitat interna dels i les joves.	Terrassa 100% bici	Mobilitat	% incidències amb resultat positiu	62			
				% incidències sense contacte	35			
				% incidències resultat negatiu	3			
		Enquesta mobilitat dia feiner		Resultats enquesta jove	Sense dades			
		Ambicia't a l'Institut		Alumnat	117			
				Cursos	6			
				Centres educatius	3			
	Connexió entre d'altres ciutats per vies pedalables (Matadepera, Viladecavalls, Sabadell)	Connexions fetes	Terrassa-Matadepera-Sabadell					
	70. Mantenir el treball seguiment de les accions inclusives que realitzen els diversos serveis de l'Ajuntament.				0			
	71. Oferir informació i formació sobre interseccionalitat al personal que treballa amb persones joves.				0			
3.1.2. Vincular el teixit associatiu amb el col·lectiu estranger creant sinergies per tal d'obrir les entitats locals a les persones joves estrangeres.	57. Reforçar el paper de l'associacionisme com a eina d'inclusió aprofitant la fortalesa de les entitats de la ciutat.	Suport i assessorament a les crides de voluntariat de les entitats juvenils i les entitats de lleure de la ciutat. Assessorament sobre l'àmbit de la gestió i el projecte de l'associació.	Qualitat Democràtica	Nombre de crides de voluntariat d'entitats de lleure i/o àmbit juvenil	10			
				Nombre d'assessoraments específics	3			
		Formació associacionisme de la Formació de Delegats.	Joventut	Formació Sí / No	Sí			

		Beques curs de monitores.	Infància	Nombre de beques atorgades	40			
	58. Implicar el màxim d'agents possibles al pacte per a l'emancipació juvenil.	Pacte per a l'Emancipació Juvenil	Educació, Universitats, Ocupació, Emprenedoria, Habitatge, Salut i Joventut	Nombre d'adhesions 2023	21			
	59. Treballar per a que els diferents serveis incorporin la visió juvenil i el treball amb els i les joves.	Reunions amb altres serveis de l'Ajuntament PLJ.	Joventut	Nombre de reunions	15			
Taules Tècniques de joventut		Joventut i ETAC (SS) amb agents de la ciutat	Nombre de trobades de les TTJ	77				
Pacte per a l'Emancipació Juvenil		Educació, Universitats, Ocupació, Emprenedoria, Habitatge, Salut i Joventut	Nombre reunions del grup motor del Pacte per a l'Emancipació	7				
3.1.3. Afavorir la inclusió del col·lectiu jove amb menys oportunitats amb accions que trenquin amb les barreres culturals, socials i urbanístiques.	60. Universalitzar l'accés a les eines digitals oferint espais de wifi a l'aire lliure.	Espais de wifi a l'aire lliure.	Sistemes	Fet Sí / No	No			
	61. Promoure espais de trobada entre els i les joves de la ciutat als barris.	Taules Tècniques de Joventut	Joventut i ETAC (SS) amb agents de la ciutat	Nombre d'iniciatives	5			
	62. Desenvolupar accions amb col·lectius específics per treballar necessitats concretes (origen, gènere, LGTBI+...).	Districte Jove	Joventut	Nombre de espais de trobada amb col·lectius específics	1			
		Acció 3.B.1 del Pla DASIG: Elaboració i difusió de materials i estudis per donar visibilitat a marcs culturals, religiosos i ètnics diversos pel que fa a la definició i vivència de la sexualitat i del gènere, que conviuen a la ciutat.	LGBTI+	Elaboració d'un material pedagògic per atendre el creuament de la DASIG amb el gènere i la diversitat d'origen nacional, ètnic, cultural i religiós. Fet Sí / No	Sí			
	63. Afavorir la participació dels professionals de joventut en	Formació sobre interseccionalitat	Serveis eixos desigualtat	Nombre de formacions	0			
			Nombre de professionals formats	0				

	formacions sobre interseccionalitat.	Acció 2.D.3 del Pla DASIG: Elaboració i difusió d'eines i metodologies pedagògiques i formatives, relacionades amb la construcció de la masculinitat i la feminitat en la infància i l'adolescència, per a referents de l'educació formal, no formal i informal.	LGBTI+	Realització formació adreçada a esplais diaris i altres professionals que treballen amb joves sobre masculinitat i racialització. Fet Sí / No	No			
2. DESCENTRALITZACIÓ I TERRITORI								
3.2.1. Facilitar l'accés als recursos i serveis de la ciutat a totes les zones de Terrassa.	64. Ampliar els projectes de joventut a tots els districtes de la ciutat.	Presència de parelles educatives de Districte Jove i Escolta jove a tots els districtes.	Joventut	Nombre de parelles educatives	6			
	65. Ampliar les taules tècniques de joventut a tots els districtes de la ciutat.	Creació taules D3, D5 i D1	Joventut i ETAC (SS) amb agents de la ciutat	Nombre de TTJs creades	2			
				Nombre de trobades de totes les TTJ	77			
3.2.2. Descentralitzar les accions que es realitzen amb i cap al col·lectiu jove.	66. Mantenir el treball amb els agents que treballen als territoris per incorporar una visió comunitària a les accions de joventut que es fan als barris.	Manteniment de les Taules Tècniques de joventut	Joventut i ETAC (SS) amb agents de la ciutat	Nombre de trobades de les TTJ	77			
	67. Crear espais de trobada que permetin un contacte informal entre jovent i el Servei de Joventut.	Districte Jove	Joventut	Nombre d'espais trobada	36			
		Punt Jove a l'INS		Nombre d'accions amb delegats	1			
		Oficina Jove		Nombre de punts al pati	254			
			Nombre de deslocalitzacions de la BOJ	0				
	72. Treballar per millorar la mobilitat interna entre barris/districtes sense passar pel centre de la ciutat.	Nou contracte serveis autobusos	Mobilitat	Milliores fetes	0			