

## **INFORME DE SEGUIMENT 2022-2023**

### **Pla Local per a un Envelliment Integral de Terrassa (PLEI'T)**

Juny 2024

## Índex de continguts

1.- Descripció.....	3
2.- Criteris i metodologia utilitzada pel seguiment del Pla.....	5
3.- Seguiment Pla: Actuacions realitzades i resultats assolits.....	5
4.- Valoració qualitativa de les línies estratègiques.....	9
5.- Marc pressupostari i recursos utilitzats.....	10
6.- Conclusions.....	10

# Nom del Pla: Pla Local per a un Envelliment Integral de Terrassa\_2030

## 1.- Descripció

Segons l'*Informe Notes de població 9, del Servei d'Estudis i Observatori de la ciutat*, referent a l'envelliment progressiu de la població, Terrassa, a 1 de gener de 2022, tenia una població de 224.111 habitants. Hi havia 38.736 residents amb una edat de 65 anys o més, el que representava un 17,3 % del total dels habitants de la ciutat. Tinguem en compte que l'any 2006, els majors de 65 anys representaven un 14,9 % del total de la població.

En aquests darrers 17 anys l'edat mitjana de la població s'ha incrementat en 3 anys, dels 39 anys de 2006 als 42 anys d'aquest 2022. Un envelliment gradual que ha comportat una substancial alteració en l'estructura per edats de la població resident fins al punt que en l'any 2022, per primera vegada en la història demogràfica recent de la ciutat, el grup de població de més edat (els de 65 i més anys) ha passat a tenir ja més pes que el grup de població més jove (els menors de 16 anys).

Aquest canvi progressiu en l'estructura per edats de la població, ha comportat una creixent rellevància dels efectius de població en aquelles edats més avançades, el que ha suposat que, en aquest mateix període de temps, l'índex de sobreenvelliment (el pes dels majors de 85 anys en relació al gruix de població de 65 anys i més) hagi passat de l'11 % al 16,6 %.

L'envelliment de la població, entre d'altres, ha comportat un increment de les llars formades exclusivament per persones de 65 anys i més, amb les implicacions a nivell de necessitats de serveis que això pot suposar.

Però més enllà de les dades demogràfiques que ens indiquen que ens hem d'adaptar al canvi que suposa que hi hagi moltes persones a la nostra societat, també hem d'entendre que aquestes viuran molt més i que els infants que neixen avui, podran arribar als 100 anys, i que la vellesa que el model actual contemplava amb una durada mitja de 5 a 10 anys, passa ara a ser de 25 a 30 anys.

Per això el Servei de Promoció de la Gent Gran impulsà el Pla Local per a un Envelliment Integral a Terrassa\_ PLEI'T\_ 2030, per tal de treballar per que Terrassa sigui una ciutat on poder envellir amb qualitat.

La missió del PLEI'T és fer política pública per a les persones de 60 i més anys de la ciutat, tot responent als canvis estructurals socials de forma activa, propera i participada.

Els valors transversals són: persones grans i barri; accessibilitat universal; apoderament i drets socials; cohesió social i relacions intergeneracionals; interseccionalitat; innovació social i tecnologia i interdependència.

El Pla Local s'estructura en 4 línies estratègiques, amb objectiu global i objectius generals cadascuna d'elles:

- L 1: La contribució social i cultural de les persones grans, el seu valor i reconeixement
- L 2: La cura a les vulnerabilitats de les persones grans
- L 3: Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones
- L 4: Comunicació, coneixement i sensibilització

L'Àrea de Drets Socials i l'Àrea de Cicles de la Vida identifiquen cinc grans reptes a treballar des de l'Ajuntament de Terrassa per arribar al 2030 amb una ciutat que treballi i inverteixi per projectes, accions, serveis i recursos que donin resposta a les necessitats que es preveuen i que les entitats i la ciutadania han expressat també.

Són els següents:

- 1) Afavorir l'envelliment actiu i saludable en un entorn de ciutat accessible.
- 2) Potenciar els serveis i suports a les cures a les persones grans vulnerables en situació de dependència que permetin la permanència voluntària a la pròpia llar, les alternatives d'habitatge per aquells que opten per aquesta opció i places residencials de qualitat.
- 3) Treballar per la prevenció, la visibilització i l'abordatge del Maltractament a les persones grans.
- 4) Afavorir xarxes de suport i proximitat per prevenir la Solitud No Volguda.
- 5) Promoure l'execució de projectes intergeneracionals, posant en valor el reconeixement al coneixement i els sabers de les persones grans.

El Pla d'Accions 2022-2023 és la concreció del Pla Local per a un Envelliment Integral a Terrassa\_ PLEI'T en actuacions vinculades al vigent. En aquest cas el Pla d'Accions ha tingut una durada de dos anys, atès el PLEI'T s'aprova al 2022 i el acaba al 2023. Es va construir vinculat al Programa de Govern 2019-2023 i partia de 150 accions executades per més de 30 serveis municipals.

L'objectiu d'aquest informe és mostrar el grau d'execució de les accions concretades al Pla en accions que donen resposta a necessitats i demandes identificades en el PLEI'T, per aquest 2022-2023 i que realitzem molts serveis municipals, més enllà del propi

Servei de Promoció de la Gent Gran, que és qui lidera la transformació social en relació a l'abordatge de l'envelliment des de l'Ajuntament de Terrassa com a punt de partida.

En endavant s'estan treballant els indicadors que serviran per seguir el grau d'assoliment dels 5 reptes definits al PLEI'T\_2030.

El document finalitza amb unes conclusions que estan servint de punt de partida per la confecció del nou Pla d'Accions corresponent a l'actual 2023-2027.

## **2.- Criteris i metodologia utilitzada pel seguiment del Pla**

El seguiment anual dels reptes, permetrà veure l'estat de la ciutat actual i anar comprovant si s'aconsegueixen millores de camí al 2030. La Comissió de Seguiment i Avaluació del PLEI'T (inclou Pla d'Accions en curs) és l'espai participatiu des d'on es debat bianualment els resultats i s'ajusten les propostes d'actuació tant dins el vigent a través del Pla d'Accions, com dins del període fins el 2030, en relació als reptes aprovats.

Aquest informe vol ser un primer seguiment del PLEI'T, a través del Pla d'Accions 2022-2023, tenint com a únic indicador el grau d'execució de les accions projectades.

S'estan treballant, amb el suport del Servei de Planificació de l'Àrea, els indicadors claus per seguir l'evolució dels cinc reptes anunciats al punt anterior per utilitzar-los en endavant.

## **3.- Seguiment Pla: Actuacions realitzades i resultats assolits**

Les quatre línies estratègiques en que s'estructuren tant el PLEI'T, com el Pla d'Accions són, amb objectiu global i objectius generals cadascuna d'elles:

- L 1: La contribució social i cultural de les persones grans, el seu valor i reconeixement
- L 2: La cura a les vulnerabilitats de les persones grans
- L 3: Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones
- L 4: Comunicació, coneixement i sensibilització

A continuació es poden consultar les accions realitzades i el grau d'execució (de 0 a 100 %, de 10 en 10), vinculades a les línies estratègiques, els objectius del Pla Estratègic i on s'indica el servei que la realitza.

**L1**

NUM.	OBJECTIU PLEIT	NOM ACCIÓ	SERVEI	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1	1.1.1. Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats	Espai Entitats	Qualitat democràtica										
2	1.1.1. Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats	Punt Voluntariat	Qualitat democràtica										
3	1.1.1. Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats	Consell Gent Gran i comissions	Promoció de la Gent Gran										
4	1.1.1. Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats	Suport Entitats Gent Gran	Promoció de la Gent Gran										
5	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Consell de districtes	Coordinació districtes										
6	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Consell Municipal d'Habitatge	Habitatge										
7	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Taula del Pacte DASIG	LGTBI+										
8	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Consell de Seguretat	Polícia municipal – Seguretat										
9	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Consell Municipal d'Igualtat	Polítiques de gènere										
10	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Taula Tècnica Persones Grans i comissions (maltracte, solitud no volguda, envelliment, ...)	Promoció de la Gent Gran										
11	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Taules de gent gran als districtes	Promoció de la Gent Gran										
12	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Obrir la participació ciutadana a sectors poc participatius	Qualitat democràtica										
13	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Consell Municipal de Salut	Salut i comunitat										
14	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Taula de Salut Mental	Salut i comunitat										
15	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Participació en el disseny del model de benestar social	Serveis socials										
16	1.1.3. Participació de les persones grans en actes ciutat.	Activa el +60 al whatsapp	Promoció de la Gent Gran										
17	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Conviure en un món de diferències	Promoció de la Gent Gran										
18	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Mentoratge	Educació										
19	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Elaboració del Pla Local d'Infància i Adolescència de Terrassa	Infància i família										
20	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Activitats intergeneracionals Districte Jove	Jovenut										
21	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	APPS Persones grans i escola Crespínel	Promoció de la Gent Gran										
22	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Cinema i cicles de la vida	Promoció de la Gent Gran										
24	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Jardí de contes	Promoció de la Gent Gran										
25	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Llibres humans	Promoció de la Gent Gran										
26	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	M'ensenyes, t'enseny	Promoció de la Gent Gran										
27	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Exercici del dret de llibertat religiosa i consciència	Ciutadania										
28	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Servei Primera Acollida	Ciutadania										
29	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Formació	Interseccionalitat										
30	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Perspectiva interseccional	Interseccionalitat										
31	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Reducció desigualtats	Interseccionalitat										
32	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Taula Tècnica	Interseccionalitat										
33	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Reforçar els principis d'actuació general vinculats al Reglament d'Igualtat de Gèneres	LGTBI+										
34	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Drets de les persones grans	Promoció de la Gent Gran										
35	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	PLEI'T 2018-2030	Promoció de la Gent Gran										
36	1.3.2 Formació a les entitats sobre diversitats	Formació especialitzada per prevenir la LGTBI-fòbia	LGTBI+										
37	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Atenció i assessorament a persones, famílies i entitats	Capacitats diverses										
38	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Assessorament estrangeria	Ciutadania										
39	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Servei d'Atenció i Denúncia a víctimes de racisme (SAID)	Ciutadania										
40	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Protecció de drets de les persones consumidores	Consum										
41	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Prevençió a les violències LGTBIQfòbiques	LGTBI+										
42	1.3.3 Oficines tècniques municipals	OFIMAPE - Línia atenció Gent Gran	Polítiques socials d'habitatge										
43	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Oficina d'Informació Gent Gran	Promoció de la Gent Gran										
44	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Oficina de Salut	Salut i comunitat										
45	1.3.4 Abordatge del cicle vital i Mort digne	Ciutat compassiva	Autonomia										
46	1.3.4 Abordatge del cicle vital i Mort digne	Abordatge del cicle vital i Mort digne	Promoció de la Gent Gran										
47	1.4.1 Programa formatiu i de capacitat sobre TIC, xarxes socials i aplicacions	Programa formatiu i de capacitat sobre TIC, xarxes socials i aplicacions	Promoció de la Gent Gran										
48	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Cultura i inclusió social	Cultura										
49	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Projecte Rituals de pas (Arts Visuals)	Cultura										
50	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Formació persones adultes	Educació										
51	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Mou-te tu hi guanyes	Esports										
52	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Activitat anella Verda	Medi ambient										
53	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Horts Urbans	Medi ambient										
54	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Circuits saludables	Mobilitat										
55	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Programa per estendre l'ús del català i garantir el dret a conèixer-lo	Consorci Normalització Lingüística										
56	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Cinefòrum per a la igualtat de gènere	Polítiques de gènere										
57	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Apropa cultura	Promoció de la Gent Gran										
58	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Casal Gent Gran Anna Murià	Promoció de la Gent Gran										
59	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Conveni Club Natació	Promoció de la Gent Gran										
60	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Enbici Sense Edat	Promoció de la Gent Gran										
61	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Jocs Esportius Residències	Promoció de la Gent Gran										
62	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Tallers i Xerrades per a la Ciutat	Promoció de la Gent Gran										
63	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Viure la natura	Promoció de la Gent Gran										
64	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Programes de Salut Comunitària en els àmbit educatiu i comunitari	Salut i comunitat										
65	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	col·laborar amb el Diploma Sènior en Ciència, Tecnologia i Societat per a majors de 55 anys que du a terme l'ESEIAAT	Universitat										
66	1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans	Visibilitat de les dones a la Guia d'activitats	Educació										
67	1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans	Posar en valor el paper de les dones en la història local	Memòria Democràtica										
68	1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans	Celebració centenaris i bodes d'or	Promoció de la Gent Gran										
69	1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans	Festa Gran: Fira Gent Gran i Actuacions Centre Cultural	Promoció de la Gent Gran										

L2														
NUM.	OBJECTIU PLEIT	NOM ACCIÓ	SERVEI	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
70	2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari	Redimensionar el servei de Promoció a l'Autonomia	Promoció Autonomia Personal											
71	2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari	Reorganització dels procediments d'atenció a les persones amb situació de dependència a la situació poscovid	Promoció Autonomia Personal											
72	2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari	Comissió de Seguiment entre el Servei Català de la Salut, Ajuntament i proveïdors de serveis sanitaris.	Salut i comunitat											
73	2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari	Desplegament territorial i coordinació amb la resta de recursos comunitaris, tant municipals com externs.	Salut i comunitat											
74	2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari	Pia de Salut	Salut i comunitat											
75	2.1.2 Fomentar programes de formació i suport a les persones cuidadores	Actuacions donar suport a les llars	Promoció Autonomia Personal											
76	2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques	Actuacions per cobrir les necessitats d'assistència i suport a la llar a través de serveis, projectes o altres actuacions específiques	Promoció Autonomia Personal											
77	2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques	Atenció a les situacions d'emergència	Polítiques socials d'habitatge											
78	2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques	Actuacions per cobrir necessitats bàsiques i suport a la llar	Serveis socials											
79	2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques	Supressió de barreres arquitectòniques dintre de la llar	Serveis socials											
80	2.2.2 Promoure actuacions davant la pobresa energètica	Ajuts socials i estalvi d'aigua	Medi ambient											
81	2.2.2 Promoure actuacions davant la pobresa energètica	Garantir subministraments bàsics	Polítiques socials d'habitatge											
82	2.2.3 Donar suport a les accions i alternatives que acompanyen a les persones grans vulnerables	Espai de treball transversal: Autonomia, Serveis socials, Salut i SPGG. Recull de necessitats i impuls de recursos.	Promoció de la Gent Gran											
84	2.2.3 Donar suport a les accions i alternatives que acompanyen a les persones grans vulnerables	Acció comunitària com una eina estratègica dels serveis socials	Serveis socials											
85	2.2.4 Vetllar per la salut emocional de les persones grans amb malaltia mental o persones grans amb descendents de qui es fan càrrec, diagnosticats amb malaltia mental	Salut emocional i salut mental postcovid-19	Salut i comunitat											
86	2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans	Atenció a les víctimes	Via Pública, Seguretat i Protecció Civil											
87	2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans	Prevenició o detecció de violències masclistes i atenció a les víctimes	Polítiques de gènere											
88	2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans	Taula de Maltractament Persones Grans: Dinamitzar Taula i Comissions. Seguiment del circuit d'atenció del Protocol d'actuació. Accions de Prevenció.	Promoció de la Gent Gran											
91	2.3.2 Aconseguir dispositius d'emergència habitacionals per a persones grans en situació de maltractament greu	Dispositius d'emergència habitacional	Serveis socials, Promoció Autonomia Personal i SPGG											
92	2.4.1 Promoure iniciatives públiques i privades que fomentin solucions tecnològiques per l'autonomia personal	Especialització Competitiva	Innovació											
93	2.4.2 Promoure l'aplicació de noves tecnologies per a l'atenció al domicili i la prevenció dintre de les pròpies llars	Aplicació de noves tecnologies per suport i cures	Promoció Autonomia Personal											
94	2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables	Borsa de mediació	Habitatge											
95	2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables	Habitatge de protecció oficial i lloguer assequible	Habitatge											
96	2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables	OFIMEH - Reducció de les desigualtats risc d'exclusió habitatge	Polítiques socials d'habitatge											
97	2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables	Noves situacions de vulnerabilitat residencial	Polítiques socials d'habitatge											
98	2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables	Reivindicar habitatges de protecció oficial, lloguer assequible i places de residència pública	Promoció de la Gent Gran											
99	2.5.2 Vetllar per l'oferta de places de diferents models d'atenció a la dependència i a la seva vulnerabilitat	Vetllar per alternatives d'habitatge davant de diferents models d'atenció a la dependència i a la seva vulnerabilitat	Serveis de planificació i desplegament territorial											
100	2.5.2 Vetllar per l'oferta de places de diferents models d'atenció a la dependència i a la seva vulnerabilitat	Afavorir la participació en canals que fomentin un nou model residencial	Promoció Autonomia Personal											
101	2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda	Observatori: Solitud no volguda a la ciutat	Promoció de la Gent Gran											
102	2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda	Projecte d'acompanyament telefònic, amics de la Gent Gran	Promoció de la Gent Gran											
103	2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda	Sempre acompanyats	Promoció de la Gent Gran											
104	2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda	Solitud no volguda i solucions tecnològiques	Promoció de la Gent Gran											
105	2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda	Tallers per abordar la solitud no volguda CREU ROJA	Promoció de la Gent Gran											
106	2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda	Tallers per abordar la solitud no volguda GOEL	Promoció de la Gent Gran											
106BIS	2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda	NEXES (NOVA !)	Serveis Socials											

L3													
NUM.	OBJECTIU PLEIT	NOM ACCIÓ	SERVEI	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
107	3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal	Actes Públics Accessibles	Oficina d'Accessibilitat										
108	3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal	Comunitats de veïns i veïnes – accessibilitat	Oficina d'Accessibilitat										
109	3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal	Pla d'accessibilitat	Oficina d'Accessibilitat										
110	3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal	Unificar criteris per a l'espai públic	Arquitectura, Espai Públic i Biodiversitat Urbana										
111	3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal	Subvencions per a rehabilitació d'elements comuns a edificis	Habitatge Terrassa										
112	3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal	Transport accessible	Promoció de la Gent Gran										
113	3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans	Tramitació targetes d'aparcament i les reserves d'estacionament	Capacitats diverses										
114	3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans	Bus gratuït a l'hospital de Terrassa	Mobilitat										
115	3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans	Campanyes per fomentar els desplaçaments a peu	Mobilitat										
116	3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans	T-Blanca	Mobilitat										
117	3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més.	Accessibilitat cognitiva	Capacitats diverses										
118	3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més.	Resiliència urbana	Via Pública, Seguretat i Protecció Civil										
119	3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més.	Atenció ciutadana i Oficina d'Atenció Ciutadana. Nou model relacional entre l'Ajuntament de Terrassa i la ciutadania, el teixit associatiu i les empreses	Planificació i Desplegament territorial										
121	3.2.1 Projectes que promouen una bona convivència (relacions personals)	Servei de Suport a les Comunitats Veïnals (SSCV)	Polítiques socials d'habitatge										
122	3.2.2 Projectes que promouen una bona convivència (en entorns i espais públics)	Model de patrutatge i prevenció	Via Pública, Seguretat i Protecció Civil										
123	3.2.3 Facilitar l'obertura de les residències a la ciutat	Residències obertes a la ciutat	Promoció de la Gent Gran										
124	3.3.1 Promoció de cohabitatsges sèniors i intergeneracionals	Projecte Habitatge i Universitat	Universitat										
125	3.3.2 Desenvolupar accions en relació a l'Habitatge adreçades específicament a les persones grans	Allotjament dotacional	Habitatge										
126	3.3.3 Donar suport a propostes innovadores que siguin alternatives habitacionals no institucionalitzadores que permetin a les persones grans anar afegeint suports sense canviar de domicili	Alternatives d'habitatge per a la gent gran	Promoció de la Gent Gran										

L4													
NUM.	OBJECTIU PLEIT	NOM ACCIÓ	SERVEI	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
127	4.1.1 Vèller per un tractament no discriminatori en els mitjans de comunicació i a les xarxes	Guia de comunicació inclusiva	Comunicació										
128	4.1.2 Promoure la presència i participació no estereotipada de les persones grans en els mitjans de comunicació	Difusió de Programes i activitats impulsades des del Servei de Promoció Gent Gran	Comunicació i Promoció Gent Gran										
130	4.2.1 Fomentar el coneixement entre les persones grans, sobre les persones grans	Congrés de la Gent Gran	Promoció de la Gent Gran										
131	4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans	Mapa de ciutat per avaluar la situació de les capacitats invisibles	Capacitats diverses										
132	4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans	Adaptació a l'evolució demogràfica	Ciutadania										
133	4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans	Terrassa Cooperativa i Fira d'Economia social	Emprenedoria i economia social										
134	4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans	Xarxa Observatoris - XODEL Grup de Treball sobre Envel·liment	Observatori										
135	4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans	Congrés Dones, Ciència i Tecnologia	Polítiques de gènere										
136	4.2.3 Fomentar la projecció de ciutat, per l'abordatge que es fa de l'envel·liment	Bones Pràctiques	Promoció de la Gent Gran										
137	4.2.3 Fomentar la projecció de ciutat, per l'abordatge que es fa de l'envel·liment	Terrassa Ciutat Amiga de la Gent Gran	Promoció de la Gent Gran										
138	4.3.1 Programes de sensibilització	Campanya antiracista	Ciutadania										
139	4.3.1 Programes de sensibilització	Celebrar la diversitat a l'espai públic	LGTBI+										
140	4.3.1 Programes de sensibilització	Sensibilització Mediambiental	Medi ambient										
141	4.3.1 Programes de sensibilització	Sensibilització i convivència	Via Pública, Seguretat i Protecció Civil										
142	4.3.1 Programes de sensibilització	Campanyes de difusió SIAD	Polítiques de gènere										
143	4.3.1 Programes de sensibilització	Commemoració dia internacional d'Acció per a la salut de les dones (28 maig)	Polítiques de gènere										
144	4.3.1 Programes de sensibilització	Campanya anual commemoració 8 març	Polítiques de gènere										
145	4.3.1 Programes de sensibilització	Campanya anual de commemoració 25 novembre	Polítiques de gènere										
146	4.3.1 Programes de sensibilització	Contra l'estigmatització	Salut i comunitat										
147	4.3.1 Programes de sensibilització	Programes de Salut Comunitària en els àmbit educatiu i comunitari. Sensibilització	Salut i comunitat										
148	4.3.2 Programes de visibilització de les persones grans	Campanyes de sensibilització	Promoció de la Gent Gran										
149	4.3.2 Programes de visibilització de les persones grans	Dies internacionals	Promoció de la Gent Gran										

## 4.- Valoració qualitativa de les línies estratègiques

A l'Informe de seguiment del Pla d'Acció 2022-2023, que s'adjunta a aquest informe trobarem indexades totes les fitxes: per accions, per serveis, i per serveis i línies estratègiques.

Cada fitxa vincula l'acció al PLEI'T, identifica quin servei municipal l'ha executat i en fa una descripció de les activitats realitzades. Així mateix es recull el grau d'execució i el pressupost destinat (quan era fàcil d'identificar).

Totes les fitxes són coincidents amb el Programa de Govern 2019-2023, les quals s'han treballat amb tots els serveis implicats a partir de la proposta de contingut, que han modificat i validat oportunament.

De les 150 accions contingudes al Pla, hi ha hagut una acció nova i d'altres que s'han recollit en una mateixa fitxa per decisió dels serveis, essent finalment 144 les accions sobre les que s'ha rendit comptes. Les accions han estat executades per 32 serveis municipals.

La línia estratègica 1: La contribució social i cultural de les persones grans, el seu valor i reconeixement, recull 68 accions que tenen per objectiu facilitar la participació activa de les persones grans (16), potenciar els projectes intergeneracionals (9), promoure l'apoderament i els drets socials (20), afavorir l'envelliment actiu i saludable (19) i afavorir el reconeixement del valor de les persones grans(4). El Servei de Promoció de la Gent Gran realitza 24 del total de totes les accions del bloc. El 87 % de les accions s'han executat entre 70 i 100 %.

La línia estratègica 2: La cura a les vulnerabilitats de les persones grans, recull 35 accions que tenen per objectiu potenciar serveis i suports a les cures de les persones grans en situació de dependència (6), potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar com altes opcions (9), impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans (4), promoure noves tecnologies com a eina de suport en la cura (2), impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables (7), afavorir xarxes de suport per prevenir la solitud no volguda (7). Aquí els serveis amb més incidència són Promoció d'Autonomia Personal, Serveis Socials, Salut i Comunitat, Polítiques Socials d'Habitatge i Promoció Gent Gran. El 68 % de les accions s'han executat entre 70 i 100%.

La línia estratègica 3: Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones, recull 19 accions que tenen per objectiu potenciar un entorn de ciutat accessible per a tothom (13), promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència (3), promoure alternatives residencials (3). Els Serveis amb més accions són Mobilitat i l'Oficina d'Accessibilitat. El 63 % de les accions s'han executat entre 70 i 100 %.

La línia estratègica 4: Comunicació, coneixement i sensibilització, recull 22 accions que tenen per objectiu promoure la presència i la participació de les persones grans als mitjans i a les xarxes socials (2), fomentar sabers i coneixements de i sobre les persones grans (8), sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar els reptes com a societat (12). Promoció de la Gent Gran i Polítiques de Gènere són qui realitzen més accions. El 86 % de les accions s'han executat entre 70 i 100 %.

## 5.- Marc pressupostari i recursos utilitzats

### Marc pressupostari

Servei Promoció Gent Gran: Execució econòmica 2022-2023

Indicadors d'execució econòmica		
Despesa executada		
Concepte de despesa / Anys execució	2022	2023
Infraestructura (lloguer, comunitat...)	168.966 €	155.997 €*
Programes	81.681 €	83.410 €
Total	250.647 €	239.407 €

\* Es contrau un deute amb Habitatge per increment sobtat de consums per un import de 26.298,57 €.

### Recursos Humans

L'equip humà està format per 7 persones:

Donem suport a tots els sub - serveis: 1 Cap d'unitat + 1 Auxiliar administratiu

- Oficina d'Informació a la Gent Gran: 1 Informadora
- Casal Gent Gran Anna Murià: 1 Responsable del Casal + 1 Conserge
- Servei Promoció Gent Gran: 1 Tècnica + 1 Auxiliar tècnica

## 6.- Conclusions

Terrassa vol entomar el repte que suposa abandonar el concepte d'una societat envellida, que parla de persones grans i envelliment actiu, i apostar per societats longeves, que impliquen parlar de cicle vital i del bon envelliment al llarg de la vida. Com dèiem a la presentació d'aquest informe, no només ens hem d'adaptar al canvi que suposa que hi hagi moltes persones a la nostra societat, sinó que hem d'entendre

que aquests viuran molt més i que els infants que neixen avui, podran arribar als 100 anys. L'etapa vital d'envelliment amb el nou model té de 25 a 30 anys.

Entenem l'envelliment com un procés que té a veure amb el cicle de la vida que afecta a totes les persones, amb diferents formes de viure l'envelliment per persones alhora diverses (origen, diversitat sexual, capacitats, genere o edat) amb recursos socio econòmics també diferents i el encreuament d'aquests eixos entre sí.

Avui dia ens trobem persones grans amb nivells educatius i de socialització baixos, amb un context de vida més autoritari i repressiu (influència de la guerra i la postguerra); que conviuen amb les noves generacions de persones grans amb nivells educatius i de socialització més alts. Aquestes persones porten una vida marcada per altres circumstàncies (final franquisme, transició...) i un ventall més ampli de possibilitats i eleccions. En pautes de participació, les persones d'entre 55 i 65 anys, se semblen més a la població jove que a la població gran.

La realitat ens ha col·locat ja ara davant d'un present on les demandes de les persones de 60 i més anys de la nostra ciutat tenen a veure en com volen gaudir del seu temps d'oci com a individus i no com a «col·lectiu». Reivindiquen el seu paper com a ciutadania activa. I exigeixen poder disposar de recursos de cura quan ho requereixen. Hi ha un nou perfil de «persona gran».

Conviuen, però, amb altre generació de més edat que és encara consumidora de cursos, tallers i activitats ofertades majoritàriament des dels Casals Cívics de la Generalitat i l'únic Casal Municipal de Gent Gran Anna Murià de la ciutat.

Altres persones de 60 i més anys, segueixen vivint els seus projectes de vida, al marge de moviments associatius o espais amb oferta específica per a persones grans, sol·licitant els recursos de cura a mida que els van necessitant.

El Pla Local per a un Envelliment Integral a Terrassa aprovat pel Ple Municipal al febrer de l'any 2022, va voler recollir totes aquestes realitats diverses i marcar les línies estratègiques que afavoriran poder envellir bé a Terrassa.

Aquest informe corresponent als dos primers anys del PLEI'T\_2030 i del primer Pla d'Accions 2022-2023 del primer Pla d'accions 2022-2023, ha servit de «pilot» per treballar amb altres serveis municipals, treballar amb la Comissió d'Envelliment i la Comissió de Seguiment de resultats concrets, a partir dels que podrem seguir construint en endavant.

La confecció del Pla d'Accions va fer-se tot sortint d'una pandèmia en un context anòmal, que ha condicionat que determinades accions no es realitzessin.

La previsió era poder identificar la despesa de les accions, per poder evidenciar la inversió de l'Ajuntament de Terrassa en aquest àmbit més enllà del pressupost destinat

a Promoció Gent Gran, però no ha estat possible, per la font utilitzada ni els tempos que hem seguit en la recollida de la informació, en molts dels casos.

Es valora molt favorablement el recull de la informació que evidencia que des de l'Ajuntament s'impulsen o executen moltes accions que afavoreixen un envelliment de qualitat a la ciutat.

Caldrà repensar models d'intervenció sectoritzats, que donen lloc a molts espais participatius no interconnectats o moltes oficines d'informació adreçades a la ciutadania per àmbits diferents.

La variable de l'edat no es contempla en molts casos com a indicador de registre de participació o intervenció, pel que no disposem de dades acotades a persones de 60 anys i més.

Hem acostat una nova mirada vers l'envelliment a altres serveis municipals i estem contribuint a treballar contra l'edatisme, socialment més tolerat que altres discriminacions.

Ens ha servit per reafirmar que cal continuar acompanyant a la ciutadania en les diferents necessitats i expectatives que aquest procés vital comporta, tant des de una oferta formativa, de participació i d'oci, com des d'una oferta de recursos de cura i reconeixent la saviesa de l'experiència.

Cal incloure el sentit vital en la planificació. Cal entendre les relacions com a un bé protegible. Caldrà seguir impulsant recursos a la comunitat que s'ajustin a les noves necessitats i demandes que van arribant, com a societat dinàmica que som. Caldrà continuar comunicant el que es faci i generar coneixement.

Aquest primer informe ens ha de servir per repensar l'etapa de l'envelliment i construir el nou Pla d'Accions 2023-2027 que s'orienti a aquest nou paradigma de societats longeves, sobre las bases del Pla Local per a un Envelliment Integral vigent fins al 2030.