



SERVEI DE POLÍTIQUES SOCIALS D'HABITATGE

ELS NOSTRES COMPROMISOS



Realitzarem un mínim de 30 tallers anuals per a la millora d'hàbits d'eficiència energètica per a les persones usuàries de l'OFIMAPE.



Adequarem la potència dels contractes de subministraments bàsics¹ a les necessitats reals del domicili en un 65%.



Atendrem de forma prioritària en un 100% dels casos els avisos de talls de subministraments bàsics i d'impagament que es presenten en el transcurs dels 20 dies hàbils posteriors a haver rebut l'avis



Atendrem el 100% de casos de les situacions de talls de subministraments bàsics que acudeixin durant els primers 10 dies hàbils posteriors al tall.



Acompanyarem, informarem i assessorarem al veïnat en la resolució de problemes de gestió i convivència en el marc normatiu de la Llei 5/2015, de modificació del llibre cinquè del Codi Civil de Catalunya, relatiu als drets reals (Llei de Propietat Horizontal) segons les peticions de la ciutadania en un 90% dels casos.

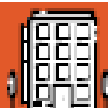


Dinamitzarem reunions veïnals sol·licitades pels representants veïnals en un període d'execució màxim d'un mes en un 90% dels casos.



Facilitarem eines personals i col·lectives per a què la comunitat veïnal tingui capacitat d'autogestió per resoldre les incidències pròpies de la comunitat, així com capacitat de resolució i transformació de les seves relacions per pacificar les dificultats de convivència.

Intervindrem en el 90% dels casos prèvia sol·licitud.



Comunicarem en el 100% dels casos els acords relatius a assignacions d'habitatge acordades a la Mesa d'Emergència en un termini màxim de 3 dies hàbils.



Impulsarem l'actuació de captació d'habitatges buits per l'adhesió al programa Reallotgem.cat de l'AHC.



Farem l'acompanyament al 100% dels casos en el procés d'adjudicació d'habitatges, signatura de contracte, altes de subministraments bàsics i posteriors incidències tècniques.



Realitzarem reunions anuals amb les diferents entitats financeres o grans tenidors d'habitatges per tal d'aconseguir la cessió del major nombre de pisos per a famílies vulnerables.



Atendrem telefònicament en un termini inferior a 48 h els casos de desnonament immediat.



Atendrem les peticions de la ciutadania amb en un temps màxim d'un mes per tal de trobar solucions o assessorar en la seva problemàtica.



Realitzarem reunions cada dos mesos amb els moviments socials, plataformes o col·lectius en defensa d'habitatge per tal d'informar i coordinar accions.



Atendrem el 100% de les persones que s'adrecin al servei de l'OFIMEH-LL amb la màxima celeritat possible, en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la data de recepció de la sol·licitud.



Programarem un mínim de 12 visites setmanals, de 45 minuts, per fer la primera acollida.



Donarem cita amb l'advocat/da en un termini màxim de 30 dies hàbils des de l'obertura d'expedient.



Treballarem les diligències de llançament com a mínim amb 15 dies hàbils d'antelació de la data del llançament en el 100% dels casos.
En cas d'urgència es donarà hora d'entrevista amb un màxim de 48 hores en el 100% dels casos.



Comunicarem el tancament de l'expedient a les parts interessades en el 100% dels casos.

Per més informació podràs veure totes les cartes al web:
governobert.terrasa.cat/transparencia/cartes-servels/

