



PATRIMONI I MANTENIMENT

ELS NOSTRES COMPROMISOS



Atendre les consultes sobre peticions d'informació relatives al patrimoni i al manteniment dels edificis municipals, així com donar resposta a les queixes i suggeriments, amb rapidesa.

Contestarem en el termini màxim de 15 dies hàbils des de la recepció per informar al sol·licitant sobre la viabilitat i els tràmits de la seva sol·licitud.



Oferir la informació disponible en quan als edificis propietat de l'Ajuntament quan sigui requerida per la ciutadania, així com les vies per accedir a aquesta informació, en el termini màxim de 15 dies hàbils.



Informarem a la persona sol·licitant sobre l'estat de les peticions o consultes relatives al patrimoni municipal.

En els casos en els quals la resolució de les sol·licituds superin els 2 mesos, informarem periòdicament de com es troben els tràmits (com a mínim un cop cada 2 mesos).



Actuar amb celeritat quan un edifici de titularitat municipal ocasioni molèsties a la ciutadania o a titulars privats.

Quan es comuniqui que un edifici municipal ocasiona danys o molèsties a la ciutadania o a un propietari privat, ens comprometem a visitar amb celeritat l'edifici (màxim 72 hores), buscar una solució adequada a la problemàtica i a informar a les persones afectades de les mesures a emprendre així com del termini necessari per fer-ho.



Realitzar les tasques de manteniment o millora als equipaments públics amb la mínima afectació ciutadana.

Programarem les tasques de manteniment o millora dels equipaments públics, sempre que sigui possible, de forma que no s'aturin els serveis ciutadans. En aquells casos en que sigui necessària l'aturada, es realitzaran les feines de forma que es minimitzi la incidència en màxim un 10% del seu horari de servei.



Realitzar les reparacions o establir les mesures paliatives necessàries per tal que les avaries no impedeixin oferir els diferents serveis a la ciutadania.

Quan es produeixin avaries en els edificis restablirem, en el termini mínim imprescindible, el servei en màxim un 10% del seu horari de servei.



Reparar, retirar o protegir el mobiliari o els elements dels edificis que impliquin risc per a les persones.

En el cas d'elements propis de l'edifici, o del mobiliari, que es malmetin i suposin un risc per a les persones actuarem de forma immediata per evitar o protegir del risc. El termini màxim en el que actuarem serà 24h des de la comunicació.



Informar en els propis edificis on s'ofereixin els serveis, amb temps suficient d'aquelles obres o manteniments que puguin afectar a l'accessibilitat als edificis.

Quan realitzem obres o manteniments que puguin comprometre l'accessibilitat, a persones que vagin a rebre atenció ciutadana, informarem amb un termini mínim de 15 dies naturals. Sempre que sigui possible s'oferiran mesures alternatives per garantir l'accessibilitat.

Per més informació podràs veure totes les cartes al web:

governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/

