

### **Seguiment de Plans i programes estratègics de l'Àrea d'Urbanisme i Sostenibilitat**

1. **Nom del Pla o programa:** Pla d'acció per a la reducció del soroll a Terrassa

2. **Vigència: 2017- 2022 (Fase 3)**

2023- 2030 (Fase 4) Pendent de redacció i aprovació, d'acord amb el MES actualment en elaboració per part de la generalitat de Catalunya.

3. **Descripció:**

La gestió ambiental del soroll té com a finalitat evitar, prevenir i reduir la contaminació acústica a la que està exposada la població i la preservació i/o millora de la qualitat acústica del territori.

El marc legal en matèria de sorolls a Terrassa és:

- Directiva 2002/49/CE, de 25 de juny de 2002, sobre avaluació i gestió del soroll ambiental.
- Real Decreto 1513/2005, de 18 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido, en lo referente a la evaluacion y gestion del ruido ambiental.
- Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica.
- Decret 176/2009, de 10 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002, de 28 de juny, i se n'adapten els annexos.
- Ordenança reguladora dels sorolls i les vibracions de Terrassa.

La Directiva 2002/49/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de juny de 2002, sobre avaluació i gestió del soroll ambiental, estableix l'obligatorietat d'elaborar Mapes Estratègics de Soroll (MES), Mapa de Capacitat Acústica (MCA) i Plans d'Acció per a la reducció del soroll (PRS) en matèria de contaminació acústica per afrontar les qüestions relatives al soroll i els seus efectes.

Tant el Pla d'acció per a la Reducció del Soroll (PRS) com el MES i el MCA són eines de gestió ambiental del soroll. El MES aporta informació sobre la realitat acústica ambiental de la ciutat (mapa de soroll), el planejament acústic i la distribució de la població en els diferents trams d'exposició al nivell sonor. El MCA és l'eina de planejament que estableix la qualificació acústica del territori, en funció de la qual s'admetrà un major o menor impacte acústic de les activitats i les infraestructures.

De la comparació dels nivells sonors existents amb el planejament definit en el mapa de capacitat acústica es poden detectar les zones on hi ha superació dels objectius de qualitat acústica.

El Pla d'acció per a la Reducció del Soroll (PRS) determina les actuacions que cal realitzar i el seu calendari d'execució per al compliment dels objectius de qualitat acústica establerts.

Consta de 38 mesures, agrupades en cinc línies d'actuació:

L1 - Millora de la qualitat acústica a l'espai públic (10 accions)

L2 - Incorporar criteris acústics en la gestió de la ciutat (9 accions)  
L3 - Ambientaltització acústica de la ciutat (12 accions)

L4 - Implicar i sensibilitzar la ciutadania i el personal municipal (4 mesures)  
L5 - Mecanismes de control i coneixement de la qualitat acústica (3 mesures)

Les mesures previstes són les següents:

#### L1 Millora de la qualitat acústica a l'espai públic

Diagnosi de les zones on es produeix la superació dels objectius de qualitat acústica segons el Mapa Estratègic de Soroll

Elaborar i executar plans específics de reducció del soroll en zones on es produeix la superació dels objectius de qualitat acústica segons el Mapa Estratègic de Sorolls.

Millorar la competitivitat del transport públic.

Optimitzar i racionalitzar l'activitat de càrrega i descàrrega. Renovar la flota d'autobusos.

Altres accions del Pla de Mobilitat Urbana 2015-2020.

Impulsar la utilització de vehicles elèctrics.

Controlar el soroll del vehicle privat

Programa de control del soroll de la flota de vehicles pesants de serveis públics  
Controlar el soroll de les activitats a la via pública

#### L2 Incorporar criteris acústics en la gestió de la ciutat

Controlar el soroll i les vibracions de les obres de construcció de grans infraestructures.

Controlar el soroll de les infraestructures de transport que són susceptibles de generar zones de soroll  
Incorporar criteris acústics en la contractació d'obres

Emprar limitadors de so en concerts a l'aire lliure.

Incorporar criteris acústics en els concursos per a l'adquisició de nous vehicles municipals i de serveis públics.

Fomentar l'ús de paviment sonoreductor

Reparar paviments en mal estat

Reparar les tapes de registre de clavegueres, embornals i pous de registre de serveis que generen soroll amb el pas de vehicles.

Incorporar un protocol de reducció de soroll a les obres efectuades a la via pública.

#### L3 Ambientaltització acústica de la ciutat

Impulsar el treball de la Ponència tècnica de sorolls  
Recuperar el servei de mediació per a problemes de sorolls entre particulars  
Revisar el mapa estratègic de soroll  
Elaborar una nova ordenança reguladora dels sorolls i les vibracions  
Incorporar criteris acústics en el desenvolupament del nou planejament.

Establir condicionants a incorporar a les llicències d'obres per a les noves construccions previstes en les

zones de soroll

Suspendre temporalment els objectius de qualitat acústica per actes festius i/o d'interès general què l'ús de les millors tècniques disponibles o la naturalesa de la pròpia activitat no permetin donar-los compliment

Acció preventiva prèvia a l'inici de noves activitats amb incidència acústica.

Control del soroll de les activitats en funcionament denunciades per molèsties de soroll

Seguiment del nivell sonor de limitadors de so amb enregistrator instal·lats en establiments d'ús recreatiu musical que disposen de connexió a internet

Seguiment de les accions correctores establertes en el desenvolupament de plans específics Pla d'optimització i seguiment dels serveis de recollida, transport i neteja viària

L4 Implicar i sensibilitzar la ciutadania i el personal municipal Realitzar campanyes d'informació, sensibilització i educació ambiental

Establir acords de col·laboració amb col·lectius professionals que per la seva activitat generen soroll

(distribuïdors de productes a domicili, serveis d'urgències i emergències, tallers de reparació, instal·ladors aparells aire condicionat, empresaris d'activitats d'oci...)

Becar la realització de projectes finals de carrera en temes d'acústica ambiental a Terrassa.

Realitzar un pla d'informació i formació del personal que treballa aspectes relacionats amb la contaminació acústica ambiental.

L5 Mecanismes de control i coneixement de la qualitat acústica Crear un registre unificat de queixes de soroll.

Xarxa de vigilància del soroll

Programari de sistematització del seguiment de les accions correctores establertes en el desenvolupament de plans específics

#### **4. Criteris i metodologia utilitzada pel seguiment i/o l'avaluació del seu compliment**

El seguiment es farà des del Servei de Medi Ambient, que coordinarà i derivarà les qüestions específiques de la resta d'àrees municipals implicades.

També preveu que es portin a terme accions de seguiment en alguns casos, especialment en la implantació de plans específics per reduir el nivell sonor en zones saturades, és a dir, en aquelles en què es superen els objectius de qualitat acústica. Per aquest tipus de mesures es preveu fer sempre mesuraments abans i després d'implementar les millores.

Algunes de les zones on s'està portant a terme o es preveu implantar canvis importants en la mobilitat ja disposen de la cobertura de la xarxa de vigilància del soroll, que enregistra en continu nivells de so ambiental. D'aquesta manera es disposa de mecanismes i dades per poder fer el seguiment dels canvis en la implantació de la zona de baixes emissions, a la zona centre de la ciutat, o la futura transformació de la Rambleta del Pare Alegre i la carretera de Martorell (tram entre Pl. Doré i Av. Àngel Sallent), entre d'altres.

**5. Període d'avaluació**  
2023

**6. Actuacions realitzades**

Veure taula adjunta.

**7. Recursos utilitzats**

Veure taula adjunta.

**8. Resultats assolits**

Veure taula adjunta.

**SEGUIMENT DE LES ACTUACIONS DEL PLA D'ACCIÓ PER A LA REDUCCIÓ DEL SOROLL – ANY 2023**

		Contingut específic	Descripció de les accions	Temps d'execució	Pressupost	Grau d'execució
L1	Millora de la qualitat acústica a l'espai públic					
1.1.1	Actuacions sobre les superacions d'objectius de qualitat acústica	Diagnosi de les zones on es produeix la superació dels objectius de qualitat acústica segons el Mapa Estratègic de Soroll	Verificar amb mesuraments les dades de les zones amb superació d'objectius de qualitat acústica Analitzar les superacions Elaborar propostes de millora Elaborar propostes en l'ordre d'execució de les actuacions	vigència del Pla	Capítol 1	70%
1.1.2		Elaborar i executar plans específics de reducció del soroll en zones on es produeix la superació dels objectius de qualitat acústica segons el Mapa Estratègic de Sorolls.	Elaborar plans específics de reducció de soroll per a les zones on es produeix la superació dels objectius de qualitat acústica. Executar les mesures incloses en els plans específics de reducció del soroll atenent l'ordre de prioritats proposat com a conseqüència de l'anàlisi	vigència del Pla	120.000 €	PMU
1.2.1	Actuacions sobre el trànsit i la mobilitat	Millorar la competitivitat del transport públic.	Redissenyar la xarxa d'autobús. Incrementar la xarxa de carril bus.	vigència del Pla	PMU	PMU
1.2.2		Optimitzar i racionalitzar l'activitat de càrrega i descàrrega.	Realitzar un estudi d'oferta/demanda que consideri els comerços, els horaris i les places. Incloure'n la regulació a l'ordenança de circulació. Estudiar la viabilitat de crear un centre logístic de distribució urbana de mercaderies.	vigència del Pla	PMU	PMU
1.2.3		Renovar la flota d'autobusos.	Establir criteris ambientals per als plecs de condicions tècniques. Renovar la flota d'autobusos amb criteris ambientals.	vigència del Pla	PMU	PMU
1.2.4		Altres accions del Pla de Mobilitat Urbana 2015-2020.	El PMU definirà les accions a executar.	vigència del Pla	PMU	PMU
1.2.5		Impulsar la utilització de vehicles elèctrics.	Implantar tarifes especials en aparcaments municipals per vehicles menys contaminants acústicament. Promoure la implantació de nous punts de recàrrega dels vehicles elèctrics. Acordar amb els fabricants/concessionaris promocions específiques per a la ciutat de Terrassa. Incorporar nous criteris en la bonificació de l'impost de circulació per a vehicles més nets. Incorporar nous vehicles elèctrics o híbrids a la flota de vehicles municipals.	vigència del Pla	PEVE	PEVE
1.3.1	Actuacions de control del soroll en l'espai públic	Controlar el soroll del vehicle privat	Efectuar campanyes de mesurament del soroll dels vehicles privats. Remetre a la DIBA un resum anual dels resultats de la campanya	vigència del Pla	Capítol 1	execució en controls ITV -

1.3.2		Programa de control del soroll de la flota de vehicles pesants de serveis públics	<p>Identificar el parc de vehicles susceptibles de ser inclosos en el programa.</p> <p>Seleccionar una mostra representativa del parc de vehicles</p> <p>Obtenir dades del soroll produït pels vehicles (mesurament, ITV)</p> <p>Establir un protocol per a l'obtenció de dades de manera periòdica</p>	vigència del Pla	Capítol 1	execució en controls ITV
-------	--	-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-----------	--------------------------

1.3.3		Controlar el soroll de les activitats a la via pública	Establir un protocol d'actuació per a la PM per a queixes de soroll per activitats a la via pública Mesurar el soroll procedent d'activitats efectuades a la via pública a requeriment del ciutadà.	vigència del Pla	Capítol 1	en continu
L2	Incorporar criteris acústics en la gestió de la ciutat					
2.1.1	Actuacions de seguiment del soroll d'infraestructures	Controlar el soroll i les vibracions de les obres de construcció de grans infraestructures.	En obres promogudes per l'administració municipal, efectuar mesures de soroll quan hagi indicis d'un possible incompliment dels objectius de qualitat acústica.  Analitzar les dades de soroll facilitades pel promotor de la infraestructura Efectuar mesures de contrast si es consideren necessàries.  Coordinar l'actuació municipal amb la de l'administració promotora de la nova infraestructura en el seguiment de l'impacte acústic o de vibracions. Informar sobre la idoneïtat de les mesures correctores previstes o la conveniència de mesures correctores addicionals quan es tramita una suspensió temporat d'objectius de qualitat acústica. Informar la ciutadania.	vigència del Pla	Capítol 1	100% de les peticions
2.1.2		Controlar el soroll de les infraestructures de transport que són susceptibles de generar zones de soroll	Demanar a les administracions titulars l'estudi de soroll generat per les grans infraestructures de transport en funcionament.  Instar a l'administració titular d'infraestructures de transport que generen zones de soroll que impulsi plans d'actuació correctors.	Fet	Capítol 1	100% Totes les grans infraestructures de transport tenen un MES propi
				vigència del Pla		En el aquest període no s'ha executat cap nova infraestructura
2.2.1	Actuacions en la contractació d'obres i serveis	Incorporar criteris acústics en la contractació d'obres	Incorporar criteris a seguir en els processos d'obra per evitar els sorolls excessius obligats per a tots els concursants. Valorar en els contractes l'ús de les millors tècniques disponibles per evitar el soroll innecessari en la realització d'obres contractades per l'Ajuntament. Exigir l'ús únicament de maquinària homologada amb marcatge CE. Vetllar perquè en els treballs en sòl urbà l'estat de la maquinària d'excavacions sigui adequat per evitar el soroll per desgast de bolons i articulacions .	vigència del Pla	Capítol 1	100% de les peticions
2.2.2		Emprar limitadors de so en concerts a l'aire lliure.	Efectuar una prova pilot d'ús de limitadors de so en concerts a l'aire lliure	vigència del Pla	4.000 €	100%

2.2.3		Incorporar criteris acústics en els concursos per a l'adquisició de nous vehicles municipals i de serveis públics.	Valorar en els contractes per a l'adquisició de nous vehicles les ofertes que presentin vehicles menys sorollosos.	vigència del Pla	Capítol 1	100%
2.3.1	Actuacions sobre el paviment de la calçada	Fomentar l'ús de paviment sonoreductor	Estudiar la conveniència d'aplicar paviment sonoreductor en determinats vials de la ciutat.	vigència del Pla	Capítol 1	15%
2.3.2			Definir quins són els vials de la ciutat en els quals és necessari utilitzar paviment sonoreductor. En aquells vials on s'hagi establert la necessitat d'utilitzar paviment sonoreductor s'aplicarà sempre aquest tipus de material quan calgui reposar la capa de rodament.			
		Reparar paviments en mal estat	Crear un registre per atendre les peticions de reparació de paviments en mal estat que siguin motiu de queixes de soroll fonamentades i incorporar-lo al registre general de queixes de soroll. Tenir en compte el vector soroll en la programació de reparacions de paviments en mal estat.	vigència del Pla	Capítol 1	50%

2.3.3		Reparar les tapes de registre de clavegueres, imbornals i pous de registre de serveis que generen soroll amb el pas de vehicles.	<p>Crear un registre per atendre les peticions de reparació de tapes de registre en mal estat que siguin motiu de queixes de soroll fonamentades i incorporar-lo al registre general de queixes de soroll.</p> <p>Reparar les tapes de registre en mal estat de titularitat municipal.</p> <p>Requerir al titular de tapes de registre en mal estat que siguin motiu de queixes de soroll fonamentades, que procedeixin a la seva reparació, quan pertanyen a companyies de serveis.</p>	vigència del Pla	Capítol 1	100% de les peticions
2.4.1	Mesures correctores, protocols de treball i suspensió d'objectius de qualitat acústica per obres a la via pública	Incorporar un protocol de reducció de soroll a les obres efectuades a la via pública.	<p>Informar sobre les propostes de suspensió temporal dels objectius de qualitat acústica en supòsits d'obres a la via pública en què l'ús de les millors tècniques disponibles no permetin donar-los compliment, quan l'administració titular no és l'Ajuntament.</p> <p>Incorporar mesures correctores i protocols de treball que minimitzin l'impacte acústic en obres de llarga durada efectuades a la via pública quan l'administració titular és l'ajuntament.</p> <p>Aprovar la suspensió temporal dels objectius de qualitat acústica en supòsits d'obres a la via pública en què l'ús de les millors tècniques disponibles no permetin donar-los compliment i l'administració titular és l'Ajuntament.</p>	vigència del Pla	Capítol 1	100% de les peticions L'actual ordenança de sorolls ja recull aquestes preinscripcions
L3	Ambientalització acústica de la ciutat					
3.1.1	Actuacions de coordinació	Impulsar el treball de la Ponència tècnica de sorolls	<p>Validar eines i normes de gestió del soroll (ordenança, mapa estratègic, pla d'acció contra el soroll).</p> <p>Facilitar el flux d'informació i el suport entre serveis i fomentar l'acció coordinada</p>	vigència del Pla	Capítol 1	Desprogramada i reconfigurada com a reunions sectorials de caràcter mensual amb diferents serveis municipals
3.1.2		Recuperar el servei de mediació per a problemes de sorolls entre particulars	Proposar actuacions correctores en el marc del Pla de Reducció del Soroll. Constituir un equip de mediació especialitzat en incidències de caràcter veïnal provocades per conflictes de soroll.	vigència del Pla	Capítol 1	0%
3.2.1	Actualització de les eines normatives de gestió del soroll	Revisar el mapa estratègic de soroll	<p>Actualitzar el mapa acústic de la ciutat.</p> <p>Elaborar una nova proposta de mapa de capacitat acústica</p> <p>Estudiar el grau de compliment dels objectius de qualitat i l'exposició de la població als diferents índexs de soroll</p> <p>Consensuar els resultats de la revisió del mapa estratègic de soroll amb tots els serveis implicats</p> <p>Aprovar el mapa estratègic de soroll revisat.</p> <p>Informar la ciutadania sobre el mapa estratègic de soroll revisat</p>	2022- 2023	Suport tècnic de la Generalitat de Catalunya + 30.000€	100%
3.2.2		Elaborar una nova ordenança reguladora dels sorolls i les vibracions	<p>Anàlisi de les especificitats a incorporar a la nova ordenança de sorolls i de vibracions</p> <p>Redactat del text</p> <p>Revisió del text per part dels serveis implicats</p> <p>Aprovació</p>	FET 2018	Capítol 1	100%

3.2.3		Incorporar criteris acústics en el desenvolupament del nou planejament.	Planificar tenint en compte criteris acústics, afavorint els usos barrera entre els usos que generen majors impactes acústics i els usos protegits. Planificar el planejament coordinadament amb els serveis de mobilitat i medi ambient Incloure en la normativa del nou planejament un conjunt de mesures adreçades a prevenir la generació de sorolls. Incorporar una taula amb els indicadors acústics als documents del planejament.	vigència del Pla	Capítol 1	100%
3.2.4		Establir condicionants a incorporar a les llicències d'obres per a les noves construccions previstes en les zones de soroll	Incorporar en els condicionants de les llicències de noves edificacions en zones de soroll la necessitat d'incorporar mesures correctores en el projecte constructiu per tal de reduir els impactes acústics que rebran els nous edificis, de manera que com a mínim en l'ambient interior no superaran els objectius de qualitat acústica previstos, d'acord amb l'ús urbanístic a què estan destinats Incorporar en els plànols de consulta de la web, POUM, i a les informacions urbanístiques en general, la informació relacionada amb els objectius de qualitat acústica de les zones de soroll.	vigència del Pla	Capítol 1	100% de les peticions
3.3.1	Actuacions de suspensió temporal de valors límit en actes festius i/o d'interès general a la via pública	Suspendre temporalment els objectius de qualitat acústica per actes festius i/o d'interès general que l'ús de les millors tècniques disponibles o la naturalesa de la pròpia activitat no permetin donar-los compliment	Establir protocols, condicions i mesures correctores per a les activitats festives i/o d'interès general que generen nivells de soroll elevats. Establir un protocol per tal d'aprovar la suspensió temporal dels objectius de qualitat acústica per a actes festius quan sigui necessari. Informar al ciutadania	vigència del Pla	Capítol 1	100% de les peticions
3.4.1	Actuacions de control del soroll en l'espai privat d'ús públic	Acció preventiva prèvia a l'inici de noves activitats amb incidència acústica.	Donar suport al promotor en la fase prèvia a l'inici de l'activitat mitjançant assessorament tècnic especialitzat. Requerir la instal·lació de limitadors enregistradors de so en activitats recreatives musicals. Calibrar i precintar els limitadors. Requerir ja des del projecte de l'obra d'adequació o en el moment de definició de l'ús, mesures correctores d'acord amb les característiques de l'ús i/o activitat.	vigència del Pla	Capítol 1	100% de les peticions 80% - en continu 5%
3.4.2		Control del soroll de les activitats en funcionament denunciades per molèsties de soroll	Reforçar la posició i transversalitat de l'equip destinat al control de soroll de les activitats. Comprovar les queixes i informar sobre el grau de compliment normatiu. Informar sobre el grau de compliment normatiu. Proposar i requerir l'adopció de mesures correctores per reduir els nivells sonors i donar compliment als valors límit de soroll normatius Comprovar que l'adopció de mesures correctores ha resolt el motiu de les queixes.	vigència del Pla	Capítol 1 10,000€ encàrrecs externs Suports tècnics de la DIBA	90%

3.5.1	Actuacions de seguiment	Seguiment del nivell sonor de limitadors de so amb enregistrator instal·lats en establiments d'ús recreatiu musical que disposen de connexió a internet	Comprovar dades dels limitadors de so amb enregistrator instal·lats en establiments d'ús recreatiu musical que disposen de connexió a internet	vigència del Pla	Capítol 1	100%
3.5.2		Seguiment de les accions correctores establertes en el desenvolupament de plans específics	Elaborar un Programa-Calendarí de seguiment de les accions correctores realitzades Comprovar l'evolució del nivell sonor en zones on s'ha executat plans específics d'acord amb el Programa-Calendarí.	vigència del Pla	Capítol 1	20%
3.5.3		Pla d'optimització i seguiment dels serveis de recollida, transport i neteja viària	Elaborar una diagnosi dels serveis actuals i establir un Programa de millora (combustibles, freqüències, circuits, transferències, seguiment, formació, etc.)  Establir mecanismes de millora contínua.	vigència del Pla	Capítol 1	Pla de prevenció de residus (contracte-programa)
3.6.1	Actuacions sobre el receptor	Fomentar programes d'ajuts per a la reducció de la transmissió de soroll en edificis d'habitatges	Estudiar la possibilitat de concedir ajudes per a la instal·lació de dobles finestres en els habitatges situats en aquells carrers on ja s'ha realitzat mesures correctores i malgrat tot no ha estat possible assolir els valors límit d'immissió en l'ambient exterior.	desprogramada		-
L4	Implicar i sensibilitzar la ciutadania i el personal municipal					
4.1.1	Actuacions d'informació, sensibilització i educació ambiental	Realitzar campanyes d'informació, sensibilització i educació ambiental	Realitzar campanyes de sensibilització ambiental a associacions i institucions de diferents àmbits Impartir xerrades i/o tallers relacionades amb la contaminació acústica en escoles i instituts Organitzar activitats sobre el soroll en el marc d'actuacions més globals (Dia Mundial contra el soroll, setmana de la mobilitat, setmana del medi ambient) Publicar informació genèrica sobre la gestió municipal del soroll ambiental a través dels sistemes d'informació telemàtics oberts a la ciutadania. Promocionar l'ús de mitjans de transport sostenibles	vigència del Pla	6.000 €	80%
4.2.1	Programes compromís	Establir acords de col·laboració amb col·lectius professionals que per la seva activitat generen soroll (distribuïdors de productes a domicili, serveis d'urgències i emergències, tallers de reparació, instal·ladors aparells aire condicionat, empresaris d'activitats d'oci...)	Identificar els col·lectius i l'àmbit de la possible col·laboració Establir les bases de col·laboració amb cada col·lectiu Establir un calendari per a la introducció dels programes	desprogramada		-
4.2.2		Bejar la realització de projectes finals de carrera en temes d'acústica ambiental a Terrassa.	Establir les bases de cooperació amb la universitat per a la concessió de la beca. Publicitar les bases de participació. Selecció del candidat. Recepció del treball. Lliurament del demèrit.	desprogramada		-
4.3.1	Informació i formació als treballadors de l'Ajuntament	Realitzar un pla d'informació i formació del personal que treballa aspectes relacionats amb la contaminació acústica ambiental.	Identificar els serveis/llocs de treball implicats.	vigència del Pla	2.000 €	30%

			Dissenyar el tipus d'acció informativa/formativa necessària. Impartir l'acció informativa/formativa.			
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

L5	Mecanismes de control i coneixement de la qualitat acústica					
5.1.1		Crear un registre unificat de queixes de soroll.	<p>Identificar els serveis que són potencials usuaris del registre.</p> <p>Identificar les necessitats de camps de dades en el registre de queixes.</p> <p>Codificar de les queixes segons tipologia.</p> <p>Elaborar un programa informàtic per al registre i gestió de queixes de soroll</p>	vigència del Pla	Capítol 1	<p>Desprogramada, veure 5.3.1</p> <p>Desprogramada</p>
5.2.1		Xarxa de vigilància del soroll	<p>Dintre del programa de control de la contaminació atmosfèrica, s'instal·larà una xarxa de sensors que inclourà també mesuradors de soroll per al monitorat en continu.</p> <p>Efectuar un seguiment de l'evolució de la contaminació acústica de la ciutat amb monitorat en continu.</p> <p>Disposar de software d'explotació de dades.</p> <p>Relacionar dades de nivell de soroll amb dades de trànsit.</p> <p>Estudiar la possible aplicació del monitorat en continu a àmbits de contaminació acústica procedent de fonts diferents a la del trànsit.</p>	vigència del Pla	3000 €/anual	80%
5.3.1		Programari de sistematització del seguiment de les accions correctores establertes en el desenvolupament de plans específics	Elaborar una aplicació informàtica que ajudi a portar a terme el programa de seguiment de les accions correctores realitzades.	desprogramada		Desprogramada perquè l'Ajuntament ja disposa d'un programa de gestió d'expedients electrònics, i d'un registre municipal únic (Ariadna)