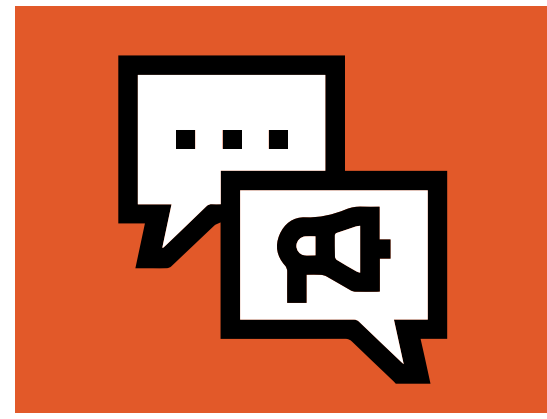


SERVEI DE QUALITAT DEMOCRÀTICA

ELS NOSTRES COMPROMISOS



Realitzarem un mínim de 4 accions de difusió i/o informació a l'any per donar a conèixer els mecanismes de participació ciutadana.



Atendrem totes les consultes d'informació i assessorament relatives a la tramitació per sol·licitar les intervencions i propostes ciutadanes al Ple municipal en el termini màxim de 3 dies hàbils.



Publicarem tots els processos participatius, espais de participació estables, consultes prèvies, audiències públiques i d'altres mecanismes que es duguin a terme des de l'Ajuntament.



Atendrem totes les incidències o consultes relacionades amb la plataforma Participa a Terrassa en un termini màxim de 3 dies hàbils.



Atendrem totes les sol·licituds d'informació de les entitats i col·lectius en un termini màxim 5 dies hàbils.



Resoldrem les sol·licituds d'acompanyament i assessorament específics, presencials i online, en un termini màxim de 10 dies hàbils.



Resoldrem totes les sol·licituds d'altres, modificacions o baixes de les entitats a l'RMEAC en el termini màxim de 15 dies hàbils.



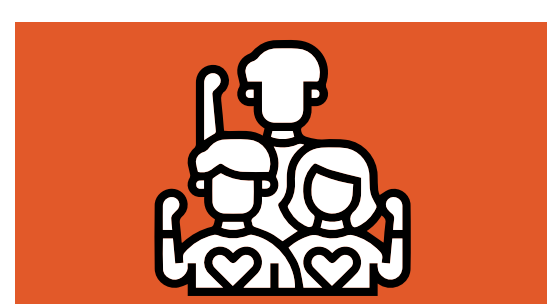
Incorporarem en l'oferta formativa anual un mínim 5 formacions que hagin estat prioritzades per les entitats en l'enquesta sobre necessitats formatives que fa el servei cada any.



Atendrem el 100% de les sol·licituds d'informació i assessorament en el termini màxim de 5 dies hàbils.



Realitzarem un mínim de 2 accions formatives anuals en l'àmbit del voluntariat.



Realitzarem com a mínim 2 accions de difusió del voluntariat durant l'any.

Per més informació podràs veure totes les cartes al web:

governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/

