

PROTECCIÓ CIVIL I PREVENCIÓ D'INCENDIS

ELS NOSTRES COMPROMISOS



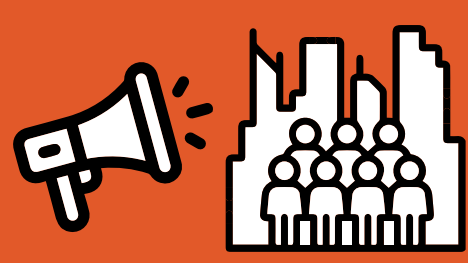
Respondre les consultes, suggeriments i queixes rebudes a la bústia en un termini inferior als 15 dies naturals des del dia de la recepció.



Informar a la població de les recomanacions de les mesures d'autoprotecció, davant d'un risc determinat, en el termini de 30 min a comptar des de la recepció d'un avís del CECAT.



Mantenir el servei operatiu 24 hores 365 dies/any.



Difondre els avisos a la població com a màxim 20 minuts després d'haver-los rebut.

Per més informació podràs veure totes les cartes al web:

governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/

