

# **SERVEIS D'EDUCACIÓ. SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACCIÓ EDUCATIVA**

## **ELS NOSTRES COMPROMISOS**



Orientar a la ciutadania en formació educativa i professional de manera personalitzada.

Assolir un mínim de 400 persones ateses a l'any.



Promoure la participació de la ciutadania en processos d'orientació. Desenvolupar un mínim de 5 programes o accions d'orientació formativa i professional i assolir un mínim de 5.000 participants en els programes desenvolupats.



Difondre i visibilitzar l'oferta de formació professional a la ciutat fent un mínim de 12 accions o projectes de difusió a l'any.



Promoure la coordinació i la programació d'accions educatives més enllà de l'escola (educació 360), assolint una participació mínima de 75 agents socials (centres educatius, entitats, administració pública,...) als Plans Educatius d'Entorn i arribant a un mínim de 2.000 persones participants a les activitats programades.



Donar suport als processos de mediació comunitària en l'àmbit escolar fent un mínim de 2.500 atencions realitzades amb la participació d'un mínim de 60 centres educatius i entitats.



Coordinar i gestionar un mínim del 85% dels casos d'absentisme declarats per les escoles.

**Per més informació podràs veure totes les cartes al web:  
[governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/](http://governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/)**

