

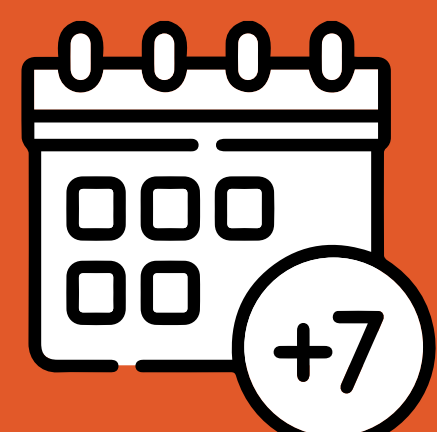
HABITATGE TERRASSA

ELS NOSTRES COMPROMISOS



Atendrem les consultes relatives a la gestió d'habitatges i altres immobles de la Societat i donar resposta a les queixes i suggeriments.

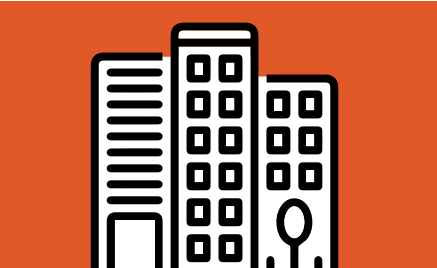
Contestarem en el termini màxim de 15 dies hàbils des de la recepció, per informar al sol·licitant sobre la viabilitat i els tràmits de la seva sol·licitud.



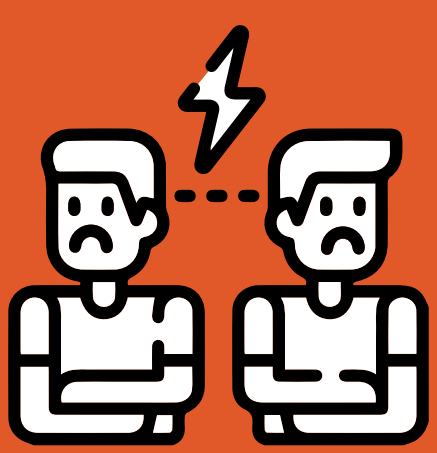
Realitzarem una primera atenció o visita, segons s'escaigui, en una setmana des de l'entrada per registre de la incidència tècnica ordinària als habitatges del parc públic municipal, en el 75% dels casos.



Realitzarem una primera actuació d'emergència en un màxim de 24h en el cas d'incidències tècniques del parc d'habitatge públic que impliquin una situació d'emergència i/o s'avaluïn com a greus i urgents.



Realitzarem una valoració de la situació social de les llars en habitatges adscrits a programes específics.



Realitzarem una primera actuació en un màxim d'una setmana des del coneixement de la situació en els casos de conflictes veïnals i de convivència que es valorin com a greus i impliquin a llars dels habitatges adscrits a programes específics.



Assistirem a les reunions anuals de cada comunitat que ens arribi convocatòria, en el 75% dels casos.



Promourem la innovació i projectes de recerca que aportin valor social i millorin la qualitat de vida de les persones a partir d'actuacions o programes al parc públic municipal.



Impulsarem actuacions de millora de la qualitat del parc públic edificat, la seva accessibilitat, sostenibilitat i eficiència energètica.



Contactarem per donar resposta a les consultes sobre peticions d'informació relatives a la borsa de mediació o als programes de nous models d'accés a l'habitatge en un màxim de 15 dies hàbils des de la recepció.



Ampliarem els canals habituals d'atenció durant els períodes de convocatòries d'ajuts al pagament del lloguer per facilitar i acostar el tràmit a persones.



Assessorarem a les comunitats i als tècnics dels projectes de rehabilitació que ho sol·licitin.

Per més informació podràs veure totes les cartes al web:
governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/

