

# **SERVEI DE COMERÇ**

## **ELS NOSTRES COMPROMISOS**



Donar suport a les entitats constituïdes que realitzin actuacions de dinamització comercial a la ciutat. Mínim 1 col·laboració a l'any per entitat i eix comercial.



Posar en valor el comerç de proximitat com a motor econòmic i de cohesió social, mitjançant mínim 2 campanyes anuals.



Fer un mínim de 3 actuacions als mercats municipals per la seva modernització i promoció.



Assessorar individualment en un màxim d'una setmana a les persones que vulguin obrir una parada als mercats municipals. En cas que es necessiti informació addicional, en el mateix termini es farà un requeriment indicant quina informació manca per poder atendre la sol·licitud.

Donar resposta al 95% de les consultes en el termini establert.



Posar en contacte mínim el 95% de les persones que vulguin obrir parades als mercats o qualsevol altre comerç amb el servei d'Emprenedoria per a la redacció del seu pla d'empresa.



Fer mínim 1 acció pedagògica anual per promoure la sostenibilitat i el reciclatge al sector del comerç.

**Per més informació podràs veure totes les cartes al web:**  
**[governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/](http://governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/)**

