



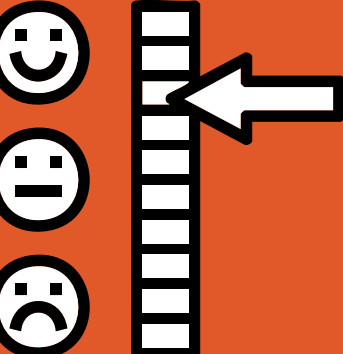



SERVEI DE CIUTADANIA I MIGRACIONS

ELS NOSTRES COMPROMISOS

	Garantir l'accés del 100% als mòduls formatius del Servei de Primera Acollida de les persones sol·licitants, en un termini de 3 mesos.
	Realitzar un mínim de 15 mòduls de 45 hores del projecte lingüístic.
	Oferir un mínim de 15 sessions d'informació i assessorament grupal sobre els tràmits d'estrangeria.
	Organitzar un mínim de 20 activitats i/o espais de sensibilització i difusió dels principis de la interculturalitat i/o l'antiracisme, en centres educatius i en espais d'ús públic oberts a la ciutadania.
	Valorar el grau de satisfacció per part les persones participants en les activitats formatives antiracistes i/o de sensibilització intercultural. Volem obtenir una valoració mínima de 3,5 sobre 5.
	Atendre les sol·licituds del Servei d'atenció i denúncia per a persones víctimes de racisme, en un termini de 30 dies hàbils.

Per més informació podràs veure totes les cartes al web:

governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/

