

ACTES I OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA

ELS NOSTRES COMPROMISOS



En un 100% dels casos, respondre a les consultes rebudes en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la presentació de la mateixa.



En un 80 % dels casos, enviar l'autorització 10 dies hàbils abans de la celebració de l'acte.



En un 100% dels casos, assistir a reunions per activitats a la via pública.



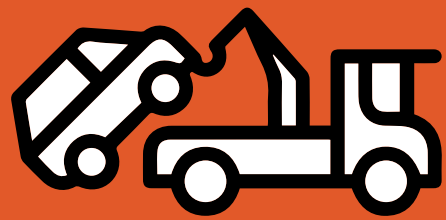
Tramitar les sol·licituds de retirada de contenidors/sacs de la via pública en un termini de 24 hores.



Tramitar les sol·licituds de terrasses de bar perfectament complimentades en un termini màxim d'un mes.



Millorar el termini de resposta de les autoritzacions d'ocupació de via pública per talls de carrer en menys de 7 dies hàbils.



Donar l'ordre de retirada de vehicles urgents de la via pública en 24 hores.



Donar l'ordre de retirada de vehicles abandonats que no tenen incidències (judicials, embargaments...) en 1 mes.



Tramitar les sol·licituds per accés a les àrees de vianants en 1 mes.

Per més informació podràs veure totes les cartes al web:

governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-serveis/

