

A l'Ajuntament en Ple

L'Ajuntament de Terrassa va aprovar les primeres Cartes de Serveis vigents, en el Ple municipal en la sessió celebrada el dia 22 de desembre de 2017, i van esdevenir definitiva en data 19 de març de 2018.

A partir d'aquell moment, d'altres serveis també varen crear altres cartes essent el darrer conjunt d'aquestes, l'aprovat en el Ple de desembre de 2018. El conjunt total de cartes actualment en vigència és de 54 i es troben publicades en l'apartat de transparència municipal: [CATÀLEG DE SERVEIS MUNICIPALS | Transparència Terrassa](#).

Segons estableix l'article 23 de la [Llei 26/2010, de règim jurídic i procediment administratiu de les administracions públiques de Catalunya](#), les cartes de serveis finalistes s'han d'avaluar cada dos anys i s'han d'actualitzar, com a mínim, cada cinc anys.

Si bé, en la nostra organització, totes les Cartes s'avaluen anualment, al 2022 es va iniciar un procediment per a la seva actuació i que finalitzarà en aquest any 2024 mitjançant l'actualització i/o creació de noves cartes.

Aquesta actualització, pel volum que suposa, es realitzarà en dues fases al llarg de l'any, essent aquesta la primera.

Les cartes analitzades fins al moment han estat:

Àrea	Nom Carta de Serveis	Motiu				Deixar Sense efecte
		Canvis organitzatius (Qui, què, com)	Nous compromisos i indicadors	Modificacions normatives	Nova Carta	
0	Cinema Catalunya	x	x			x
0	Mitjans de Comunicació Audiovisual	x	x	x		x
0	Solidaritat i Cooperació Internacional	x	x	x		x
1	Aparcaments Públics i Servei de Grua	x	x			x
1	Parc de Vallparadís					x*
1	Actes i Ocupació de la Via Pública	x	x			x
1	Protecció Civil i Prevenció d'Incendis	x	x			x
1	Llicències i Protecció de la Legalitat	x	x			x
2	Accés a la documentació dels Arxius Municipals	x	x			x

2	Cessió de sales i espais dels equipaments cívics	x	x		x
2	Cementiri Municipal	x	x		x
3	Servei d'Esports	x	x		x
3	Servei d'Universitats i Transferència de Coneixement	x	x		x
4	Habitatge Terrassa	x	x	x	x
5	Serveis d'Educació - Escoles Bressol Municipals	x	x	x	x
5	Educació				x**
5	Serveis d'Educació – Escoles Municipals d'Educació Especial Fàtima – El Pi	x	x		x
5	Serveis d'Educació – Escola municipal de persones adultes La Llar	x	x		x
5	Serveis d'Educació – Escola Municipal d'Art i Disseny de Terrassa	x	x		x
5	Serveis d'Educació – Escola Municipal de Música – Conservatori de Terrassa	x	x	x	x
5	Foment de Terrassa S.A. - Servei d'Ocupació	x	x		x
5	Serveis d'Activitats Econòmiques				x***
5	Servei de Comerç	x	x		x
5	Serveis d'Activitats Econòmiques – Servei Públic de Consum	x	x	x	x
5	Servei d'Innovació	x	x	x	x
5	Serveis d'Activitats Econòmiques – Emprenedoria i Economia Social				x
5	Serveis d'Educació – Servei d'Orientació i Acció Educativa				x
5	Serveis d'Educació – Oficina Municipal d'Escolarització (OME)				x
5	Serveis d'Educació – Manteniment i Projectes				x
6	Oficina de Capacitats Diverses	x	x		x
6	Servei LGTBI+	x	x		x
6	Servei de Qualitat Democràtica	x	x		x
6	Servei de Ciutadania i Migracions	x	x		x
6	Servei Local de Català de Terrassa				x*****

Apareixen també en el quadre les Cartes que per la seva naturalesa de servei, caldrà deixar sense efectes, però que no es convertiran en una carta nova, ja sigui per absorció, desdoblament, integració o per que els compromisos ara ja es recullen des d'una altra entitat. En concret serien:

* *Parc de Vallparadís*: Aquesta carta desapareix i s'integra amb la del servei de manteniment de l'espai públic com la resta de parcs.

** *Educació*: Desapareix la carta genèrica d'Educació i es creen cartes noves con són les d'*Orientació i Acció Educativa* i l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME)

*** *Activitats econòmiques*: Desapareix la carta genèrica d'Activitats Econòmiques i es creen cartes individuals per cada servei que abans l'integraven: Emprenedoria, Indústria, OAE i Servei d'activitats (Legalització), en aquesta primera fase sols aprovaríem la nova carta d'Emprenedoria i Economia Social deixant per a la segona fase la resta de cartes noves a crear.

**** *Servei Local de Català*: Aquesta carta desapareix en tant que el propi Consorci de Normalització lingüística és qui recollirà aquests compromisos i així evitem la duplicitat.

Fonaments Jurídics

L'art. 59 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència, accés a la informació pública i bon govern reconeix als ciutadans el dret a una bona administració i a uns serveis públics de qualitat, materialitzat, entre d'altres, en la garantia que els serveis de la competència de les respectives administracions públiques es prestin en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, plasmades en cartes de serveis, a les quals atorga caràcter reglamentari.

L'Ordenança de transparència, accés a la informació i bon govern, aprovada pel Ple municipal en sessió celebrada el 23 de febrer de 2017, publicada el BOP de data 17 de març de 2017, i que va entrar en vigor el 7 d'abril de 2017, disposa a l'article 34 que l'Ajuntament establirà les condicions mínimes de qualitat dels serveis municipals que són de la seva competència a través de les Cartes de Serveis i quin és el seu contingut mínim.

- Tramitació i aprovació de les Cartes

En l'àmbit de les administracions públiques de Catalunya, les cartes de serveis estan regulades per les normes següents:

- Article 30 de l'[Estatut d'autonomia de Catalunya](#), sobre els drets d'accés als serveis públics i a una bona administració.
- Article 23 de la [Llei 26/2010, de règim jurídic i procediment administratiu de les administracions públiques de Catalunya](#)
- Article 59 de la [Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern](#)

- Tràmit d'audiència Prèvia:

Atès que el contingut de les Cartes de Servei te caràcter descriptiu del tipus de servei i per tant d'aspectes purament organitzatius i no te un impacte significatiu en l'activitat econòmica ni tampoc imposa obligacions addicionals a les persones destinatàries, d'acord amb l'apartat 4^t de l'article 133 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, no s'ha de realitzar el tràmit de consulta pública prèvia.

Per tot això, la Presidència de la Comissió de Transparència proposa a l'Ajuntament en Ple l'aprovació dels següents:

ACORDS

Primer.- Deixar sense efecte les següents 30 Cartes de serveis:

- 1-Cinema Catalunya
- 2-Mitjans de Comunicació Audiovisual
- 3-Solidaritat i Cooperació Internacional
- 4-Aparcaments Públics i Servei de Grua
- 5-Parc de Vallparadís
- 6-Actes i Ocupació de la Via Pública
- 7-Protecció Civil i Prevenció d'Incendis
- 8-Llicències i Protecció de la Legalitat
- 9-Accés a la documentació dels Arxius Municipals
- 10-Cessió de sales i espais dels equipaments cívics
- 11-Cementiri Municipal
- 12-Servei d'Esports
- 13-Servei d'Universitats i Transferència de Coneixement
- 14-Habitatge Terrassa
- 15-Serveis d'Educació - Escoles Bressol Municipals
- 16-Educació
- 17-Serveis d'Educació – Escoles Municipals d'Educació Especial Fàtima – El Pi
- 18-Serveis d'Educació – Escola municipal de persones adultes La Llar
- 19-Serveis d'Educació – Escola Municipal d'Art i Disseny de Terrassa
- 20-Serveis d'Educació – Escola Municipal de Música – Conservatori de Terrassa
- 21-Foment de Terrassa S.A. - Servei d'Ocupació
- 22-Serveis d'Activitats Econòmiques
- 23-Servei de Comerç
- 24-Serveis d'Activitats Econòmiques – Servei Públic de Consum

- 25-Servei d'Innovació
- 26-Oficina de Capacitats Diverses
- 27-Servei LGTBI+
- 28-Servei de Qualitat Democràtica
- 29-Servei de Ciutadania i Migracions
- 30-Servei Local de Català de Terrassa

Segon.- Aprovar les següents Cartes de Serveis:

- 1-Cinema Catalunya
- 2-Mitjans de Comunicació Audiovisual
- 3-Solidaritat i Cooperació Internacional
- 4-Aparcaments Públics i Servei de Grua
- 5-Actes i Ocupació de la Via Pública
- 6-Protecció Civil i Prevenció d'Incendis
- 7-Llicències i Protecció de la Legalitat
- 8-Accés a la documentació dels Arxius Municipals
- 9-Cessió de sales i espais dels equipaments cívics
- 10-Cementiri Municipal
- 11-Servei d'Esports
- 12-Servei d'Universitats i Transferència de Coneixement
- 13-Habitatge Terrassa
- 14-Serveis d'Educació - Escoles Bressol Municipals
- 15-Serveis d'Educació – Escoles Municipals d'Educació Especial Fàtima – El Pi
- 16-Serveis d'Educació – Escola municipal de persones adultes La Llar
- 17-Serveis d'Educació – Escola Municipal d'Art i Disseny de Terrassa
- 18-Serveis d'Educació – Escola Municipal de Música – Conservatori de Terrassa
- 19-Foment de Terrassa S.A. - Servei d'Ocupació
- 20-Servei de Comerç
- 21-Serveis d'Activitats Econòmiques – Servei Públic de Consum
- 22-Servei d'Innovació
- 23-Serveis d'Activitats Econòmiques – Emprenedoria i Economia Social
- 24-Serveis d'Educació – Servei d'Orientació i Acció Educativa

25-Serveis d'Educació – Oficina Municipal d'Escolarització (OME)

26-Oficina de Capacitats Diverses

27-Serveis d'Educació – Manteniment i Projectes

28-Servei LGTBI+

29-Servei de Qualitat Democràtica

30-Servei de Ciutadania i Migracions

Tercer.- Donar publicitat i sotmetre a informació pública per un termini de trenta dies hàbils els acords aprovats inicialment en els dos punts anteriors, de conformitat amb el que disposa l'article 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local i l'article 178 del Decret Legislatiu 2/2003, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya. Transcorregut aquest termini sense haver-se formulat reclamacions i suggeriments, quedaran aprovats definitivament els acords dels dos punts anteriors sense necessitat d'adoptar cap altre acord de manera expressa.

La Presidència