

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Cultura
Període:	Gener - Desembre 2023

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Promoció i Difusió Cultural	Oferir la programació estable i els festivals artístics a la Sala Muncunill, a la Casa Soler i Palet, als Teatres i a l'Auditori municipals	Nombre d'espectacles i exposicions programades. Públic assistent	Nº	Disposar de temporades estables a Arts Escèniques, Música i Arts Visuals	129 activitats 70.629 Públic assistent	0	100 %
	Atendre i donar suport a les activitats organitzades per les entitats culturals mitjançant la convocatòria de subvencions	Nombre d'e subvencions atorgades	Nº	Resoldre totes les subvencions sol·licitades	98	0	100 %
	Oferir els cicles de promoció artística als diferents districtes de la ciutat	Nombre d'activitats organitzades. Públic assistent	Nº	Desenvolupar un mínim de 4 cicles anuals a Territori	769 activitat 46.447 Públic assistent	0	100 %
	Garantir l'organització de les activitats del calendari festiu (Cavalcada de Reis, Carnestoltes, Tres Tombs, Sant Jordi i Festa Major)	Nombre d'activitats organitzades. Públic assistent	Nº	Compliment total del Calendari Festiu	364 activitats i 460.000 Públic assistent	0	100 %
Museu de Terrassa	Mantenir els Serveis Permanents i les activitats de difusió dels cinc equipaments museístics per garantir les visites	Nombre d'hores de Servei	Nº	Superar les hores de l'any anterior (4.952)	5.050	98	100 %
	Mantenir els Serveis Permanents i les activitats de difusió dels cinc equipaments museístics per garantir les visites	Nombre de persones usuàries	Nª	Superar els usuaris de l'any anterior (45.107)	61.302	16.195	100 %
Biblioteques	Mantenir els serveis permanents de la xarxa de biblioteques per la promoció de la lectura i l'accés al coneixement.	Nombre d'hores de servei	Nº	Superar les 11.000 hores l'any d'obertura de servei	11.372	372	100 %
	Mantenir els serveis permanents de la xarxa de biblioteques per la promoció de la lectura i l'accés al coneixement.	Nombre persones usuàries	Nª	Augmentar un mínim de 1.000 carnets d'usuari/ària l'any respecte a l'any anterior. Any 2022 hi ha 83.184 carnets, dels quals son nous 4.940. Al 2023 hi ha 79.501 carnets, dels quals nous 5.917; és a dir es fan 977 carnets nous respecte a l'any anterior, però en total hi ha 3.683 carnets menys	79.501	-3.683	97,7% (*)

(*) En el cas de la pèrdua del nombre de carnets, la Diputació de Barcelona va fer un procés d'actualització de la base de dades d'usuaris (la qual afecta a totes les biblioteques de la Província de Barcelona) i va eliminar els registres que han estat inactius els últims 5 anys provocant una devallada de carnets registrats molt importants.