

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2023

| Servei: | LGTBIQ+ | | | | | |
|-----------------|--|---|------------------|-----------------|--|---------------------------|
| Període: | Gener - Desembre 2023 | | | | | |
| | | | | | | |
| Servei | Compromís | Indicador de mesura | Indicador | Resultat | Diferència respecte la previsió | Grau de compliment |
| | Atendrem el 100% de les persones que sol·licitin una primera acollida al SAI DASIG. | % de persones ateses que sol·liciten una primera acollida al SAI DASIG | % | 100% | 0 | 100% |
| | Convocarem un mínim d'una sessió plenària de la Taula del Pacte DASIG l'any. | Nombre de sessions plenàries convocades de la Taula del Pacte l'any | Núm. | 1 | 0 | 100% |
| LGTBI | Realitzarem un mínim de tres actes / l'any per visibilitzar la realitat de les persones LGTBI+. | Nombre d'actes realitzats durant l'any | Núm. | 31 | 28 | 100% |
| | Gestionarem, com a mínim, el 75% de sol·licituds de sessions de tallers educatius l'any. | % de sol·licituds de sessions de tallers educatius gestionats durant l'any | % | 0% | -75% | 0% |
| | Atendrem el 100% de les demandes d'assessorament i/o suport tècnic de les entitats que s'adrecin al servei en un màxim de 15 dies. | % de sol·licituds d'assessorament i/o suport tècnic d'entitats ateses en el termini establert | % | 100% | 0 | 100% |

(*)

(*) Les sol·licituds de sessions de tallers educatius ja no es gestionen des del Servei de LGTBI