

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Estudis i Observatori de la Ciutat
Període:	Gener-Desembre 2023

Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Atendre de forma immediata les consultes puntuals sobre les dades contingudes en el sistema integrat d'informació.	[I = consultes ateses immediatament *100 / total de consultes sobre dades contingudes en el sistema integrat]	%	100,00 %	100,00 %	0,00	100,00 %
Atendre les consultes sobre informació no continguda en el sistema en el termini màxim de dos dies.	[I = consultes sobre informació no continguda en el sistema ateses en menys de 2 dies *100 / total de consultes sobre dades no contingudes en el sistema integrat]	%	100,00 %	100,00 %	0,00	100,00 %
Elaborar estudis que concloguin amb propostes operatives, per tal de garantir la seva utilitat.	I = Estudis conclusos amb propostes operatives *100 / total d'estudis	%	100,00 %	100,00 %	0,00	100,00 %
Elaborar els estudis en el termini màxim de 4 mesos, per tal d'assegurar la seva aplicabilitat.	I = Estudis conclusos en un màxim de 4 mesos *100 / total d'estudis	%	100,00 %	100,00 %	0,00	100,00 %
Publicar, periòdicament, el contingut estadístic del sistema integrat d'informació mitjançant l'edició en paper i internet de l'Anuari Estadístic de Terrassa i l'Informe de Conjuntura de Terrassa, així com altres informes especialitzats tals com evolució del mercat de treball, evolució de l'atur, fitxes sectorials, flaixos estadístics de la ciutat.	Llista d'estudis publicats [Memòria]	Llistat inclòs en la memòria anual (https://xifres.terrassa.cat/mostra.php?go=ZG9jPW1lbW9yaWVzLzlwMjNtZW1vcmlhX3Nlb2MucGRm), (els estudis han estat sempre adhoc durant aquest exercici)	Conclusió en un màxim de 4 mesos - Utilitat	100,00 %	0,00	100,00 %

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Estudis i Observatori de la Ciutat
Període:	Gener-Desembre 2023

Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Incorporar al sistema d'informació tota aquella nova informació estadística que vagi apareixent sobre Llistat de nova informació estadística incorporada al sistema Terrassa i el seu context territorial.						
		<p>Durant 2023 s'ha actualitzat el Catàleg de registres estadístics de Terrassa, on consten totes les fonts que componen el sistema d'informació sobre la ciutat. Enguany, com a principals novetats, podem destacar les següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> S'ha començat a reflectir l'estadística del nou Cens de Població i Habitatge (CENSPH); 2021 i Cens Agrari (CENSAG); 2020. Ambdós censos corresponen a una operació estadística d'àmbit estatal promoguda per l'INE (Institut Nacional d'Estadística) en què l'Idescat (Institut d'Estadística de Catalunya) col·labora en diferents aspectes dels treballs censats. Destacar que actualment, el CENSPH 2021 es basa en dades procedents de registres oficials, no s'ha construït a partir de l'entrevista a les llars (com es feia en els censos anteriors), sinó que s'ha fet majoritàriament mitjançant la combinació de registres administratius, fent que les dades siguin més fefaents. <input type="checkbox"/> Els resultats del CENSPH; 2021 reflecteixen dades sobre l'estructura de la població, les migracions, el creixement intercensal, els estudis, la relació amb l'activitat econòmica, els habitatges i una bateria d'indicadors. <input type="checkbox"/> Pel que fa al CENSAG; 2020, s'elabora en el marc del programa comunitari d'enquestes sobre l'estructura <input type="checkbox"/> S'han incorporat noves dades del servei d'atenció ciutadana del nostre Ajuntament. Revisió de la sèrie d <input type="checkbox"/> Serveis telefònics de l'Ajuntament. Servei 010 d'informació i tràmits. Trucades ateses. 2005-2022 <input type="checkbox"/> Serveis telefònics de l'Ajuntament. Centraleta. Trucades ateses per mesos. 2008-2022 <input type="checkbox"/> Després de l'estat de pandèmia, s'ha recuperat l'activitat de fires i esdeveniments. Aquestes dades s'han <input type="checkbox"/> Actualització de l'estadística corresponen a Serveis Socials. Revisió de la sèrie des de 2018 fins l'actual <input type="checkbox"/> Noves dades corresponents a l'Oficina de capacitats diverses. 				