

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Servei de Medi Ambient / Eco Equip
<b>Període:</b>	Gener – Desembre 2023

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
<b>Servei de Medi Ambient / Eco Equip</b>	Integrarem els serveis dins del sistema únic per a la gestió del manteniment de l'espai públic (Cuidem Terrassa)	Nombre d'incidències gestionades a través del sistema únic.			22.096		
	Impulsarem accions per a la millora del servei	Nombre de vehicles i/o maquinària renovada**			Compra 1 vehicle satèl·lit 94,622 €		
		Nombre de contractacions temporals de reforç del servei			225		
	Potenciarem el control i la inspecció en la gestió de residus	Nombre d'inspeccions realitzades durant l'any.			13.102		
		Nombre de sancions per incompliment de l'ordenança reguladora de la neteja pública i de la gestió de residus			905 sancionadors 1.408 cartes informatives		
	Realitzarem anualment campanyes d'informació i sensibilització	Nombre de campanyes realitzades.*			11		

\* Orgànica/ establiments FORM/ deixalleries / pensa en verd / recollida de mobles / nadal sostenible / Ecoembes – Ecovidrio / residus Anella Verda / mercats sostenibles / reutilització orgànica / selectiva: què llençar a cada contenidor