

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Policia Municipal
<b>Període:</b>	Gener-Desembre 2023

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Trànsit i seguretat Vial	En el cas d'accidents greus en el casc urbà, arribar al lloc en un màxim de 7 minuts.	Temps emprat en arribar al lloc de l'accident des de la recepció de l'avis.	minuts	7 minuts	*	-	-
	Realitzar un mínim de 200 controls d'alcoholèmia i drogues a l'any.	Nombre de controls realitzats.	nombre total de controls	200	111	-89	56%
	Realitzar els informes policials / tècnics, en els casos d'accidents de trànsit, en un termini mig no superior als 15 dies.	Temps mig emprat en la realització dels informes.	dies	15 dies	< 15 dies	0	100%
	Realitzar estudis dels punts de concentració d'accidents amb víctimes de la ciutat i proposar millores quan siguin necessàries.	Percentatge d'estudis amb propostes de millora necessàries, sobre punts de concentració d'accidents, en relació amb els punts deficients detectats.	% estudis amb Propostes de millora	100%	*	-	0
Seguretat Ciutadana	En els casos en que hi hagi risc per a la vida o posin en greu perill la integritat física de les persones, assistirem als serveis en un termini màxim de 7 minuts des de la recepció de l'avis.	Temps emprat en arribar al lloc dels fets des de la recepció de l'avis.	minuts	7 minuts	*	-	-
	Atendrem de manera personalitzada a persones víctimes de violència de gènere, domèstica. Així com quan les víctimes de delictes siguin persones especialment vulnerables o víctimes per delictes d'odi i discriminació abans de 24 hores.	Percentatge de compliment	hores	<24 hores	100%	0	100%
	Assistència, suport i assessorament als menors (residents al municipi) detectats amb tinença o consumint drogues a la via pública i derivació al Programa d'accions substituïdores.	Percentatge de derivació	% de Derivacions	100%	100%	0	100%
Formació i Divulgació	Realitzar un mínim de 100 accions informatives i educatives a l'any. (tant les adreçades a joves, avis, associacions com a d'altres col·lectius).	Nombre d'accions anuals.	nombre total d'accions	100	431	+331	100%
	Donar formació en educació viària a un mínim de 8000 alumnes a l'any dels centres escolars.	Nombre d'alumnes assistents	nombre total Assistents	8.000	6290**	-1.710	79%
Atenció a la Ciutadania	Atendre en termini mig de 15 minuts a les persones que s'adrecin a les dependències policials per interposar una denúncia	Temps d'espera	minuts	15 minuts	*	-	-

\* L'any 2021 atenen al programari informàtic de gestió de la policia disponible, no s'han pogut obtenir dades per avaluar aquests indicadors.

\*\* El resultat d'aquests indicadors es va veure afectat per la situació d'emergència sanitària derivada de la pandèmia per COVID-19