

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Manteniment de l'Espai públic
Període:	Gener-Desembre 2023

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat 2023	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Informació a la ciutadania	Integrarem els serveis dins del sistema únic per a la gestió del manteniment de l'espai públic (Cuidem Terrassa).	Nombre d'incidències gestionades a través del sistema únic.	nombre avisos GMAO	-	5822	-	100%
	Atendrem les consultes sobre peticions d'informació relatives al manteniment de l'espai públic, així com donar resposta a les queixes i suggeriments, amb rapidesa.	Termini mig de resposta (< 15 dies)	mitjana dies	<15	10	-3	100%
		% de peticions i/o incidències contestades respecte les sol·licituds (mínim 80%).	%	80%	80%	0%	100%
	Informarem per mitjà del web municipal de les principals actuacions que estem realitzant en l'espai públic.	Nombre d'actuacions publicades al web municipal.	actuacions publicades	-	-	-	0%
Manteniment espai públic	Mantindrem en condicions òptimes de seguretat i ús els elements presents a l'espai públic (mobiliari urbà, arbrat, asfalt o voreres, clavegueram, etc).	Retirar o assegurar en 24 hores els elements, en els casos de desperfectes greus.	24h	24h	3h	-21h	100%
	Resoldrem dins l'any el 75 % de les incidències rebudes sobre manteniment de l'espai urbà.	% d'incidències resoltes dintre de l'any	% incidències resoltes	75%	80%	8%	100%
	Netejarem diàriament les àrees de lliure circulació de gossos. Desodoritzarem i desinfectarem trimestralment les àrees de lliure circulació de gossos.	Nombre de neteja de cada àrea.	260	260	260	0	100%
		Nombre de tractaments de desodorització i desinfecció fets per cada àrea.	3	4	2	0	50%
	Realitzarem una inspecció visual diària de cadascuna de les zones de joc infantil. Realitzarem una revisió funcional un cop cada 2 mesos de cadascuna de les zones de joc infantil.	Nombre d'inspeccions visuals diàries fetes per cada zona.*	nombre inspeccions setmanals (de dilluns a divendres)	935	935	0	100%
		Nombre de revisions funcionals bimensuals fetes per cada zona.	nombre revisions Bimensuals	1	0,5	-0,5	50%
Manteniment enllumenat públic	Disminuir el nombre total d'avaries per cada 1.000 làmpades	Nombre total d'avaries per cada 1.000 làmpades	nombre total d'avaries per cada 1.000 làmpades	<73	72,97	-0.03	100%

*Dies laborables, de dilluns a divendres.

Les zones de joc infantil tenen diferents freqüències de revisió en funció de la intensitat d'ús dels jocs: Intensiu (5 cops per setmana), semi intensiu (3 cops per setmana) i semi-extensiu (1 cop per setmana)