

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Llicències i Protecció de la Legalitat
Període:	Gener - Desembre 2023

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Llicències i Protecció de la Legalitat	Sol·licitud d'assenyalament de dates per realitzar obres a la via pública associades a Rases i a Comunicats d'Obra, en un termini de 2 dies.	Dies transcorreguts entre la petició i el lliurament del document signat digitalment.	el mitjana de temps transcorregut	2 dies	1,5 dies	-0,5 dies	100,00%
	En un 85% dels casos es resolen i donen respostes a les peticions sobre informacions diverses referents a totes les tipologies d'expedients que es tramiten al servei així com informació sobre normativa d'edificació en un termini d'1 mes.	Dies transcorreguts entre la petició i el lliurament del document.	el % de respostes en 30 dies o menys	85%	90,50%	-5,50%	100,00%
	Donar resposta a les consultes tècniques adreçades per correu electrònic a la bústia tècnica en 15 dies en un 85% dels casos	Dies transcorreguts entre la recepció del correu i la seva resposta (sigui també per correu electrònic, trucada telefònica o la concertació d'una visita presencial o telemàtica)	% de respostes en 15 dies o menys	85%	90,00%	-5,00%	100,00%
	Tramitar les sol·licituds d'informe a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments de la Generalitat de Catalunya en un termini de 3 dies.	Dies transcorreguts entre l'arribada de la sol·licitud al registre de l'organisme competent.	mitjana de temps transcorregut	72 hores laborables	84 hores laborables	12 hores	