

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Foment de l'ús de la bicicleta a Terrassa
<b>Període:</b>	Gener-Desembre 2023

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Foment de l'ús de la bicicleta	Respondre a les consultes, suggeriments i queixes rebudes sobre el aspectes relacionats amb la bicicleta en un termini no superior a 3 setmanes des del dia de la recepció.	Temps de resposta a les consultes, suggeriments i o queixes.	Nombre dies	<15 dies	*		0%
	Realitzar la formació del programa "Ambicia't a l'Institut" a un mínim de 500 alumnes cada any	Nombre d'alumnes formats	Nombre assistens a les sessions formatives	500	293	-207	59%
	Editar la guia de la bici cada dos anys com a mínim	Guia editada el 2019	Si/No	Si	No**		0%
	Instal·lació d'aparcaments per a bicicletes a la Via Pública	% d'increment respecte a l'any anterior.	Nombre aparcaments a 31/12/2020 (965) Nombre aparcaments a 31/12/2021 (1.014)	>836	*	129**	100%
	Implantació de Zones 30 per pacificar la xarxa viària i millorar la circulació de bicicletes per la calçada	% de barris amb zones 30 respecte a l'any anterior	Nombre barris amb zones 30 a 31/12/2019 (23) Nombre barris amb zones 30 a 31/12/2020 (23)	>23 zones 30	0****	0	0%

\* Indicador a revisar. No ha estat possible recollir aquest indicador, ja que no s'ha aconseguit diferenciar les consultes específiques sobre la bicicleta.

\*\* Des del 2019 només s'edita de forma digital

\*\*\* S'inclouen places en aparcaments tancats